



GUÍA DOCENTE 2023-2024
Sistemas de Gestión de Calidad

1. Denominación de la asignatura:

Sistemas de Gestión de Calidad

Titulación

Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos

Código

5174

2. Materia o módulo a la que pertenece la asignatura:

Gestión de Calidad en la Industria Alimentaria

3. Departamento(s) responsable(s) de la asignatura:

Biotechnología y Ciencia de los Alimentos

4.a Profesor/a que imparte la docencia (Si fuese impartida por más de uno/a incluir todos/as) :

Beatriz Melero Gil, Benito Fernández Trabanco

4.b Coordinador/a de la asignatura

Beatriz Melero Gil

5. Curso y semestre en el que se imparte la asignatura:

Tercer curso, Primer Semestre

6. Tipo de la asignatura: (Básica, obligatoria u optativa)

Obligatoria



7. Número de créditos ECTS de la asignatura:

3

8. Competencias que debe adquirir el/la estudiante al cursar la asignatura

1. Tener una visión global de la calidad en la empresa alimentaria
Competencias del título: CB1-CB5, G1-G2, G5-G6, T1-T5, T8-T10, E1A-E5A, E2B
2. Comprender los principios básicos de la gestión de la calidad.
Competencias del título: CB1-CB5, G1-G2, G5-G6, T1-T5, E1A-E5A, E2B
3. Identificar los aspectos clave de la gestión de calidad.
Competencias del título: CB1-CB5, G5-G6, T1-T5, T8-T10, E1A-E5A, E2B
4. Ser capaz de adaptar los sistemas de gestión de calidad a las circunstancias particulares de cada empresa. Desde herramientas sencillas de gestión, pasando por las Figuras de Calidad y hasta la ISO 9001, como el sistema de gestión de calidad por excelencia.
Competencias del título: CB1-CB5, G5-G6, T1-T5, T8-T10, E1A-E5A, E2B, E3B
5. En la página web del Título se encuentra disponible la vinculación entre los objetivos ODS y las competencias del Título: <https://www.ubu.es/grado-en-ciencia-y-tecnologia-de-los-alimentos/informacion-basica/objetivos-y-competencias>

9. Programa de la asignatura

9.1- Objetivos docentes
Se trata de que los alumnos comprendan el concepto de calidad y la calidad alimentaria desde un enfoque tecnológico y administrativo (gestión). Para ello han de conocer los diferentes aspectos relacionados con la gestión de la calidad (diseño de calidad, control de calidad, mejora de la calidad, aseguramiento de la calidad) y entender los principales protocolos de gestión y certificación de la calidad de una empresa alimentaria.
9.2- Unidades docentes (Bloques de contenidos)
Conceptos generales Conceptos generales Definiciones y conceptos de calidad. Factores relacionados con la calidad. La calidad en la industria alimentaria La calidad en la industria alimentaria Características específicas de la calidad alimentaria. Calidad alimentaria a lo largo de la cadena.



Gestión de la calidad.

Gestión de la calidad.

La organización y toma de decisiones.

Aspectos básicos de gestión de la calidad (I):

Diseño, control y mejora de la calidad.

Aspectos básicos de la la gestión de la calidad (II)

Fundamentos básicos para el proceso de aseguramiento de la calidad.

Aseguramiento de la calidad

Sistemas de aseguramiento

Principios de la norma ISO 9001. Figuras de garantía de calidad de los productos agroalimentarios nacionales y comunitarias: DOP, IGP, ETG. Marcas de garantía...

9.3- Bibliografía

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Asociación Española de Normalización y Certificación , (2010) Gestión de la calidad, 4ª, AENOR,

Paulo Pereira; Pereira, Paulo, editor.; Xavier, Sandra, (2019) Quality Management and Quality Control : New Trends and Developments, IntechOpen,

Aenor, (1949-Actualidad) AENORMas [Recurso electrónico] , Asociación Española de Normalización y Certificación,

Aranzadi digital base de datos Especializados, (2003-Actualidad) Aranzadi social , Thomson Reuters,

Arfini, Filippo. editor.; Bellassen, Valentin, (2019) Sustainability of European Food Quality Schemes Multi-Performance, Structure, and Governance of PDO, PGI, and Organic Agri-Food Systems , Springer International Publishing ,

Autores varios, (2010) Nuevas tecnologías en la conservación y transformación de los alimentos, Instituto Tomás Pascual Sanz y Universidad de Burgos,

Bolton, A., (2000) Sistemas de gestión de la calidad alimentaria , Acribia, Zaragoza,

Corte s, Jose Manuel,, (2017) Sistemas de gestio n de calidad (ISO 9001:2015), Editorial ICB,

Cuatrecasas, L, (2010) Gestión integral de la calidad : implantación, control y certificación , Profiteditorial, D. L.,

