



GUÍA DOCENTE 2016-2017
GESTIÓN TÉCNICA Y ESTRATÉGICA DE LAS TIC

1. Denominación de la asignatura:

GESTIÓN TÉCNICA Y ESTRATÉGICA DE LAS TIC

Titulación

Máster Universitario en Ingeniería Informática

Código

7059

2. Materia o módulo a la que pertenece la asignatura:

DIRECCIÓN Y GESTIÓN

3. Departamento(s) responsable(s) de la asignatura:

INGENIERÍA CIVIL

4.a Profesor que imparte la docencia (Si fuese impartida por mas de uno/a incluir todos/as) :

Ana Maria LARA PALMA, Santiago ARCOS ARCOS

4.b Coordinador de la asignatura

Ana Maria LARA PALMA

5. Curso y semestre en el que se imparte la asignatura:

1er. Curso- 1er.Semestre

6. Tipo de la asignatura: (Básica, obligatoria u optativa)

Obligatoria



7. Número de créditos ECTS de la asignatura:

6

8. Competencias que debe adquirir el alumno/a al cursar la asignatura

Competencias Generales:

CG3: Capacidad para dirigir, planificar y supervisar equipos multidisciplinares.
CG5: Capacidad para la elaboración, planificación estratégica, dirección, coordinación y gestión técnica y económica de proyectos en todos los ámbitos de la Ingeniería en Informática siguiendo criterios de calidad y medioambientales.
CG6: Capacidad para la dirección general, dirección técnica y dirección de proyectos de investigación, desarrollo e innovación, en empresas y centros tecnológicos, en el ámbito de la Ingeniería Informática.
CG8: Capacidad para la aplicación de los conocimientos adquiridos y de resolver problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios y multidisciplinares, siendo capaces de integrar estos conocimientos.
CG10: Capacidad para aplicar los principios de la economía y de la gestión de recursos humanos y proyectos, así como la legislación, regulación y normalización de la informática.

Competencias Transversales:

CT1: Capacidad de análisis y síntesis.
CT2: Capacidad de organización y planificación.
CT3: Comunicación oral y escrita en la lengua nativa.
CT5: Conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio.
CT6: Capacidad de gestión de la información.
CT7: Resolución de problemas.
CT9: Trabajo en equipo.
CT12: Habilidades en las relaciones interpersonales.
CT14: Razonamiento crítico.
CT15: Compromiso ético.
CT16: Aprendizaje autónomo.
CT18: Creatividad.
CT19: Liderazgo.
CT21: Iniciativa y espíritu emprendedor.
CT26: Desarrollar habilidades de aprendizaje para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.
CT27: Planificación y gestión del tiempo.

Competencias Específicas:

DG1: Capacidad para la integración de tecnologías y sistemas propios de la Ingeniería



Informática, con carácter generalista, y en contextos más amplios y multidisciplinarios.
DG2: Capacidad para la planificación estratégica, elaboración, dirección, coordinación y gestión técnica y económica en los ámbitos de la ingeniería informática relacionados, entre otros con: sistemas, servicios, redes, infraestructuras o instalaciones informáticas y centros o factorías de desarrollo software, respetando el adecuado cumplimiento de los criterios de calidad y medioambientales y en entornos de trabajo multidisciplinarios.

9. Programa de la asignatura

9.1- Objetivos docentes
1. Identificar los servicios informáticos de la empresa desde una perspectiva de negocio como una responsabilidad más de la dirección empresarial. 2. Conocer la importancia de los servicios informáticos en la empresa como fuente de ventajas competitivas y elemento dinamizador de la competitividad entre las empresas. 3. Enfocar metodológicamente su planificación a partir de la estrategia empresarial ya diseñada o en paralelo con la misma para lograr: 4. Una integración real entre la función informática y las actividades de negocio, con una comunicación fluida entre todas las áreas funcionales. 5. La conexión necesaria entre los planes de informática y los planes estratégicos de la empresa. 6. La asignación de responsabilidades y toma de decisiones en el área informática de la empresa. 7. La ubicación de los servicios informáticos en la estructura organizativa. 8. Presentar los procedimientos y metodologías de la planificación de los servicios informáticos. 9. Realizar la gestión económica y análisis de viabilidad de los servicios informáticos. 10. Identificar las necesidades de control, indicadores y gobierno de la informática. 11. Conocer los estándares de gestión y marco de la ISO 20000. 12. Investigar las implicaciones para la dirección de la empresa de los distintos modelos de planificación de la informática.
9.2- Unidades docentes (Bloques de contenidos)
GESTIÓN TÉCNICA DE LAS TIC La gestión de los servicios informáticos en la empresa El control de los servicios informáticos Estándares para la gestión de los servicios informáticos



Financiación y gestión económica de los servicios informáticos

GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LAS TIC

Integración de los servicios informáticos con la estrategia empresarial

Planificación estratégica y análisis de viabilidad de los servicios informáticos

Implantación y puesta en práctica de los planes estratégicos

BLOQUE PRÁCTICO

Prácticas Académicas Externas

El alumnado trabajará sobre casos reales de empresa al que habrá que dar solución basándose en los conocimientos de la materia (previa firma de acuerdo entre partes, sea, alumno, empresa, UBU)

