



GUÍA DOCENTE 2014-2015  
**INVESTIGACIÓN DE MERCADOS**

**1. Denominación de la asignatura:**

INVESTIGACIÓN DE MERCADOS

**Titulación**

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

**Código**

5560

**2. Materia o módulo a la que pertenece la asignatura:**

MARKETING

**3. Departamento(s) responsable(s) de la asignatura:**

ECONOMÍA Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**4.a Profesor que imparte la docencia (Si fuese impartida por mas de uno/a incluir todos/as) :**

CARLOS ALONSO DE LINAJE GARCÍA. cagarcia@ubu.es. Despacho 2031,  
teléfono 947259036

**4.b Coordinador de la asignatura**

CARLOS ALONSO DE LINAJE GARCÍA

**5. Curso y semestre en el que se imparte la asignatura:**

4º Curso / 1 Trimestre



**6. Tipo de la asignatura: (Básica, obligatoria u optativa)**

Optativa

**7. Número de créditos ECTS de la asignatura:**

6

**8. Competencias que debe adquirir el alumno/a al cursar la asignatura**

- .- (CG1) Capacidad de análisis y síntesis
- .- (CG4) Solidez en los conocimientos básicos de la profesión
- .- (CG9) Habilidades para recuperar y analizar información desde diferentes fuentes
- .- (CG13) Trabajo en equipo
- .- (CG21) Capacidad para aplicar la teoría a la práctica
- .- (CD10) Entender los principios del Marketing y relacionarlos con los conocimientos de la empresa y la gestión
- .- (CD11) Entender los principios del funcionamiento de los mercados y el comportamiento de los consumidores y la forma de satisfacerlos por parte de las empresas

**9. Programa de la asignatura**

**9.1- Objetivos docentes**

- .- (R1) Comprensión de conceptos fundamentales relacionados con el Marketing.
- .- (R2) Realización de prácticas, a partir de ejercicios y exposiciones para el estudio de análisis de decisiones comerciales de las empresas
- .- (R3) Profesionalidad de los estudiantes a la hora de trabajar la información comercial, discutir y analizar críticamente las prácticas que realizan las empresas.

Esta asignatura establece una primera toma de contacto con los conceptos de Investigación, profundizando en las cuestiones más relevantes de la importancia de la información para acometer nuevos mercados en la actualidad, así como la generación de conocimiento orientado a la toma de decisiones empresariales.



En primer lugar, un módulo introductorio cuyo objetivo es conceptualizar la amplitud del dominio de la investigación de mercados como área de conocimiento. Este primer módulo, sirve para que el estudiante conozca el concepto de sistema de información en el contexto de su evolución.

El segundo módulo, se centra en el análisis de las fuentes de información y de los tipos de investigación en función de las diversas clasificaciones posibles.

El tercer módulo analiza las herramientas propiamente dichas que se pueden utilizar en la investigación comercial.

### 9.3- Bibliografía

#### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Grande y Abascal, Fundamentos y técnicas de investigación comercial, ESIC,  
Santesmases, Miguel, DYANE, Diseño y análisis de encuestas en investigación social y de mercados, Pirámide,

#### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Bigné, Lévy, Cuenca, Investigación de mercados, McGraw-Hill,  
Grande y Abascal, Aplicaciones de investigación comercial, ESIC,  
Manuel Artal, Dirección de ventas, ESIC,  
Nicolas, Investigación integral de mercados, McGraw-Hill,  
Pedret, Camp, Sagnier, La investigación comercial como soporte del Marketing, Deusto,

### 10. Metodología de enseñanza y aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante:

| Metodología           | Competencia relacionada        | Horas presenciales | Horas de trabajo | Total de horas |
|-----------------------|--------------------------------|--------------------|------------------|----------------|
| Clases teóricas       | CG1-CG4-CG9-CD10-CD11          | 31                 | 40               | 71             |
| Clases prácticas      | CG1-CG9-CG13<br>CG21-CD10      | 12                 | 18               | 30             |
| Exposiciones públicas | CG1-CG9-CG13-CG21<br>CD10-CD11 | 1                  | 6                | 7              |
|                       |                                |                    |                  |                |



|                       |                                    |    |    |     |
|-----------------------|------------------------------------|----|----|-----|
| Asistencia a tutorías |                                    | 6  | 0  | 6   |
| Pruebas de evaluación | CG1-CG4-CG9-CG13<br>CG21-CD10-CD11 | 4  | 32 | 36  |
| <b>Total</b>          |                                    | 54 | 96 | 150 |

### 11. Sistemas de evaluación:

Para superar la asignatura será necesario obtener una calificación mínima del 40% en la prueba Examen final teórico, y una calificación mínima del 40% en la prueba Examen final práctico. En la segunda convocatoria sólo son susceptibles de recuperación las pruebas Examen final teórico y Examen Final práctico. Este criterio se establece en base a la filosofía subyacente en la metodología de evaluación continua que supone una asistencia regular a clase y un trabajo continuado a lo largo del curso

| <b>Procedimiento</b>                    | <b>Peso primera convocatoria</b> | <b>Peso segunda convocatoria</b> |
|-----------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Pruebas de evaluación continua teórica  | 20 %                             | 10 %                             |
| Pruebas de evaluación continua práctica | 20 %                             | 10 %                             |
| Examen final teórico                    | 40 %                             | 40 %                             |
| Examen final práctico                   | 20 %                             | 40 %                             |
| <b>Total</b>                            | <b>100 %</b>                     | <b>100 %</b>                     |

### Evaluación excepcional:

En el sistema de Evaluación Excepcional se exigirá la realización y /o entrega de trabajos como en el sistema ordinario, para garantizar la adquisición de determinadas competencias, y la presentación a las pruebas de contenido que se establezcan. El alumno/a habrá de solicitar este tipo de evaluación dentro de los plazos previstos en el Reglamento de Evaluación de la Universidad de Burgos.

En el caso de los alumnos que participen en el programa Universitario Cantera, la calificación se determinará en función del desempeño de las tareas asignadas en el marco del programa

### 12. Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial:

Presentaciones power-point en el aula  
Materiales y actividades en la plataforma Moodle  
Tutoría presencial  
Tutoría virtual



**13. Calendarios y horarios:**

Los recogidos en la WEB

**14. Idioma en que se imparte:**

Español