



GUÍA DOCENTE 2017-2018
Gestión de los Servicios de Enfermería

1. Denominación de la asignatura:

Gestión de los Servicios de Enfermería

Titulación

Grado en Enfermería

Código

6159

2. Materia o módulo a la que pertenece la asignatura:

Administración

3. Departamento(s) responsable(s) de la asignatura:

Ciencias de la Salud

4.a Profesor que imparte la docencia (Si fuese impartida por mas de uno/a incluir todos/as) :

Jesús Puente Alcaraz

4.b Coordinador de la asignatura

Jesús Puente Alcaraz

5. Curso y semestre en el que se imparte la asignatura:

Curso Tercero. Segundo semestre

6. Tipo de la asignatura: (Básica, obligatoria u optativa)

Obligatoria



7. Requisitos de formación previos para cursar la asignatura:

Ninguno.

8. Número de créditos ECTS de la asignatura:

6 ECTS

9. Competencias que debe adquirir el alumno/a al cursar la asignatura

Competencias Generales/Específicas.

G13 Conocer los principios de financiación sanitaria y sociosanitaria y utilizar los recursos disponibles.

E9 Aplicar las tecnologías y sistemas de información y comunicación a los cuidados de salud.

E20 Dirigir, evaluar y prestar cuidados integrales de enfermería al individuo, la familia y la comunidad.

E43 Conocer el sistema sanitario español.

E44 Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de los cuidados.

E45 Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de grupos.

Competencias Generales/Transversales.

T1 Capacidad de análisis y síntesis.

T2 Capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica.

T10 Capacidad de aprender.

T11 Habilidades de gestión de la información.

T15 Resolución de problemas.

T16 Toma de decisiones.

T17 Trabajo en equipo.

T19 Liderazgo.

T29 Preocupación por la calidad.



10. Programa de la asignatura

10.1- Objetivos docentes
Unidad 1: Identificar los sistemas sanitarios y sus características principales. Justificar la relación existente entre el sistema sanitario predominante y el modelo socio-económico vigente. Conocer las características particulares de los mercados sanitarios Unidad 2: Conocer la evolución histórica de la ciencia de la Administración. Identificar el proceso administrativo explicando su finalidad. Identificar el concepto, características y etapas de la planificación sanitaria en general y de enfermería en particular. Reconocer y ensayar objetivos para las políticas sanitarias, y las unidades asistenciales o servicios de enfermería. Identificar los aspectos microeconómicos más importantes que determinan la planificación sanitaria. Definir el concepto, estructura y dinámica de las organizaciones sanitarias. Conocer la importancia y tipos diferentes estilos de liderazgo. Unidad 3: Analizar los elementos del concepto de calidad de la asistencia sanitaria y de los cuidados de enfermería. Señalar los puntos más importantes de la evaluación del concepto de la calidad asistencial y de su medida. Identificar características de los cuidados enfermeros que hacen necesarios los sistemas de garantía de calidad. Conocer los programas de acreditación y herramientas de gestión de la calidad asistencial y clínica.
10.2- Unidades docentes (Bloques de contenidos)
Unidad 1. El sistema sanitario. Tema 1. Los sistemas de salud. - Sistema sanitario. - Sistemas de salud. - Tipos de sistema sanitario. - El sistema sanitario español. Tema 2. Salud y Macroeconomía. - Características de los mercados sanitarios. - Evolución de los sistemas sanitarios. - Nuevas estrategias y modelos sanitarios.



Unidad 2 El proceso administrativo. Enfermería: planificación y organización de los cuidados.

Tema 3. El proceso administrativo.

- La administración como ciencia. Evolución.
- La administración sanitaria y sus procedimientos.
- La enfermería en el ámbito del marco europeo.
- El desarrollo de la carrera profesional.
- Especialidades en enfermería.

Tema 4. Planificación sanitaria.

- Etapas de la planificación sanitaria.
- Tipos y métodos de planificación sanitaria.
- Técnicas de la planificación.
- De la Salud Global a la salud local.

Tema 5. Microeconomía y planificación enfermera.

- Elementos de microeconomía para la gestión en Salud.
- Contabilidad analítica en enfermería. Grupos Relacionados por el Diagnóstico.

Tema 6. La organización sanitaria de los servicios enfermeros.

- Organización: definición, finalidades, principios de la organización y etapas del proceso en la organización.
- La estructuración. Tipos de estructura y de Organigramas.
- La Gestión por Procesos.

Tema 7. Estilos de liderazgo.

- Elementos de la función de dirección: Liderazgo. Motivación. Comunicación. Orientación. Supervisión.
- La Gestión del liderazgo. Modelos en enfermería.

