



GUÍA DOCENTE 2012-2013
Dirección de la producción

1. Denominación de la asignatura:

Dirección de la producción

Titulación

Máster universitario en Administración de empresas (MBA)

Código

7092

2. Materia o módulo a la que pertenece la asignatura:

Dirección de operaciones

3. Departamento(s) responsable(s) de la asignatura:

Economía y Administración de Empresas - Economía Aplicada

4.a Profesor que imparte la docencia (Si fuese impartida por mas de uno/a incluir todos/as) :

Pablo Arranz Val 947258962 parranz@ubu.es Despacho 1076 de la F. Ciencias Económicas

5. Tipo de la asignatura: (Básica, obligatoria u optativa)

Básica

6. Número de créditos ECTS de la asignatura:

4



7. Competencias que debe adquirir el alumno/a al cursar la asignatura

Competencias básicas generales

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

G2 - Aprendizaje continuo. Integración de nuevos conocimientos con la experiencia y el aprendizaje previo. Capacidad de integrar experiencia profesional previa y los conocimientos adquiridos de forma autodirigida y autónoma para la resolución de situaciones complejas.

G3 - Apreciación del entorno. Comprensión de las organizaciones y del contexto en el que operan. Comprender y tener experiencia sobre nuevos contextos, culturas diversas, cuestiones de naturaleza global y entornos cambiantes. Capacidad de aplicar capacidades estratégicas avanzadas en contextos nuevos, cambiantes, globalizados o multidisciplinares.

G4 - Capacidad de pensamiento holístico. Capacidad de reflexión a partir de la integración de aprendizajes en diferentes áreas para saber abordar situaciones complejas de manera holística.

G5 - Habilidades interpersonales. Habilidades interpersonales que permitan interactuar y encontrar la complementariedad con grupos e individuos en todos los niveles y con experiencias culturales y disciplinares diversas. Capacidad para la organización, planificación y gestión de los recursos y el trabajo en equipo.

Competencias específicas

E1 - Comprensión de las áreas funcionales de una organización y de sus interrelaciones.



E2 - Capacidad de gestionar sistemas de información incluyendo aplicaciones relativas a nuevas tecnologías de la información.

E4 - Identificar problemas de gestión empresarial e implementar procesos tanto a nivel operativo como estratégico.

E7 - Capacidad para responder y gestionar los cambios.

E8 - Diseñar e implementar la política y estrategia de la empresa.

8. Programa de la asignatura

8.1- Objetivos docentes
Comprensión y aplicación de conceptos esenciales relacionados con la Dirección de Operaciones.
Reconocer los principales objetivos a los que se enfrenta el área de operaciones de una empresa.
Identificar y resolver problemas de la estrategia de operaciones
Diseñar las mejores decisiones vinculadas con el área de operaciones en las distintas situaciones organizacionales.
Comprender las potenciales ventajas de una gestión de operaciones en un contexto global.
Identificar las ventajas competitivas de la gestión de la cadena de suministro.
8.2- Unidades docentes (Bloques de contenidos)
Calidad en las Organizaciones
1. Sistemas de calidad en las organizaciones
1.1 Evolución del concepto de calidad
1.2 Principales modelos de calidad
1.3 Herramientas para la mejora de la calidad
2. Norma ISO 9001:2008
2.1 Antecedentes
2.2 Familia de normas ISO 9000
2.3 Norma ISO 9001:2008



3. Modelo de excelencia EFQM

3.1 Principios de excelencia

3.2 Estructura del Modelo EFQM

3.3 Métodos de evaluación. Matriz REDER

8.3- Bibliografía

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

AENOR, (2008) Norma Iso 9001:2008, AENOR,

EFQM, (2010) Modelo de Excelencia de la EFQM, Club de Excelencia en a Gestión,

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Cuatrecasas, L, Gestión INtegral de la calidad, Gestión 2000,

9. Metodología de enseñanza y aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante:

Metodología	Competencia relacionada	Horas presenciales	Horas de trabajo	Total de horas
Clases teóricas		10	5	15
Clases prácticas (pequeño grupo)		10	8	18
Exposiciones públicas		1	2	3
Seminarios, Debates		1	0	1
Asistencia a tutorías obligatorias		2	0	2
Realización de trabajos, informes, memorias y pruebas de evaluación		3	8	11
TOTAL DE HORAS		0	0	0
Total		27	23	50



10. Sistemas de evaluación:

Para proceder al adecuado proceso de evaluación continua y garantizar un mínimo de adquisición de las diferentes competencias es necesario superar un mínimo del 35 % de cada una de las pruebas

Procedimiento	Peso en la calificación final
Participación activa en el proceso de aprendizaje	20 %
Elaboración y presentación de estudios de casos y otros trabajos de curso	40 %
Prueba final	40 %
Total	100 %

Evaluación excepcional, si procede:

En el sistema de evaluación excepcional se exigirá la realización y entrega de trabajos en las mismas fechas que en el sistema ordinario, para garantizar la adquisición de determinadas competencias, y la presentación a las pruebas que se establezcan

11. Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial:

Plataforma Noodle
Tutoría presencial
Tutoría Virtual

12. Calendarios y horarios:

No están establecidos

13. Idioma en que se imparte:

español