



GUÍA DOCENTE 2013-2014  
**MANAGEMENT CONTROL**

**1. Denominación de la asignatura:**

MANAGEMENT CONTROL

**Titulación**

MASTER UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (MBA)

**Código**

7096

**2. Departamento(s) responsable(s) de la asignatura:**

Economía y Administración de Empresas

**3.a Profesor que imparte la docencia (Si fuese impartida por mas de uno/a incluir todos/as) :**

Carlos M. Arozamena y Luís Amo Albalá; Mails: [cmarozamena@ubu.es](mailto:cmarozamena@ubu.es) / [lamo@ubu.es](mailto:lamo@ubu.es) / Tf. 947.25.90.41 / Despacho 2076 Facultad de CC.EE. y EE. (2ª Planta)

**3.b Coordinador de la asignatura**

CARLOS MANUEL, AROZAMENA RUIZ

**4. Curso y semestre en el que se imparte la asignatura:**

Segundo Curso; Segundo Semestre



**5. Tipo de la asignatura: (Básica, obligatoria u optativa)**

Optativa

**6. Requisitos de formación previos para cursar la asignatura:**

Titulación Universitaria Media o Superior

**7. Número de créditos ECTS de la asignatura:**

4

**8. Competencias que debe adquirir el alumno/a al cursar la asignatura**

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones ¿y los conocimientos y razones últimas que las sustentan¿ a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

G4 - Capacidad de pensamiento holístico. Capacidad de reflexión a partir de la integración de aprendizajes en diferentes áreas para saber abordar situaciones complejas de manera holística.

G5 - Habilidades interpersonales. Habilidades interpersonales que permitan interactuar y encontrar la complementariedad con grupos e individuos en todos los niveles y con experiencias culturales y disciplinares diversas. Capacidad para la organización, planificación y gestión de los recursos y el trabajo en equipo.

E2 - Capacidad de gestionar sistemas de información incluyendo aplicaciones relativas a nuevas tecnologías de la información.

E4 - Identificar problemas de gestión empresarial e implementar procesos tanto a nivel operativo como estratégico.



## 9. Programa de la asignatura

| 9.1- Objetivos docentes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Empleo del lenguaje específico de la contabilidad para la presentación de la situación de empresas y proyectos, así como de su análisis.</p> <p>Identificación y aplicación de las normas contables nacionales e internacionales relevantes en cada caso para la elaboración de documentos contables.</p> <p>Apreciación de los diferentes contextos en los que opera la contabilidad, incluyendo los aspectos económicos, sociales, financieros y legales.</p> <p>Capacidad de diseñar y construir un sistema de información así como la utilización de herramientas necesarias para dicho propósito.</p> <p>Integración de conocimiento previo con la búsqueda activa de información proveniente de diferentes fuentes, aplicando todo ello a la representación contable de organizaciones y proyectos y a su análisis.</p>                                                                                                           |
| 9.2- Unidades docentes (Bloques de contenidos)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p style="text-align: center;"><b>Unidad I</b></p> <p><b>Tema I - Fundamentos del Control</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Introducción</li><li>2. Origen del Control y su Concepto</li><li>3. Requisitos del Control</li><li>4. Tipos de Control</li><li>5. Sistemas de Información para el Control</li></ol> <p><b>Tema II - Sistemas de Control. El Control de Gestión</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sistemas de Control</li><li>2. Control de Gestión: definiciones y conceptos</li><li>3. Influencia de la Estrategia y Estructura Organizativa</li><li>4. La figura del Controller: perfil, ubicación y funciones</li></ol> <p><b>Tema III - El Control Presupuestario</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Concepto y objetivos del Control Presupuestario</li><li>2. Metodologías de análisis de desviaciones</li><li>3. Ejemplos de Reporting y Análisis de Desviaciones</li></ol> |



## **Unidad II**

### **Tema IV - Aportación de las Tecnologías a los Sistemas de Información para la Gestión**

1. Herramientas y Soluciones de Gestión: ERP's, CRM, SCM,...

### **Tema V - Nuevas Tendencias: Herramientas Actuales para la Mejora y el Control**

1. Metodología Seis Sigma
2. Lean Manufacturing
3. Modelos Integrales: ABC-ABM
4. Target Costing
5. Casos

## **Unidad III**

### **Tema VI - El Cuadro de Mando Integral**

1. Orígenes del CMI
2. Definición del CMI
3. Elementos del CMI. Proceso de Elaboración
4. Implantación del CMI
5. Casos y ejemplos de implantación del CMI

## **9.3- Bibliografía**

### **BIBLIOGRAFÍA BÁSICA**

AECA, Indicadores para la Gestión Empresarial. Documento 17, AECA,  
Anthony R.N. y Govindarajan V., (2003) Sistemas de Control de Gestión, Ed. Mc Graw Hill,  
Joan M. Amat, (2002) Control de Gestión. Una perspectiva de Dirección, Gestión 2000,  
Kaplan R. y Norton D., (1997) Cuadro de Mando Integral, Ediciones Gestión 2000,  
Mikel Harry y Richard Schroeder, (2000) Six Sigma, Doubleday,  
Varios , (1996) Guía Práctica de Benchmarking, Club Gestión de Calidad,  
Documentos de Excelencia del Club Gestión de Calidad,



### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Horvath & Partners, Dominar el Cuadro de Mando Integral, Ediciones Gestión 2000,  
Subir Chowdhury, (2001) El Poder de Seis Sigma, Prentice Hall,

### 10. Metodología de enseñanza y aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante:

| Metodología      | Competencia relacionada       | Horas presenciales | Horas de trabajo | Total de horas |
|------------------|-------------------------------|--------------------|------------------|----------------|
| Clases Teóricas  | CB6; CB8; CB9; G4; G5; E2; E4 | 24                 | 16               | 40             |
| Clases Prácticas | CB6; CB8; CB9; G4; G5; E2; E4 | 10                 | 10               | 20             |
| <b>Total</b>     |                               | 34                 | 26               | 60             |

### 11. Sistemas de evaluación:

Evaluación Continua

| Procedimiento                                                  | Peso primera convocatoria | Peso segunda convocatoria |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Participación en Clase: Debates y cuestiones planteadas        | 20 %                      | 20 %                      |
| Casos Prácticos Realizados                                     | 40 %                      | 40 %                      |
| Examen Final (Test) de contraste y evaluación de conocimientos | 40 %                      | 40 %                      |
| <b>Total</b>                                                   | <b>100 %</b>              | <b>100 %</b>              |

### Evaluación excepcional:

En el sistema de Evaluación Excepcional se exigirá la entrega de trabajos para garantizar la adquisición de determinadas competencias, y la presentación a las pruebas de contenido que se establezcan. Estos serán los criterios que se utilizarán para el cálculo de la nota:  
40% Evaluación de los Trabajos  
60% Examen Final



**12. Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial:**

Material Disponible en UBU Virtual: Documentación y Casos

**13. Calendarios y horarios:**

Se remite a la web del Título

**14. Idioma en que se imparte:**

Castellano