



GUÍA DOCENTE 2021-2022
Sistemas de Gestión de Calidad

1. Denominación de la asignatura:

Sistemas de Gestión de Calidad

Titulación

Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos

Código

5174

2. Materia o módulo a la que pertenece la asignatura:

Gestión de Calidad en la Industria Alimentaria

3. Departamento(s) responsable(s) de la asignatura:

Biotechnología y Ciencia de los Alimentos

4.a Profesor que imparte la docencia (Si fuese impartida por mas de uno/a incluir todos/as) :

Ana M. Diez Maté y Beatriz Melero Gil

4.b Coordinador de la asignatura

ANA MARIA DIEZ MATE

5. Curso y semestre en el que se imparte la asignatura:

Tercer curso, Primer Semestre

6. Tipo de la asignatura: (Básica, obligatoria u optativa)

Obligatoria



7. Número de créditos ECTS de la asignatura:

3

8. Competencias que debe adquirir el alumno/a al cursar la asignatura

1. Tener una visión global de la calidad en la empresa alimentaria
Competencias del título: CB1-CB5, G1-G3, G5-G6, G8, T1-T6, T8-T10, E1A-E5A, E2B
2. Comprender los principios básicos de la gestión de la calidad.
Competencias del título: CB1-CB5, G1-G3, G5-G6, G8, T1-T6, E1A-E5A, E2B
3. Identificar los aspectos clave de la gestión de calidad.
Competencias del título: CB1-CB5, G5-G7, T1-T6, T8-T10, E1A-E5A, E2B
4. Ser capaz de adaptar los sistemas de gestión de calidad a las circunstancias particulares de cada empresa. Desde herramientas sencillas de gestión, pasando por las Figuras de Calidad y hasta la ISO 9001, como el sistema de gestión de calidad por excelencia.
Competencias del título: CB1-CB5, G5-G7, T1-T6, T8-T10, E1A-E5A, E2B

9. Programa de la asignatura

9.1- Objetivos docentes
Se trata de que los alumnos comprendan el concepto de calidad y la calidad alimentaria desde un enfoque tecnológico y administrativo (gestión). Para ello han de conocer los diferentes aspectos relacionados con la gestión de la calidad (diseño de calidad, control de calidad, mejora de la calidad, aseguramiento de la calidad) y entender los principales protocolos de gestión y certificación de la calidad de una empresa alimentaria.
9.2- Unidades docentes (Bloques de contenidos)
Conceptos generales Conceptos generales Definiciones y conceptos de calidad. Factores relacionados con la calidad. La calidad en la industria alimentaria La calidad en la industria alimentaria Características específicas de la calidad alimentaria. Calidad alimentaria a lo largo de la cadena.



Gestión de la calidad.

Gestión de la calidad.

La organización y toma de decisiones.

Planificación, Control y Mejora de la de la calidad.

Tres de los aspectos básicos de gestión de la calidad:

Diseño, control y mejora de la calidad.

Aseguramiento de la calidad.

El cuarto aspecto básico de la la gestión de la calidad:

Fundamentos básicos para el proceso de aseguramiento de la calidad.

Aseguramiento de la calidad

Sistemas de aseguramiento

Principios de la norma ISO 9001. Figuras de garantía de calidad de los productos agroalimentarios nacionales y comunitarias: DOP, IGP, ETG. Marcas de garantía...

9.3- Bibliografía

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Asociación Española de Normalización y Certificación , (2010) Gestión de la calidad, 4ª, AENOR,
Aenor, (1949-Actualidad) AENORmas [Recurso electrónico] , Asociación Española de Normalización y Certificación,
Aranzadi digital base de datos Especializados, (2003-Actualidad) Aranzadi social , Thomson Reuters,
Autores varios, (2010) Nuevas tecnologías en la conservación y transformación de los alimentos, Instituto Tomás Pascual Sanz y Universidad de Burgos,
Bolton, A., (2000) Sistemas de gestión de la calidad alimentaria , Acribia, Zaragoza,
Corte s, Jose Manuel,, (2017) Sistemas de gestio n de calidad (ISO 9001:2015), Editorial ICB,
Cuatrecasas, L, (2010) Gestión integral de la calidad : implantación, control y certificación , Profiteditorial, D. L.,
Ferrandis-García Aparisi, Gloria, (2014) Seguridad, higiene y gestión de la calidad alimentaria, Madrid : Síntesis,
Giuseppina P. P. Lima, Fabio Vianello, (2013) Food quality, safety and technology, Vienna: Springer,,
IntechOpen, (2019) Quality Management and Quality Control - New Trends and Developments-Gestión de la calidad y Calidad Control: nuevas tendencias y desarrollos, MLA,
Luning, P.A. , (2006) Safety in the agri-food chain, Wageningen Academic Publishers,
Luning, P.A., (2009) Food quality management : technological and managerial : principles and practices , Wageningen Academic Publishers,
Manning, L, (2005) Quality management systems in the food and drink industry ,



