



GUÍA DOCENTE 2017-2018
Calidad y productividad

1. Denominación de la asignatura:

Calidad y productividad

Titulación

Máster en Ingeniería Industrial

Código

7050

2. Materia o módulo a la que pertenece la asignatura:

Optativa bloque de gestión

3. Departamento(s) responsable(s) de la asignatura:

Ingeniería Civil

4.a Profesor que imparte la docencia (Si fuese impartida por mas de uno/a incluir todos/as) :

Ignacio Fontaneda González

4.b Coordinador de la asignatura

Ignacio Fontaneda González

5. Curso y semestre en el que se imparte la asignatura:

Segundo curso - tercer semestre

6. Tipo de la asignatura: (Básica, obligatoria u optativa)

Optativa



7. Número de créditos ECTS de la asignatura:

3

8. Competencias que debe adquirir el alumno/a al cursar la asignatura

Competencias Generales Instrumentales:

- Capacidad de organizar y planificar.
- Comunicación oral y escrita de conocimientos en lengua propia.
- Aplicar los conocimientos adquiridos y capacidad para la resolución de problemas.
- Toma de decisiones.

Competencias Personales:

- Trabajo en equipo.
- Relaciones interpersonales.
- Compromiso ético.

Competencias Sistemáticas:

- Adaptación a nuevas situaciones.
- Liderazgo.
- Sensibilidad hacia temas medioambientales.
- Motivación por la calidad.

Competencias Específicas Disciplinarias:

- Conocimientos y capacidades para organizar y dirigir empresas.
- Conocimientos de sistemas de información a la dirección, organización industrial, sistemas productivos y logística y sistemas de gestión de calidad.
- Capacidades para organización del trabajo y gestión de recursos humanos.

Conocimientos sobre prevención de riesgos laborales.

Competencias Específicas Profesionales:

- Dirigir, planificar y supervisar equipos multidisciplinares.
- Realizar la planificación estratégica y aplicarla a sistemas tanto constructivos como de producción, de calidad y de gestión medioambiental.

9. Programa de la asignatura

9.1- Objetivos docentes

Capacitar al alumno para:

- Diseño y mejora de procesos productivos y de servicios.
- Evaluación conforme a EFQM.
- Gestión por procesos.
- Comprender e integrar la gestión de la calidad, la prevención de riesgos y el medio ambiente.
- Uso de herramientas de mejora continua y aumento de la productividad.



9.2- Unidades docentes (Bloques de contenidos)
Calidad y productividad Visión Global de la calidad Aportaciones relevantes Modelos de Excelencia (modelo EFQM) Sistemas de gestión Seis Sigma (DMAIC) Lean Manufacturing Herramientas para la calidad Productividad personal
9.3- Bibliografía
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA Casadéus Fa, Marti et al., Calidad práctica. Una guía para no perderse en el mundo de la calidad, Pearson educación S.A., Cuatrecasas, Lluís, Gestión integral de la calidad. Implantación, control y certificación., Bresca, Marta Sangüesa Sánchez, Ricardo Mateo Dueñas, Laura Ilzarbe Izquierdo, Teoría y práctica de la calidad, Thomson Paraninfo, Velasco Sánchez, Juan, Gestión de calidad. Mejora continua y sistemas de gestión., Piramide,
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA Cuadro de Mando, Ballvé, Alberto M., Gestión, Deming, W. Edwards, Calidad, productividad y competitividad, Diaz de Santos, Ishikawa, Karou, What is Total Quality Control, Prentice Hall, Juran, J.M., Juran y el liderazgo para la calidad, Diaz de Santos, Pande, Peter S., Las claves prácticas de Seis Sigma, Mcgraw Hill, Pande, Peter S. et al., Las claves de Seis Sigma, Mcgraw Hill, Suzaky, Kiyoshi, La nueva gestión de fábrica, TGP HOSHIN. TECNOLOGIAS DE GERENCIA Y PRODUCCION, S.A.,



10. Metodología de enseñanza y aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante:

Metodología	Competencia relacionada	Horas presenciales	Horas de trabajo	Total de horas
Clases teóricas		12	18	30
Clases prácticas		10	18	28
Seminarios, debates, tutorías...		2	8	10
Realización de trabajos, informes, memorias y pruebas de evaluación		3	4	7
Total		27	48	75

11. Sistemas de evaluación:

Nota mínima para superar la asignatura de 4 en la prueba final

Procedimiento	Peso primera convocatoria	Peso segunda convocatoria
Evalulación continua en clase	40 %	40 %
Exposición de trabajos en clase en grupo	20 %	20 %
Prueba final escrita	40 %	40 %
Total	100 %	100 %

Evaluación excepcional:

Evaluación que consistirá en la realización y presentación de los trabajos desarrollados durante el curso, tanto oralmente como escritos (40%). Además de evaluación de adquisición de competencias y conocimientos a través de pruebas escritas (30%) y orales (30%)

12. Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial:

- o Pizarra y Proyector.
- o Aula de ordenadores para determinadas prácticas.
- o Páginas Webs relacionadas.
- o Bibliografía disponible en la Biblioteca.
- o Aplicaciones interactivas en la Plataforma UBUvirtual.
- o Tutorías individualizadas o en grupo a demanda de los alumnos.



13. Calendarios y horarios:

El calendario aprobado por la Junta de Escuela de la Escuela Politécnica Superior y los horarios publicados en los tabloneros oficiales de la E.P.S.

14. Idioma en que se imparte:

Castellano