



GUÍA DOCENTE 2013-2014
Técnicas de Negociación.

1. Denominación de la asignatura:

Técnicas de Negociación.

Código

2. Materia o módulo a la que pertenece la asignatura:

Módulo: Psicología del Trabajo. Materia: Técnicas de Negociación.

3. Departamento(s) responsable(s) de la asignatura:

E.U. Relaciones Laborales y Recursos Humanos.

4.a Profesor que imparte la docencia (Si fuese impartida por mas de uno/a incluir todos/as) :

José Carlos Núñez Maroto y Miriam Huesca García.

4.b Coordinador de la asignatura

Miriam Huesca García

5. Curso y semestre en el que se imparte la asignatura:

Curso.4º, Primer semestre.

6. Tipo de la asignatura: (Básica, obligatoria u optativa)

Obligatoria



7. Número de créditos ECTS de la asignatura:

6

8. Competencias que debe adquirir el alumno/a al cursar la asignatura

- 1- Resolución de problemas: Analizar y discutir los problemas relacionados con la resolución del conflicto en el ámbito de una negociación.
- 2- Capacidad de análisis y síntesis: Conocer, analizar y planificar una negociación.
- 3- Análisis, búsqueda y gestión de la información: Obtener información necesaria para resolver los conflictos ya sea mediante la negociación o la mediación.
- 4- Comunicación oral y escrita: Conocer el lenguaje y las técnicas de expresión para intervenir en una negociación.
- 6- Informática: Manejar programas informáticos para búsqueda de información.
- 7- Trabajo en equipo: Ser capaz de trabajar en equipo de manera comprometida, argumentando y debatiendo en un proceso de negociación.
- 8- Razonamiento crítico: Desarrollar la capacidad crítica para la resolución de conflictos mediante la negociación.
- 9- Habilidad en las relaciones interpersonales: Ser capaz de resolver conflictos y llevar una negociación de manera adecuada.
- 10- Compromiso ético: Conocer la relación básica entre negociación y ética y saberlo aplicar en las distintas actuaciones.
- 11- Aprendizaje autónomo: Conocer y comprender los conceptos de gestión de conflictos y negociación en diferentes contextos.
- 12- Motivación por la calidad: Mostrar en todo el proceso de aprendizaje una predisposición por alcanzar un nivel de excelencia en el proceso de trabajo y en los resultados.
- 13- Sensibilidad a la realidad social, económica y medioambiental: Conocer las distintas realidades sociales y económicas en las que se desarrolla una negociación.



9. Programa de la asignatura

9.1- Objetivos docentes
- Conocer los elementos básicos del conflicto y la negociación y las aportaciones teóricas más relevantes a su estudio. - De modo general, dotar al alumno de los instrumentos conceptuales para la comprensión del conflicto y la negociación en el ámbito de las organizaciones. Específicamente, comprender el papel que juega el conflicto y la negociación en las relaciones laborales. - Capacitar al alumno para participar, intervenir o analizar situaciones de conflicto. - Entender el conflicto como una realidad de la vida social y laboral. - Poner de relieve la importancia de los aspectos emocionales en la gestión del conflicto y la negociación.
9.2- Unidades docentes (Bloques de contenidos)
Naturaleza del conflicto Tema 1 El conflicto en las organizaciones Tema 2 Gestión del conflicto El proceso de negociación Tema 3 Naturaleza de la negociación Tema 4 Planificación o preparación de la negociación Tema 5 Desarrollo de la negociación Tema 6 Estrategias de negociación Tema 7 Equipos negociadores y representantes en la negociación



Tema 8 Herramientas del negociador.

La Mediación

Tema 9 La mediación

9.3- Bibliografía

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Manuel Dasí, F; Martínez-Vilanova, R, (2011) Técnicas de negociación. Un método Práctico., ESIC, Madrid,

Lewicki, R; Saunders, D; Barry, B, (2008) Fundamentos de negociación., McGraw-Hill.,

Mundate Jaca, L; Medina Díaz, F.J, (2011) Gestión del conflicto, negociación y mediación, Pirámide, Madrid,

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Alzate, R, (1998) Análisis y resolución de conflictos. Una perspectiva psicológica, Universidad del País Vasco, Bilbao,

Domínguez, R; García, S, (2002) Introducción a la teoría del conflicto en las organizaciones., Universidad Rey Juan Carlos. Servicio de publicaciones, Madrid,

Feliu, J; Lajeunesse, S, (2002) Dinámica y gestión del conflicto. La perspectiva psicosocial, U.O.C, Barcelona,

Ovejero, A, (2004) Técnicas de negociación, McGraw Hill, Madrid,

Vinyamata, E, (1999) Mediación y resolución de conflictos, U.O.C, Barcelona,



10. Metodología de enseñanza y aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante:

-Clases teóricas -Clases prácticas -Seminarios -Tutorías- - Realización de trabajos. -Pruebas de evaluación.-
--

Metodología	Competencia relacionada	Horas presenciales	Horas de trabajo	Total de horas
Clases teóricas	1,2,4,8,11,12	25	10	35
Clases prácticas (pequeño grupo)	1,2,3,7,8,9,12,13	15	30	45
Lecturas, seminarios, debates, tutorías,...	2,3,4,6,8,11,10,12	10	20	30
Realización de trabajos, informes, memorias y pruebas de evaluación	1,2,3,4,6,7,8,9,11	10	30	40
Total		60	90	150

11. Sistemas de evaluación:

Se evaluará de manera continuada todas las actividades prácticas. El alumno deberá obtener al menos una calificación de 4 puntos en el examen final.

Los alumnos que se presenten a la 2ª Convocatoria no podrán recuperar ni la intervención en clase, ni la asistencia y participación en cursos, visitas y seminarios, así como cualquier otra actividad evaluable, que por su propia naturaleza resulte imposible repetir. La nota será la de la prueba, exigiéndose un mínimo de 5 para superar la asignatura.



Procedimiento	Peso
Actividades de evaluación continua: supuestos y casos prácticos, trabajos de búsqueda de información, realización y presentación de informes.	45 %
Asistencia, intervención en clase y acción tutorial	15 %
Prueba final escrita	40 %
Total	100 %

Evaluación excepcional:

Los estudiantes que por razones excepcionales, no puedan seguir los procedimientos de evaluación continua, deberán solicitar por escrito al Director de la Escuela de Relaciones Laborales, acogerse a la evaluación excepcional. Dicho escrito deberá justificar la imposibilidad de seguir la evaluación continua. El Director resolverá la procedencia de admitir o no dicha excepcionalidad. La nota será la de la prueba final escrita con un mínimo de 5 para superar la asignatura.

En el caso de los alumnos que participen en el Programa Cantera, la calificación se determinará en función del desempeño de las tareas que le sean asignadas en el marco del programa.

12. Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial:

Para las actividades educativas de esta materia se utilizarán:

- Clases presenciales
- Seminarios.
- Tutorías individualizadas o en grupo.
- Biblioteca y recursos de la Escuela.
- Plataforma UBUvirtual.

13. Calendarios y horarios:

Los horarios de clase Lunes de 17h-18h y martes de 16h- 18h. Exámenes, Primera convocatoria: 16 de enero 2014 a las 10.00h, segunda convocatoria 4 de febrero a las 17.00h

14. Idioma en que se imparte:

Español.