



GUÍA DOCENTE 2017-2018  
**MEDIACION LABORAL**

**DESCRIPCIÓN DE LA GUÍA DOCENTE**

**1. Denominación de la asignatura:**

MEDIACION LABORAL

**Titulación**

GRADO EN PEDAGOGIA

**Código**

5903

**2. Materia o módulo a la que pertenece la asignatura:**

MODULO DE GESTION Y FORMACION EN LA ORGANIZACION

**3. Departamento(s) responsable(s) de la asignatura:**

CIENCIAS DE LA EDUCACION

**4.a Profesor que imparte la docencia (Si fuese impartida por mas de uno/a incluir todos/as) :**

LUIS ALBERTO MINGUEZ MINGUEZ. laminguez@ubu.es

**4.b Coordinador de la asignatura**

LUIS ALBERTO MINGUEZ MINGUEZ. laminguez@ubu.es

**5. Curso y semestre en el que se imparte la asignatura:**

3º,CURSO, 1º SEMESTRE

**6. Tipo de la asignatura: (Básica, obligatoria u optativa)**

Optativa



**7. Número de créditos ECTS de la asignatura:**

6

**8. Competencias que debe adquirir el alumno/a al cursar la asignatura**

E. 2 Diagnosticar las necesidades y posibilidades de desarrollo de las personas para fundamentar las acciones educativas.  
E.3 Conocer y comprender los procesos de aprendizaje y su incidencia en la formación integral.  
E.6 Diseñar programas, proyectos y propuestas innovadoras de formación y desarrollo de recursos formativos en contextos laborales en las modalidades presenciales y virtuales.  
E.7 Desarrollar estrategias y técnicas para promover la participación y el aprendizaje a lo largo de la vida.  
E.9 Desarrollar y coordinar intervenciones educativas con personas o grupos con necesidades específicas, en situaciones de riesgo, de desigualdad o discriminación por razones de género, clase, etnia, edad y/o religión.  
E.11 Evaluar planes, programas, proyectos, centros, acciones, y recursos educativos y formativos.  
E.18 Analizar, diseñar y evaluar aplicaciones de las tecnologías de la información y la comunicación asociadas a los procesos educativos y formativos.  
T.1 Capacidad de análisis y síntesis.  
T.2 Capacidad de organización y planificación.  
T.8 Toma de decisiones.  
T.9 Trabajo en equipo.  
T.11 Habilidades en las relaciones interpersonales.  
T.15 Aprendizaje autónomo.

**9. Programa de la asignatura**

**9.1- Objetivos docentes**

Objetivos docentes:

- 1.- Conocer y describir los procesos y constructos teóricos asociados al conflicto en la organización en general y a la mediación laboral en particular.
- 2.- Describir las aplicaciones de la mediación en los contextos organizacionales y en la dinámica laboral en particular.
- 3.- Mejorar las capacidades instrumentales en situación de conflicto y en mediación laboral.



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>9.2- Unidades docentes (Bloques de contenidos)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>TEMA 1. EL CONFLICTO EN LA ORGANIZACION</b><br><b>1.1 Aproximaciones interdisciplinarias al concepto de conflicto.</b><br><br><b>1.2. La perspectiva psicosociológica del conflicto.</b><br><br><b>1.3. La dinámica del conflicto en las organizaciones</b><br><br><b>TEMA 2. DIAGNÓSTICO E INTERVENCIÓN</b><br><b>2.1. Aproximaciones metodológicas para la intervención en el conflicto.</b><br><br><b>2.2. Análisis de las salidas al conflicto.</b><br><br><b>TEMA 3. LA NEGOCIACION; DE LA TEORÍA A LA PRÁCTICA.</b><br><b>3.1. Definición y aproximaciones teóricas a la negociación.</b><br><br><b>3.2. Técnicas de negociación.</b><br><br><b>TEMA 4; LA MEDIACION LABORAL; ASPECTOS LEGALES, TECNICAS Y APLICACIONES.</b><br><b>4.1. Tipos de Mediación</b><br><br><b>4.2. Intervenciones en mediación.</b><br><br><b>4.3. Aspectos legales e institucionales (SERLA).</b> |
| <b>9.3- Bibliografía</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA</b><br>Martínez, C y Col. , (2005) Aprendo a solucionar conflictos; Estrategias, técnicas , 1ª, Sanz Torres, Madrid, 84-96094-55-3,,<br>Munduate, L Y Medina, F.J. (coords) , (2005) Gestión del conflicto, negociación y mediación., 1ª, Piramide, Madrid,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Ortego, J y Col , (2000) Manual para el facilitador en resolución de conflictos., 1ª, Arol, Bolivia, 2-1-1454-00,,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Calcaterra, R., (2006) Mediación estratégica., 1, Gedisa, Barcelona,  
Carnevale, P. J. y Pruitt, D. G, (2003) Negotiation in social conflict., 2ª, Open University Press,, Londres, 0-335-0986,  
De Diego, R y Guillén, C., (2006) Mediación : proceso, tácticas y técnicas , 1ª, Pirámide, Madrid,  
Fernandez Ríos, M, (1996) Condiciones de éxito o fracaso en la mediación laboral, Revista de Psicología del Trabajo. Vol 12, 2-3, Madrid,  
Fundación del servicio interconfederal, (1999) Solución extrajudicial de conflictos laborales, 1ª, Fundación del servicio interconfederal, Madrid,  
Moore, C. , (1995) El proceso de mediación : métodos prácticos para la resolución de conflictos., 1ª, Granica,, Buenos Aires,  
Sánchez, J., (2005) Aproximación interdisciplinar al conflicto y a la negociación., 1ª, Servicio de publicaciones de la Universidad de Cadiz, Cadiz,  
Soletto, H. (dirección) , (2011) Mediación y resolución de conflictos : técnicas y ambitos., 1ª, Tecnos., Barcelona,