Unidad 3. Gestión de la calidad asistencial y de los cuidados enfermeros.

Tema 8. Calidad.

- Conceptos básicos y evolución reciente.
- Componentes de la calidad asistencial.
- Enfermería y Control de Calidad.

Tema 9. Evaluación de la calidad.

- Función de control y evaluación: Definición y objetivos.
- Tipos de control y evaluación.
- Medios e instrumentos para la evaluación continua.

Tema 10. La Calidad Total en Cuidados

- Sistemas de acreditación de los servicios sanitarios.
- Seguridad de los cuidados, seguridad del paciente.
- Programas de garantía y mejora de la calidad.



10.3- Bibliografía

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Abad Díez, José María, (2011) Planificación, evaluación y gestión sanitaria, Master oficial en Salud Pública UNIZAR, <http://www.ics-aragon.com/cursos/salud-publica/planificacion/planificacion.pdf>.
- de Andrés Gimeno, Begoña/ Ayuso Murillo Diego, (2015) Conceptos básicos de Calidad asistencial, 1, Díaz de Santos, , 978-8499698830, Gestión De la Calidad de Cuidados en Enfermería. Seguridad del Paciente , 1-22
- Durán Escribano, Marta/ Mompart García, María Paz, (2009) Administración y Gestión. Conceptos Generales, DAE, 978-84-95626-94-3, Administración y Gestión. Enfermería 21, 19-35
- Ferrer Arnedo, Carmen, (2014) Escuela de Cuidadores , Comunidad de Madrid, http://www.madrid.org/cs/Satellite?blobcol=urldata&blobheader=application%2Fpdf&blobheadername1=Content-disposition&blobheadername2=cadena&blobheadervalue1=filename%3DII_PROYECTO_DE_SERVICIO_DEL_HOSPITAL_GUADARRAMA.pdf&blobheadervalue2=language%3Des%26site%3DHospitalGuadarrama&blobkey=id&blobtable=MungoBlobs&blobwhere=1352894477295&ssbinary=true.
- Fortuny i organs, Biel, (2009) La Salud y los Sistemas Sanitarios. , Fundación Pfizer., https://www.fundacionpfizer.org/sites/default/files/pdf/Gestion_excelencia_centros_sanitarios.pdf. La Gestión de la Excelencia en los Centro Sanitarios., 13-38
- Maciá Soler, Loreto/ Zabalegui Yárnoz, Adelaida, (2014) Conceptos básicos de Gestión Clínica, Elsevier, 978-8490224441, Gestión Clínica, (Colección cuidados de salud avanzados.) 11-29
- Martínez Giralt, Xavier, (2010) Introducción a la economía de la salud, Universidad de Santiago de Compostela, Santiago de Compostela, 978-84-9887-532-4, Fundamentos de economía y gestión de la salud, 65-120
- Rico, Ana / Freire José Manuel/ Gervás, Juan, (2007) El sistema sanitario español 1976-2006. Factores de éxito en perspectiva., Fundación Carolina, España, 978-8432313035, https://www.researchgate.net/profile/Ana_Rico8/publication/267721143_EL_SISTEMA_SANITARIO_ESPAOL_%281976-2006%29_Factores_de_xito_en_perspectiva_internacional_comparada/links/560e4a7808ae2aa0be4a8980.pdf.
- Estado de bienestar y competitividad: La experiencia europea,
- Robbins Stephen P. / DeCenzo, David A., (2008) Diseño e implementación de controles., 5ª, Pearson educación., México, 978-970-26-1083-0, Supervisión, 152-163
- Sebastián Viana, Tomás, (2015) Seguridad del Paciente en los Cuidados de Enfermería, Díaz de Santos, 978-8499698830, Gestión De La Calidad de Cuidados en Enfermería. Seguridad del Paciente, 73-93



BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Amn Marriner Tomey, (2008) *Gestión y Dirección de Enfermería*, 8ª, Elsevier, S.L., 978-84-8086-443-j,
Gimeno, Juan A./ Rubio, Santiago/ Tamayo, Pedro, (2006) *Economía de la Salud: Fundamentos*, Díaz de Santos, Madrid, 84-7978-7473,
Jose Ramon Mora Martinez, (2003) *Guía Metodológica para la gestión clínica de los procesos*, 1º, Díaz Santos S. A., 84-7978-583-7,
Martínez Ramos, María, (2014) *Evaluación y mejora del proceso de alta hospitalaria*, Tesis doctoral, Universidad de Alicante, Alicante,
http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/36417/1/tesis_maria_%20martinez_ramos.pdf.
Mompert García, M.P., Duran Escribano, M., (2001) *Administración y gestión*, Difusión avances en enfermería, Madrid.,
Ramírez Guerra, Carlos, *Modelo de las configuraciones de Henry Mintzberg*, Universidad de Chile. Escuela de gobierno y gestión Pública, <http://es.slideshare.net/cheramig/2006-crg-modelo-de-las-configuraciones-de-henry-mintzberg>.