Ferrandis-García Aparisi, Gloria, (2014) Seguridad, higiene y gestión de la calidad alimentaria, Madrid : Síntesis,

Fiorino, Marco; Barone, Caterina; Barone, Michele Mason, Marco,Bhagat, Arpan , (2019) Quality Systems in the Food Industry , Springer,

Giuseppina P. P. Lima, Fabio Vianello, (2013) Food quality, safety and technology, Vienna: Springer,,



- IntechOpen, (2019) Quality Management and Quality Control - New Trends and Developments-Gestión de la calidad y Calidad Control: nuevas tendencias y desarrollos, MLA,
- Luning, P.A., (2009) Food quality management : technological and managerial : principles and practices , Wageningen Academic Publishers,
- Luning, P.A. , (2006) Safety in the agri-food chain, Wageningen Academic Publishers,
- Manning, L, (2005) Quality management systems in the food and drink industry , Chadwick House Group, cop.,
- Marina Alegre, María Luisa; Castro Puyana, María, (2021) Estrategias avanzadas para la mejora de la calidad, la seguridad y la funcionalidad de los alimentos , Universidad de Alcalá,
- Natarajan, Dhanasekharan, (2017) ISO 9001 Gestión de la calidad Sistemas, Springer,
- Newslow, Debby L., (2014) Food safety management programs: applications, best practices, and compliance, Boca Raton : CRC Press/Taylor & Francis, cop.,
- Pieterneel A. Luning and Willem J. Marcelis, (2007) A conceptual model of food quality management functions based on a techno-managerial approach, Elsevier, Trends in Food Science & Technology, 18, 159-166
- Pieterneel A. Luning and Willem J. Marcelis,, (2009) A food quality management research methodology integrating technological and managerial theories,, Elsevier, Trends in Food Science & Technology, 20, 35-44
- Pieterneel A. Luning, and Willem J. Marcelis,, (2006) A techno-managerial approach in food quality management research, Elsevier, Trends in Food Science & Technology, 17, 378-285
- Ruiz-Canela López, José, (2003) La gestión por calidad total en la empresa moderna , Ra-Ma, D. L,
- Sánchez Mohedano, Rafael F., (2015) Gestión de la calidad y gestión ambiental en la industria alimentaria, Madrid : Síntesis,
- Velasco Sán, Juan , (2010) Gestión de la calidad : mejora continua y sistemas de gestión : teoría y práctica / Juan Velasco Sán , Pirámide,
- Yong-Jin Cho, (2011) Emerging technologies for food quality and food safety evaluation, Boca Raton, FL. : CRC Press,

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Crosby, P.B., (1980) The quality is free: the art of making quality certain, Mc Graw-Hill,
- Fraile Benítez, Ana Mercedes, (2020) Sistema de gestión de calidad : planificación, implementación y estrategias de mejora en la pequeña empresa de Boyacá , Tunja : Universidad de Boyacá , 2020,
- Fuentes Fuentes, María del Mar, (2002) Gestión de la calidad total : análisis del impacto del entorno en su implantación y resultados, Editorial Universidad de Granada,
- Hinsch, Martin, (2019) ISO 9001:2015 for Everyday Operations All Facts – Short, Concise and Understandable , Springer,



Kohl, Herfried, (2020) Standards for Management Systems A Comprehensive Guide to Content, Implementation Tools, and Certification Schemes , Springer International Publishing,

Kounis, Leo D, (2023) Quality Control : An Anthology of Cases , IntechOpen,

Leo D. Kounis, (2018) Quality management systems : a selective presentation of case-studies showcasing its evolution , IntechOpen,

López Rodríguez, María Isabel; Palací, Daniel G .; Palací, Jesús, (2018) Curso de diseño de experimentos material asignatura Diseño de Experimentos y Métodos Taguchi : Máster Interuniversitario en Gestión de Calidad, Valencia : Tirant lo Blanch,

Pastor Fernández, Andrés; Otero Mateo, Manuel; Portela Núñez, José María; Viguera Cebrián, José Luis; Repeto García, David, (2016) Sistemas integrados de gestión, Servicio de Publicaciones de la Universidad de Cádiz,

Rivera Vilas, Luis Miguel, (1995) Gestión de la calidad agroalimentaria , Mundi-Prensa,

Spink, John W. , (2019) Food fraud prevention : introduction, implementation, and management , Springer New York,

9.4- Acceso a la Bibliografía Recomendada desde Leganto

https://leganto.ubu.es/leganto/public/34BUC_UBU/lists?courseCode=5174&auth=SAML

10. Metodología de enseñanza y aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el/la estudiante:

Metodología	Competencia relacionada	Horas presenciales	Horas de trabajo	Total de horas
Clases teóricas	1 a 5	12	20	32
Seminarios prácticos	1 a 5	12	18	30
Actividades específicas de evaluación	1 a 5	3	10	13
Total		27	48	75



11. Sistemas de evaluación:

La calificación del alumno se obtendrá a través de la ponderación de la calificación de cada uno de los procedimientos, no obstante para realizar esta ponderación será necesario alcanzar una calificación mínima del 50% en cada procedimiento. Para superar la asignatura se debe de obtener una calificación mínima de 5 sobre 10 en la ponderación global de los tres procedimientos.