- Chadwick House Group, cop.,
Natarajan, Dhanasekharan, (2017) ISO 9001 Gestión de la calidad Sistemas, Springer,
Newslow, Debby L., (2014) Food safety management programs: applications, best practices, and compliance, Boca Raton : CRC Press/Taylor & Francis, cop.,
Pieternel A. Luning and Willem J. Marcelis, (2007) A conceptual model of food quality management functions based on a techno-managerial approach, Elsevier, Trends in Food Science & Technology, 18, 159-166
Pieternel A. Luning and Willem J. Marcelis,, (2009) A food quality management research methodology integrating technological and managerial theories,, Elsevier, Trends in Food Science & Technology, 20, 35-44
Pieternel A. Luning, and Willem J. Marcelis,, (2006) A techno-managerial approach in food quality management research, Elsevier, Trends in Food Science & Technology, 17, 378-285
Ruiz-Canela López, José, (2003) La gestión por calidad total en la empresa moderna , Ra-Ma, D. L,
Sánchez Mohedano, Rafael F., (2015) Gestión de la calidad y gestión ambiental en la industria alimentaria, Madrid : Síntesis,
Velasco Sán, Juan , (2010) Gestión de la calidad : mejora continua y sistemas de gestión : teoría y práctica / Juan Velasco Sán , Pirámide,
Yong-Jin Cho, (2011) Emerging technologies for food quality and food safety evaluation, Boca Raton, FL. : CRC Press,

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Crosby, P.B., (1980) The quality is free: the art of making quiality certain, Mc Graw-Hill,
Fuentes Fuentes, María del Mar, (2002) Gestión de la calidad total : análisis del impacto del entorno en su implantación y resultados, Editorial Universidad de Granada,
López Rodríguez, María Isabel; Palací, Daniel G .; Palací, Jesús, (2018) Curso de diseño de experimentos material asignatura Diseño de Experimentos y Métodos Taguchi : Máster Interuniversitario en Gestión de Calidad, Valencia : Tirant lo Blanch,
Pastor Fernández, Andrés; Otero Mateo, Manuel; Portela Núñez, José María; Viguera Cebrián, José Luis; Repeto García, David, (2016) Sistemas integrados de gestión, Servicio de Publicaciones de la Universidad de Cádiz,
Rivera Vilas, Luis Miguel, (1995) Gestión de la calidad agroalimentaria , Mundi-Prensa,



10. Metodología de enseñanza y aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante:

Metodología	Competencia relacionada	Horas presenciales	Horas de trabajo	Total de horas
Clases teóricas	1 a 4	12	20	32
Seminarios prácticos	1 a 4	12	18	30
Actividades específicas de evaluación	1 a 4	3	10	13
Total		27	48	75

11. Sistemas de evaluación:

La calificación del alumno se obtendrá a través de la ponderación de la calificación de cada uno de los procedimientos, no obstante para realizar esta ponderación será necesario alcanzar una calificación mínima del 50% en cada procedimiento. Para superar la asignatura se debe de obtener una calificación mínima de 5 sobre 10 en la ponderación global de los tres procedimientos.

El sistema de evaluación para estudiantes de intercambio se modificará en el supuesto de que los calendarios académicos de las universidades de origen y de destino no sean coincidentes.

SEGUNDA CONVOCATORIA

Procedimientos de evaluación no recuperable en segunda convocatoria: "Realización de tareas y trabajos en grupo", debido a la propia naturaleza de dicha actividad y presencialidad de los seminarios, se podrán recuperar las actividades derivadas de ellos, pero no la realización de los propios seminarios. El alumno deberá presentarse y realizar aquellas pruebas recuperables no superadas al no alcanzar el mínimo exigido, manteniendo la nota en las pruebas superadas. En todos los casos y convocatorias, si el estudiante no superase alguno de los mínimos mencionados, la calificación global de la asignatura será la media aritmética ponderada de las calificaciones obtenidas en las diferentes pruebas de evaluación, salvo que ésta sea superior a 4,9 en cuyo caso la calificación global será 4,9. (Art 19.9 del Reglamento de Evaluación de la UBU).