11. Metodología de enseñanza y aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante:

Metodología	Competencia relacionada	Horas presenciales	Horas de trabajo	Total de horas
Clases teóricas (grupo principal)	T10, G13, E20, E43, E44 y E45	42	40	82
Clases prácticas (grupos secundarios, de 20 alumnos)	T1, T2, T10, T11, T15, T16, T17, T19, T29	6	12	18
Exposiciones públicas (grupos secundarios)	T1, T2, T10, E9	2	10	12
Tutorías	G13, E9, E20, E43, E44 y E45	2	0	2
Realización de trabajos, informes, memorias y pruebas de evaluación	T2, T10, T11, T15, T16, T19, G13, E9, E20, E43, E44 y E45	2	34	36
Total		54	96	150



12. Sistemas de evaluación:

La evaluación será continua, aplicando los procedimientos que a continuación se describen. Es imprescindible superar la prueba de conocimiento presencial para hacer media con el trabajo grupal continuo. Asimismo atendiendo a lo expuesto en el Reglamento de Evaluación, aquellos alumnos que hayan superado la asignatura en primera convocatoria (con una nota de 8.5 o superior) tendrán la posibilidad de mejorar su calificación, presentándose a una prueba de ensayo sobre caso práctico de gestión sanitaria donde se demuestre el manejo de todo el temario y capacidad de análisis. El resto de las pruebas no son susceptibles de mejora ya que pertenecen a un proceso de evaluación continua. Para ello el estudiante deberá comunicar al coordinador de la asignatura mediante correo electrónico su intención de presentarse a dicha prueba con una antelación mínima de dos días lectivos después de la publicación de las notas de la primera convocatoria. En caso de no superar en esta segunda prueba la calificación obtenida en primera convocatoria en el apartado "Prueba de conocimiento" se aplicará la misma nota obtenida en el procedimiento de evaluación en la primera convocatoria. El porcentaje será siempre el establecido en el procedimiento de evaluación.

Procedimiento	Peso
Prueba de conocimiento, presencial, tipo test.	40 %
Prueba individual, presencial, escrita.	30 %
Trabajo grupal en seminarios.	30 %
Total	100 %

Evaluación excepcional:

Atendiendo a lo expuesto en el artículo 9 del Reglamento de Evaluación en sus puntos 9.1 y 9.2, los estudiantes que por razones excepcionales no puedan seguir los procedimientos habituales de evaluación continua, deberán solicitar por escrito al Decano de Centro acogerse a una «evaluación excepcional». Dicho escrito recogerá las razones que justifiquen la imposibilidad de seguir la evaluación continua y deberá presentarse antes del inicio del semestre lectivo o durante las dos primeras semanas de impartición de la asignatura. El Decano resolverá la procedencia o no de admitir dicha excepcionalidad. Esta forma de evaluación implica los mismos requisitos de evaluación que al resto.

"Convocatoria extraordinaria de Fin de Estudios:

De acuerdo con la RESOLUCIÓN de 25 de febrero de 2015, del Rectorado de la Universidad de Burgos (BOCYL nº44, pág. 16918 de 5 de marzo de 2015), por la que se ordena la publicación de la convocatoria extraordinaria de Fin de Estudios de Grado, el alumno puede solicitar una convocatoria extraordinaria de fin de estudios universitarios oficiales de Grado. Una vez solicitada y concedida esta evaluación el



alumno realizará durante el mes de septiembre, en las fechas que determine el Vicerrector con competencias en Ordenación Académica, las siguientes pruebas:

- Una prueba escrita global tipo test de la asignatura. Peso en la calificación global 40%.
- Una prueba escrita de análisis de un Caso de Gestión. Peso de la calificación global 40%.
- Defensa oral del Caso de Gestión donde se comprobará la capacidad de aplicar conocimientos teóricos a una realidad clínica defendiendo una propuesta de mejora de un servicio de enfermería. Peso de la calificación global 20%

13. Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial:

Tutorías individuales y grupales. Plataforma moodle. Bibliografía recomendada (Biblioteca UBU), Internet, publicaciones relacionadas, medios audiovisuales.

14. Calendarios y horarios:

Calendarios

http://www.ubu.es/titulaciones/es/grado_enfermeria/informacion-academica/calendarios-academicos

Horarios

http://www.ubu.es/titulaciones/es/grado_enfermeria/informacion-academica/horarios

15. Idioma en que se imparte:

Español