El sistema de evaluación para estudiantes de intercambio se modificará en el supuesto de que los calendarios académicos de las universidades de origen y de destino no sean coincidentes.

SEGUNDA CONVOCATORIA

Procedimientos de evaluación no recuperables en segunda convocatoria: "Realización de tareas y trabajos en grupo", debido a la propia naturaleza de dicha actividad y presencialidad de los seminarios, se podrán recuperar las actividades derivadas de ellos, pero no la realización de los propios seminarios. El alumno deberá presentarse y realizar aquellas pruebas recuperables no superadas al no alcanzar el mínimo exigido, siendo el tipo de prueba, las que los docentes estimen oportunas, manteniendo la nota en las pruebas superadas. En todos los casos y convocatorias, si el estudiante no superase alguno de los mínimos mencionados, la calificación global de la asignatura será la media aritmética ponderada de las calificaciones obtenidas en las diferentes pruebas de evaluación, salvo que esta sea superior a 4,9 en cuyo caso la calificación global será 4,9. (Art 19.9 del Reglamento de Evaluación de la UBU).

PRIVACIDAD DE LAS PRUEBAS

Los alumnos están obligados a observar las reglas básicas sobre autenticidad y autoría en la realización de cualquier prueba de evaluación ya sea presencial o no. La realización fraudulenta de alguna prueba o de los trabajos exigidos en la evaluación de alguna asignatura comportará una calificación de cero en la asignatura correspondiente al curso académico en el que se produzca el fraude. La responsabilidad de la aplicación de esta norma corresponde al profesor/coordinador de la Asignatura (artículo 17.2 del Reglamento de Evaluación de la Universidad de Burgos).

El profesor podrá utilizar cualquier herramienta antiplagio que la Universidad ponga a su disposición para asegurar que no ha habido copia o plagio en ninguna de las pruebas de evaluación realizadas por los estudiantes. Si el estudiante no autorizara su uso no podrá ser evaluado de ese procedimiento y se le calificará con un cero.



Procedimiento	Peso primera convocatoria	Peso segunda convocatoria
Realización de tareas y trabajos en grupo (no recuperable)	30 %	30 %
Realización de tareas y trabajos individuales (recuperable)	30 %	30 %
Evaluación de conocimientos (recuperable)	40 %	40 %
Total	100 %	100 %

Evaluación excepcional:

Los alumnos deberán solicitar por escrito al Decano del Centro la posibilidad de acogerse a la evaluación excepcional (ver Artículo 9 del Reglamento de Evaluación de la UBU).

A los estudiantes que se les conceda evaluación excepcional se les aplicarán los mismos procedimientos de evaluación y pesos que al resto, pero se determinarán las actividades de evaluación específicas para cada procedimiento de evaluación según las necesidades requeridas por el tipo de excepcionalidad de cada alumno. Es obligatorio que los alumnos desarrollen las actividades no recuperables de la asignatura.

12. Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial:

Clases expositivas participativas. Aplicación de los conceptos teóricos a ejemplos concretos y discusión de casos prácticos.

En las clases se potenciará la participación de los alumnos planteando cuestiones a medida que se van desarrollando los contenidos para ir aplicando los conceptos explicados a ejemplos concretos y llevando a cabo una evaluación continua a nivel individual mediante la realización de cuestionarios. El objetivo es facilitar la identificación de los aspectos más importantes en las distintas unidades docentes y su aplicación práctica.

Durante el desarrollo de los créditos prácticos predominará el trabajo en equipo. En los seminarios se plantearán y resolverán supuestos prácticos relacionados con las herramientas estudiadas.

Para apoyar la explicación se utilizará la pizarra, diapositivas, cañón de proyección y sala de ordenadores.

Se realizarán tutorías presenciales a lo largo del semestre a solicitud de los alumnos en el horario establecido y se resolverán dudas y consultas mediante correo electrónico.

13. Calendarios y horarios:

Ver horarios oficiales en la página del título.



14. Idioma en que se imparte:

La lengua base será el castellano. Se utilizará el inglés para algunas actividades formativas que requieran del apoyo de información científica (seminarios, trabajos dirigidos, búsqueda bibliográfica, etc.).