9.3- Bibliografía

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

AENOR, Norma ISO 20000, AENOR,
Andreu, R. et al., (1996) Estrategia y sistemas de información, McGraw-Hill, Madrid,
Arjonilla, S. et al., (1996) La gestión de los sistemas de información en la empresa, Pirámide, Madrid,
De Pablos, C., (2006) Dirección y gestión de los sistemas de información en la empresa, ESIC, Madrid,
ITSMF, (2011) Colección de los 5 libros oficiales de ITIL V3 -Castellano-PDF, ITIL,
López, M. y Correa, J., (2007) Planeación estratégica de tecnologías informáticas y sistemas de información, Universidad de Caldas (Colombia), Manizales (Colombia), 9789588231617,
Morán, L., (2009) ISO/IEC 20000. Guía completa de aplicación para la gestión de los servicios de tecnologías de la información, AENOR,
Quesnel, J., (2010) Entender ITIL v3: Normas y mejores prácticas para avanzar hacia ISO 20000, Ediciones ENI,
Vilches, E., (2010) Guía de gestión de servicios basada en fundamentos de ITIL v3, Sinopsis, Madrid,



10. Metodología de enseñanza y aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante:

Metodología	Competencia relacionada	Horas presenciales	Horas de trabajo	Total de horas
Clases teóricas	DG1-DG2-CG3-CG5-CG6-CG8-CG10-CT1-CT2- CT5-CT6-CT14- CT16-CT26-CT27	15	35	50
Clases prácticas (pequeño grupo)	DG1-DG2- CG3-CG5-CG6-CG8-CG10-CT3-CT5- CT6- CT7-CT9-CT12- CT14-CT16-CT18-CT19- CT21	15	10	25
Lecturas y recensiones	CT1-CT3-CT5-CT6-CT12-CT14	0	10	10
Exposiciones públicas	CT1-CT3-CT5-CT6-CT12-CT14	5	10	15
Seminarios, debates	CT1-CT9- CT14-CT16- CT19	7	8	15
Tutorías	DG1-DG2- CG3-CG5-CG6-CG8-CG10-CT3-CT6- CT14	5	5	10
Realización de trabajos, Blogs, foros de debate, informes, memorias y pruebas de evaluación	DG1-DG2- CG3-CG5-CG6-CG8-CG10-CT1-CT3- CT5- CT6-CT7-CT9- CT12- CT14-CT16- CT18-CT19-CT25-CT26-CT27	7	18	25
Total		54	96	150



11. Sistemas de evaluación:

Para poder superar la asignatura se tendrán en cuenta las siguientes valoraciones:

- 1.-Trabajo individual o en equipos (Prácticas Académicas Externas). Peso: 40%. En esta prueba hay que sacar un 20% como mínimo para hacer media.
- 2.-Prueba escrita. Peso: 40%. En esta prueba hay que sacar un 20% como mínimo para hacer media.
- 3.- Evaluación continua. Peso: 20%

Las pruebas aprobadas en primera convocatoria se guardarán para la segunda convocatoria.

Procedimiento	Peso primera convocatoria	Peso segunda convocatoria
1.-Trabajo individual o en equipos (Prácticas Académicas Externas)	40 %	40 %
2.-Prueba final escrita	40 %	40 %
3.- Evaluación continua	20 %	20 %
Total	100 %	100 %

Evaluación excepcional:

Aquellos alumnos con evaluación excepcional concedida por la Escuela serán evaluados de la siguiente manera:

- El trabajo individual/en equipos lo tendrán que entregar el día del examen (4 puntos sobre 10)
- Examen (4 puntos sobre 10)
- Evaluación continua (2 puntos sobre 10). Se establecerá el procedimiento con el profesor para determinar la forma de ser evaluado.

En el caso de los alumnos que participen en el programa Universitario Cantera, la calificación se determinará en función del desempeño de las tareas que les sean asignadas en el marco del programa. Reglamento de Evaluación de la UBU.

12. Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial:

En las clases teóricas se explicarán los fundamentos, conceptos y sustrato en los que se basa la asignatura, con la participación activa del estudiante, que se responsabilizará de determinados contenidos desde su preparación, exposición, material de apoyo y/o evaluación.

En las clases prácticas, siempre que los medios lo permitan, se aplicarán los conocimientos a situaciones y casos empresariales, utilizando metodologías de aprendizaje cooperativo y basado en casos.



Recursos: casos reales, uso de la plataforma UBUVIRTUAL, bibliografía, conferencias de expertos.

13. Calendarios y horarios:

El calendario aprobado por la Junta de Escuela de la Escuela Politécnica Superior y los horarios publicados en los tablones oficiales de la E.P.S.

14. Idioma en que se imparte:

Español. Esta asignatura se lanza también dentro del programa English Friendly