



GUÍA DOCENTE 2013-2014
DIRECCIÓN DE OPERACIONES II

1. Denominación de la asignatura:

DIRECCIÓN DE OPERACIONES II

Titulación

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Código

5567

2. Materia o módulo a la que pertenece la asignatura:

ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS

3. Departamento(s) responsable(s) de la asignatura:

ECONOMÍA Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

4.a Profesor que imparte la docencia (Si fuese impartida por mas de uno/a incluir todos/as) :

JORGE GARCÍA DE LA TORRE, DESPACHO 2024, jgarcia@ubu.es; JULIO CÉSAR PUCHE REGALIZA, DESPACHO 2039, jcpuche@ubu.es

4.b Coordinador de la asignatura

JORGE GARCÍA DE LA TORRE

5. Curso y semestre en el que se imparte la asignatura:

CURSO 4º SEMESTRE 8º



6. Tipo de la asignatura: (Básica, obligatoria u optativa)

Optativa

7. Requisitos de formación previos para cursar la asignatura:

Para acceder a DIRECCIÓN DE OPERACIONES II hay que haber superado previamente DIRECCIÓN DE OPERACIONES I

8. Número de créditos ECTS de la asignatura:

6

9. Competencias que debe adquirir el alumno/a al cursar la asignatura

CG2 Capacidad de organizar y planificar (grado 4)
CG9 Habilidades para recuperar y analizar información desde diferentes fuentes (grado 2)
CG11 Toma de decisiones (grado 4)
CG20 Compromiso ético (grado 3)
H1 Analizar y estructurar un problema empresarial y diseñar una solución
CA3 Gestionar una empresa mediante el uso de los conceptos, métodos y herramientas adecuados
CD3 Entender los principios de la producción y relacionarlos con los conocimientos de la empresa y la gestión

10. Programa de la asignatura

10.1- Objetivos docentes

R2 Comprender la relación entre el entorno y la organización y cómo gestionar los recursos de la empresa para la continua adaptación de las organizaciones a las nuevas circunstancias ambientales
R3 Desarrollar la capacidad de búsqueda, almacenamiento y tratamiento de información para la toma de decisiones y el aprendizaje autónomo



10.2- Unidades docentes (Bloques de contenidos)

LEAN MANUFACTURING

Tema 1.- Introducción a Lean Manufacturing

- 1.1.- Evolución de los paradigmas productivos.
- 1.2.- La casa LEAN.
- 1.3.- Análisis de la cadena de valor.

Tema 2.- Técnicas, herramientas y buenas prácticas de Lean Manufacturing

- 2.1.- Métricas LEAN.
- 2.2.- El Principio de la transparencia y la buena práctica de la gestión visual.
- 2.3.- Las 5S.
- 2.4.- TPM.
- 2.5.- Trabajo estandarizado.
- 2.6.- Instrucciones de trabajo.
- 2.7.- Técnicas SMED.
- 2.8.- Pensamiento A3.
- 2.9.- Foco en el cliente, simplicidad.
- 2.10.- Teoría de restricciones y LEAN.

PROGRAMACIÓN DE LA PRODUCCIÓN A CORTO PLAZO

Tema 1.- Gestión de inventarios: Demanda independiente

Tema 2.- Programación de operaciones

- 2.1.- La asignación de carga.
- 2.2.- Técnicas de optimización.
- 2.3.- Secuenciación y temporización.

Tema 3.- Planificación, programación y control de proyectos

- 3.1.- Análisis de proyectos con duración aleatoria.
- 3.2.- Consideración de los costes en la ejecución de un proyecto.

Tema 4.- Mantenimiento y fiabilidad



10.3- Bibliografía

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Eliyahu M. Goldratt, Jeff Cox, David Whitford, (2012) The Goal: A Process of Ongoing Improvement , 25 Anv Rev edition , North River Pr,
- Heizer, J. y Render, B., (2007) Dirección de la Producción y de Operaciones. Decisiones estratégicas., 8ª edición, Pearson, Madrid,
- Heizer, J. y Render, B., (2007) Dirección de la Producción y de Operaciones. Decisiones Tácticas., 8ª Edición, Pearson, Madrid,
- Jeffrey Liker, David Meier, (2005) The Toyota Way Fieldbook , 1 edition , McGraw-Hill,
- Mike Rother, John Shook, Jim Womack, Dan Jones, (2009) Learning to See: Value Stream Mapping to Add Value and Eliminate MUDA , Version 1.4 , Lean Enterprise Institute,
- Productivity Press Development Team , (2002) Standard Work for the Shopfloor , Productivity Press (Shopfloor Series),
- Richard L. Macinnes, Cathy Kingery, Carolann Scherer, Michele Kierstead, (2002) The Lean Enterprise Memory Jogger: Create Value and Eliminate Waste Throughout Your Company, Goal/QPC ,
- Seiichi Nakajima, Norman Bodek, (1988) Introduction to TPM: Total Productive Maintenance, Productivity Pr (Preventative Maintenance Series) ,
- Shigeo Shingo, Andrew P. Dillon, (1985) A Revolution in Manufacturing: The SMED System, 5th Edition, Productivity Press,

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Alfalla, R. y otros, (2008) Introducción a la dirección de operaciones táctico-operativa: Un enfoque práctico., Ediciones Delta, Madrid,
- Dominguez Machuca, J.A. y otros, (1995) Dirección de Operaciones: Aspectos estratégicos en la producción y los servicios., McGraw-Hill, Madrid,
- Dominguez Machuca, J.A. y otros, (1995) Dirección de operaciones: Aspectos tácticos y operativos en la producción y los servicios., McGraw-Hill, Madrid,



11. Metodología de enseñanza y aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante:

Metodología	Competencia relacionada	Horas presenciales	Horas de trabajo	Total de horas
Clases teóricas	CA3, CD3, CG2, CG20	35	37	72
Clases prácticas	CD3, H1, CA3, CG11, CG2, CG9	12	21	33
Realización de trabajos, informes, memorias y pruebas de evaluación	CG9, CG11, H1, CG2	7	32	39
Lecturas y recensiones	CG20, CG9, CD3	0	6	6
Total		54	96	150

12. Sistemas de evaluación:

Para ser evaluado, tanto en primera como en segunda convocatoria, será necesario alcanzar un 40% mínimo en cada procedimiento de evaluación. La segunda convocatoria consiste en uno o varias pruebas teóricas y prácticas, realizadas en un único día, que permitirá recuperar los procedimientos suspensos en la primera convocatoria.

Procedimiento	Peso primera convocatoria	Peso segunda convocatoria
Resolución de prácticas	20 %	20 %
Prueba de evaluación 1	20 %	20 %
Prueba de evaluación 2	20 %	20 %
Examen final	40 %	40 %
Total	100 %	100 %



Evaluación excepcional:

En el sistema de evaluación excepcional se exigirá la entrega de trabajos y/o cuadernos de prácticas en las mismas fechas que en el sistema ordinario, para garantizar la adquisición de determinadas competencias, y la presentación a las pruebas de contenido que se establezcan.

En el caso de los alumnos que participen en el programa Universitario Cantera, la calificación se determinará en función del desempeño de las tareas que les sean asignadas en el marco del programa.

13. Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial:

Plataforma Moodle
Tutoría presencial
Tutoría virtual

14. Calendarios y horarios:

Se remite a la web del título

15. Idioma en que se imparte:

Español