### 10. Metodología de enseñanza y aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante:

| Metodología                                 | Competencia relacionada             | Horas presenciales | Horas de trabajo | Total de horas |
|---------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------|------------------|----------------|
| Clases teóricas                             | E.3, E.6, E.7, T.1, T2, T.8,        | 20                 | 20               | 40             |
| Clases prácticas (pequeño grupo)            | T.9, T.11,                          | 15                 | 0                | 15             |
| Exposiciones, seminarios, debates...        | E.3, E.6, E.7, T1, T2, T.8, T.15, . | 14                 | 16               | 30             |
| Realización de trabajos, informes, memorias | E.3, E.6, E.7,T.15,                 | 5                  | 40               | 45             |
| Preparación de la evaluación                | E.3, E.6, E.7, T.1, T2, T.8,        | 0                  | 20               | 20             |
| <b>Total</b>                                |                                     | 54                 | 96               | 150            |



### 11. Sistemas de evaluación:

Se ofrecerán dos modelos de evaluación: A(Normal) y B (Excepcional)  
Requisitos específicos del modelo A: asistir a un mínimo de un 85% de las clases de grupo secundario, realizar las actividades de carácter personal y colaborativo propuestas a lo largo del curso, superar la prueba de examen(contenidos teóricos y prácticos de la asignatura) con 1,5 puntos sobre 3 y las actividades prácticas con 2 puntos sobre 4.  
Para superar la asignatura es necesario superar la prueba de examen(contenidos teóricos y prácticos de la asignatura) con 2 puntos sobre 4 y las actividades prácticas con 3 puntos sobre 6.  
Si el estudiante no superase alguno de los mínimos mencionados, la calificación global de la asignatura será la media aritmética ponderada de las calificaciones obtenidas en las diferentes pruebas de evaluación, salvo que esta sea superior a 4,9 en cuyo caso la calificación global será 4,9.  
Se recoge la posibilidad de mejorar la calificación a aquellos alumnos que hayan superado la asignatura en primera convocatoria.  
En el caso de alumnos que participen en el programa Universitario Cantera, la calificación se determinará en función del desempeño de las tareas que les sean asignadas en el marco del programa.  
Ver Reglamento de evaluación;  
<http://www.ubu.es/ubu/cm/ubu/tkContent?idContent=112364>

| Procedimiento                    | Peso         |
|----------------------------------|--------------|
| Exámenes                         | 40 %         |
| Actividades prácticas en el aula | 10 %         |
| Trabajos e informes              | 30 %         |
| Participación activa             | 20 %         |
| <b>Total</b>                     | <b>100 %</b> |

#### Evaluación excepcional:

Requisitos específicos del modelo B \\\\\"Excepcional\\\\\\":  
Examen: 40%  
Trabajos e informes: 40%  
Lecturas y Recensiones: 20%  
Los alumnos que por razones justificadas no puedan seguir el procedimiento habitual de evaluación, deberán solicitar ser incluidos en la \\\\\"evaluación excepcional\\\\\\", de acuerdo a lo que establece el art. 9.1 del Reglamento de evaluación de la UBU , justificándolo durante las tres primeras semanas de impartición de la asignatura ante el Sr Decano, que resolverá si procede o no admitir dicha excepcionalidad. Las personas que sean admitidas en este modelo excepcional de evaluación deberán entregar todas



las actividades y prácticas solicitadas a lo largo del curso en las fechas señaladas en la guía y realizar una prueba final de los contenidos teóricos y prácticos de la asignatura. El sistema de evaluación para estudiantes de intercambio podrá flexibilizarse con el fin de atender las circunstancias excepcionales que pudieran presentarse y ser modificado en el supuesto de que los calendarios académicos de las Universidades de origen y de destino no sean coincidentes.

Ver reglamento de evaluación;  
<http://www.ubu.es/ubu/cm/ubu/tkContent?idContent=112364>

## **12. Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial:**

Los alumnos disponen de diferentes recursos de aprendizaje en línea (plataforma ubu virtual, audiovisuales, artículos académicos) y material de apoyo en clase (estudios de caso, prácticas y material bibliográfico de apoyo). El apoyo tutorial es personalizado y contempla la posibilidad de establecer reuniones con el coordinador de la materia (consultar días y horarios en la página web del Grado)

## **13. Calendarios y horarios:**

Revisar; <http://www.ubu.es/grado-en-pedagogia>

## **14. Idioma en que se imparte:**

Castellano