



GUÍA DOCENTE 2011-2012  
**Psicología del Trabajo**

**1. Denominación de la asignatura:**

Psicología del Trabajo

**Titulación**

Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

**Código**

6099

**2. Materia o módulo a la que pertenece la asignatura:**

Materia: Psicología del Trabajo (Módulo: Psicología del Trabajo).

**3. Departamento(s) responsable(s) de la asignatura:**

E.U.A. de Relaciones Laborales

**4.a Profesor que imparte la docencia (Si fuese impartida por mas de uno/a incluir todos/as) :**

Miriam Huesca García



#### **4.b Coordinador de la asignatura**

Miriam Huesca García

#### **5. Curso y semestre en el que se imparte la asignatura:**

Curso: primero / Semestre: segundo Semestre

#### **6. Tipo de la asignatura: (Básica, obligatoria u optativa)**

Básica

#### **7. Número de créditos ECTS de la asignatura:**

6

#### **8. Competencias que debe adquirir el alumno/a al cursar la asignatura**

1. Resolución de problemas: Capacidad de resolución de problemas prácticos aplicados a distintas situaciones psicológicas.
2. Capacidad de análisis y síntesis: Capacidad para desarrollar proyectos de investigación en el ámbito laboral, analizando y sistematizando información.
3. Análisis, búsqueda y gestión de la información: Capacidad para analizar, seleccionar y gestionar la información y documentación laboral. Elaborar informes a partir de la búsqueda de información.
4. Comunicación oral y escrita: Saber expresarse correctamente de forma oral y escrita a través de la realización y exposición de trabajos prácticos e investigaciones, donde el alumno mostrará su capacidad creativa.
5. Conocimiento de una lengua extranjera: Entender y manejar textos de Psicología del Trabajo en lengua extranjera.
6. Informática: Manejar bases de datos y programas informáticos para la búsqueda y análisis de la información.
7. Trabajo en equipo: Ser capaz de trabajar en equipo y de modo comprometido en el grupo de trabajo.
8. Razonamiento crítico: Valorar de forma crítica el estudio y análisis del mundo del trabajo y de las relaciones laborales.
9. Habilidad en las relaciones interpersonales: Transmitir información, ideas, problemas y soluciones psicológicas a un público tanto especializado como no



especializado.

10. Compromiso ético: Conocer los valores éticos de Psicología del Trabajo y de las Relaciones Laborales y saberlos aplicar en todas las actuaciones.

11. Aprendizaje autónomo: Asimilar reflexivamente los procesos de Psicología del Trabajo al igual que el carácter dinámico y cambiante de las Relaciones Laborales.

12. Motivación por la calidad: Mostrar en todo el proceso de aprendizaje una predisposición por alcanzar un nivel de excelencia en el proceso de trabajo y en los resultados.

## 9. Programa de la asignatura

| 9.1- Objetivos docentes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ser capaz de comprender la evolución de la psicología del trabajo y de las organizaciones.</li><li>2. Ser capaz de analizar las conductas y experiencias de las personas desde una perspectiva individual, social y grupal.</li><li>3. Comprender las fases de una investigación en Psicología del Trabajo.</li><li>4. Ser capaz de asimilar los distintos factores psicosociales.</li><li>5. Ser capaz de identificar el entorno del trabajador desde una perspectiva psicológica tanto intrínseca como extrínsecamente.</li></ol>                                                                                                    |
| 9.2- Unidades docentes (Bloques de contenidos)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>Bloque I: Bases conceptuales y metodológicas</b></p> <p><b>Tema 1: Delimitación conceptual e histórica de la Psicología del Trabajo</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.1. El estudio científico del comportamiento humano: La Psicología.</li><li>1.2. El comportamiento en los contextos laborales.</li><li>1.3. El estudio del comportamiento laboral: la Psicología del Trabajo.</li></ol> <p><b>Tema 2 Métodos y técnicas de investigación en Psicología del Trabajo</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>2.1. La Psicología del Trabajo como ciencia.</li><li>2.2. Fases de la investigación.</li><li>2.3. Diseños de investigación.</li></ol> |



## **Bloque II: El contexto**

### **Tema 3: Factores del contexto del trabajador: condiciones de trabajo y cultura**

- 3.1. Condiciones de empleo.
- 3.2. Factores físico-ambientales del trabajo.
- 3.3. Cultura organizacional.

### **Tema 4: Factores tecnológicos y ergonómicos**

- 4.1. Aproximaciones teóricas al estudio de la tecnología en contextos laborales.
- 4.2. La Ergonomía.
- 4.3. Telemática en contextos laborales.