PRIVACIDAD DE LAS PRUEBAS

Los alumnos están obligados a observar las reglas básicas sobre autenticidad y autoría en la realización de cualquier prueba de evaluación ya sea presencial o no. La realización fraudulenta de alguna prueba o de los trabajos exigidos en la evaluación de alguna asignatura comportará una calificación de cero en la asignatura correspondiente al curso académico en el que se produzca el fraude. La responsabilidad de la aplicación de esta norma corresponde al profesor/coordinador de la Asignatura (artículo 17.2 del Reglamento de Evaluación de la Universidad de Burgos).



Procedimiento	Peso primera convocatoria	Peso segunda convocatoria
Realización de tareas y trabajos en grupo (no recuperable)	30 %	30 %
Realización de tareas y trabajos individuales (recuperable)	30 %	30 %
Evaluación de conocimientos (recuperable)	40 %	40 %
Total	100 %	100 %

Evaluación excepcional:

En el caso de los alumnos que participen en el programa Universitario Cantera, la calificación se determinará en función del desempeño de las tareas que les sean asignadas en el marco del programa.

Los alumnos deberán solicitar por escrito al Decano del Centro la posibilidad de acogerse a la evaluación excepcional (ver Artículo 9 del Reglamento de Evaluación de la UBU).

A los estudiantes que se les conceda evaluación excepcional se les aplicará los mismos procedimientos de evaluación y pesos que al resto. Pero se determinarán según necesidades requeridas por el tipo de excepcionalidad de cada alumno, las actividades de evaluación específicas para cada procedimiento de evaluación. Siendo obligatorio que los alumnos desarrollen las actividades no recuperables de la asignatura.

12. Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial:

Clases expositivas participativas. Aplicación de los conceptos teóricos a ejemplos concretos y discusión de casos prácticos.

En las clases se potenciará la participación de los alumnos planteando cuestiones a medida que se van desarrollando los contenidos para ir aplicando los conceptos explicados a ejemplos concretos y llevando a cabo una evaluación continua a nivel individual mediante la realización de cuestionarios. El objetivo es facilitar la identificación de los aspectos más importantes en las distintas unidades docentes y su aplicación práctica.

Durante el desarrollo de los créditos prácticos predominará el trabajo en equipo. En los seminarios se plantearán y resolverán supuestos prácticos relacionados con las herramientas estudiadas.

Para apoyar la explicación se utilizará la pizarra, diapositivas, cañón de proyección y sala de ordenadores.

Se realizarán tutorías presenciales a lo largo del semestre a solicitud de los alumnos en el horario establecido y se resolverán dudas y consultas mediante correo electrónico.



13. Calendarios y horarios:

Ver horarios oficiales en la página del título.

14. Idioma en que se imparte:

La lengua base será el castellano. Se utilizará el inglés para algunas actividades formativas que requieran del apoyo de información científica (seminarios, trabajos dirigidos, búsqueda bibliográfica, etc.).



MODELO PARA RECOGER LAS ADAPTACIONES/ADENDAS DE LAS GUÍAS DOCENTES 2021-2022		
TITULACIÓN	Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	
CURSO	3º	
ASIGNATURA / CÓDIGO	Sistemas de gestión de la calidad/5174	
SEMESTRE (1.º/2.º)	1º	
TIPO DE ASIGNATURA Y CRÉDITOS	Obligatoria	3 ECTS
COORDINADOR/A	Ana M. Díez Maté	
PROFESORADO	Ana M. Díez Maté y Beatriz Melero Gil	
CAMBIOS EN LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE RESPECTO A LA GUÍA INICIALMENTE APROBADA PARA UN CONTEXTO DE PRESENCIALIDAD		
1. Por razones de reorganización de espacios y tiempos (paso del escenario A al B) <u>para aquellas materias que proceda</u> Las actividades presenciales de aula (tanto sesiones teóricas como de seminarios en aula de informática) se llevarán a cabo en aulas donde se permita mantener el distanciamiento social y cumpliendo con los requisitos establecidos por la UBU para este escenario B. Si no hay posibilidad, se modificarán las actividades para adaptarlas a una situación intermedia en que parte de los alumnos puedan asistir presencialmente y otra parte de ellos puedan hacer la actividad al mismo tiempo en el horario previsto, pero de manera on line a través de Skype empresarial o Teams. recursos de Office 365. 2. Ante un eventual rebrote de la enfermedad con paso al escenario C, <u>para todas las materias</u> Las actividades presenciales de aula se impartirán de forma virtual empleando alguno de los recursos ofrecidos por la UBU como Teams o Skype empresarial. Se incluirán foros para solucionar dudas. Los seminarios, que habitualmente se hacen en aula de informática se llevarán a cabo mediante Skype empresarial o Teams se adaptarán para que los alumnos puedan hacer la actividad al mismo tiempo y en el horario previsto, pero de manera on line a través de Skype empresarial o Teams. recursos de Office 365... Todas las actividades tanto las previstas en aula como las sesiones prácticas se llevarán a cabo en el horario establecido en el horario oficial y publicado en la web del Grado. En el caso de que sea		



necesario alguna modificación al respecto, se comunicará al Coordinador de título y/o decanato para encontrar una alternativa consensuada.

CAMBIOS EN LA ATENCIÓN TUTORIAL DE LOS ESTUDIANTES:

1. Por razones de reorganización de espacios y tiempos (paso del escenario A al B) para aquellas materias que proceda

Se recomendará la realización de las tutorías mediante un sistema virtual, videoconferencia, utilizando para ello Skype empresarial o Teams, consultas por correo electrónico o vía telefónica. Si lo requiere el alumnado también podrán realizarse de modo presencial concertando previamente con la profesora la fecha, hora y lugar donde se pueda asegurar el distanciamiento social.

Se intentará mantener el horario oficial indicado, no obstante, se recomendará concertar cita previamente con la profesora, por si hubiera algún tipo de coincidencia con sus actividades docentes, de investigación o gestión.

2. Ante un eventual rebrote de la enfermedad con paso al escenario C, para todas las materias

Las tutorías serán virtuales utilizando para ello Teams o Skype empresarial mediante consultas por correo electrónico. Se intentará mantener el horario oficial indicado, no obstante, se recomendará concertar cita previamente con la profesora, por si hubiera algún tipo de coincidencia con sus actividades docentes, de investigación o gestión o por motivos de conciliación familiar.

CAMBIOS EN LOS SISTEMAS DE EVALUACIÓN (especifique los nuevos procedimientos y el peso relativo asignado a la calificación)

1. Por razones de reorganización de espacios y tiempos (paso del escenario A al B) para aquellas materias que proceda

La evaluación está diseñada para que sea una evaluación continua a lo largo del curso mediante las herramientas disponibles en UBUVirtual.

Los procedimientos de evaluación y los pesos se mantendrán según están descritos en la Guía Docente de la asignatura.

La exposición y defensa de trabajos en equipo se llevarán a cabo mediante exposiciones a través de herramientas virtuales disponibles en la universidad y si no fuera posible se sustituirá por otra actividad.

2. Ante un eventual rebrote de la enfermedad con paso al escenario C, para todas las materias

La evaluación está diseñada para que sea una evaluación continua a lo largo del curso mediante las herramientas disponibles en UBUVirtual.



La exposición y defensa de trabajos en equipo se llevarán a cabo mediante exposiciones a través de herramientas virtuales disponibles en la universidad y si no fuera posible se sustituirá por otra actividad.

La evaluación de conocimientos que habitualmente se hace presencialmente, se sustituirá por pruebas disponibles en UBUVirtual y se realizará un seguimiento y visualización de las mismas a través de Skype Empresarial o Teams.

Los procedimientos de evaluación y los pesos se mantendrán según están descritos en la Guía Docente de la asignatura.

CALENDARIO DE PRUEBAS DE EVALUACIÓN NO PRESENCIAL (las pruebas presenciales se ajustarán al calendario establecido por los centros, pudiendo modificar el mismo si la evaluación no presencial utilizase otros procedimientos)

Se mantendrán los calendarios propuestos por el centro, y en el caso de que surja algún tipo de situación sobrevenida se comunicará al coordinador de grado y al decano de la facultad para tomar acciones consensuadas.

COMENTARIOS