### **Tema 5: Organización del trabajo: aspectos materiales, temporales y sociales**

- 5.1. Organización material del trabajo.
- 5.2. Organización temporal del trabajo.
- 5.3. Organización social del trabajo.

### **Tema 6: Factores psicosociales: interacción, equipos de trabajo, liderazgo y clima**

- 6.1. La interacción en contextos laborales.
- 6.2. Grupos y equipos de trabajo.
- 6.3. Liderazgo.
- 6.4. Clima organizacional

## **Bloque III: El trabajador**

### **Tema 7: La actividad laboral, motivación y rendimiento**

- 7.1. Motivación.
- 7.2. Rendimiento.

### **Tema 8: Las valoraciones personales: valores y actitudes hacia el trabajo**

- 8.1. Significado del trabajo.
- 8.2. Valores relacionados con el trabajo.
- 8.3. Actitudes hacia el trabajo.
- 8.4. Satisfacción laboral.



## **Bloque IV: La gestión**

### **Tema 9: Gestión del conflicto**

- 9.1. Aspectos teóricos y conceptuales.
- 9.2. La gestión del conflicto.

### **Tema 10: Gestión del bienestar laboral**

- 10.1. Bienestar y salud en los contextos laborales.
- 10.2. Estrés laboral.
- 10.3. Limitaciones al bienestar.

### **Tema 11: Futuro del trabajo**

- 11.1 El futuro de las organizaciones.
- 11.2. El futuro de los trabajadores.
- 11.3. El futuro del trabajo.

## **9.3- Bibliografía**

### **BIBLIOGRAFÍA BÁSICA**

Peiró, J.M. y Prieto F. , Tratado de Psicología del trabajo, vol.I: La actividad laboral en su contexto, 1996, Ed. Síntesis, Madrid,

Peiró, J.M. y Prieto F. , (1996) Tratado de Psicología del trabajo, vol.II: Aspectos psicosociales del trabajo, última edición, Ed. Síntesis, Madrid,

Zarco,V y Rodríguez, A ., (2009) Psicología del trabajo, última edición, Pirámide, Madrid,

### **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

Alcocer de la Hera, C.M., Martínez Iñigo, D, y otros , (2004) Introducción a la Psicología del trabajo, última edición, Universidad Rey Juan Carlos, Madrid,

Muchinsky, P.M, (2001) Psicología aplicada al trabajo, última edición, Ed. Paraninfo, Madrid,



**10. Metodología de enseñanza y aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante:**

| <b>Metodología</b>                                                  | <b>Competencia relacionada</b> | <b>Horas presenciales</b> | <b>Horas de trabajo</b> | <b>Total de horas</b> |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-------------------------|-----------------------|
| Clases teóricas                                                     | 1, 2,4, 8,10,11                | 21                        | 17                      | 38                    |
| Clases prácticas (pequeño grupo)                                    | 1,2,3,7,8,9                    | 10                        | 5                       | 15                    |
| Lecturas y recensiones                                              | 2,3,4,5,8,11                   | 3                         | 19                      | 22                    |
| Exposiciones públicas                                               | 2,3,4,6,9,10,12                | 3                         | 12                      | 15                    |
| Seminarios, Debates                                                 | 1,2,4,7,8,9,10                 | 6                         | 2                       | 8                     |
| Tutorías                                                            | 1,2,4,7,8,12                   | 9                         | 6                       | 15                    |
| Realización de trabajos, informes, memorias y pruebas de evaluación | 1,2,3,6,7,8,9,11,12            | 2                         | 35                      | 37                    |
| <b>Total</b>                                                        |                                | 54                        | 96                      | 150                   |

**11. Sistemas de evaluación:**

| <b>Procedimiento</b>                                                                                                                          | <b>Peso en la calificación final</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Actividades de evaluación continua: supuestos y casos prácticos, trabajos de búsqueda de información, realización y presentación de informes. | 30 %                                 |
| Intervención en clase y acción tutorial                                                                                                       | 20 %                                 |
| Asistencia y participación en cursos y seminarios                                                                                             | 10 %                                 |
| Examen final                                                                                                                                  | 40 %                                 |
| <b>Total</b>                                                                                                                                  | <b>100 %</b>                         |

**12. Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial:**

Para las actividades educativas de esta materia se utilizarán:

- Clases presenciales
- Seminarios
- Trabajos en grupo
- Conferencias y cursos



- Biblioteca y recursos de la Escuela
- Plataforma UBUnet, además de una comunicación fluida profesor-alumno y alumnos-alumnos

Tutorías:

Martes de 13 a 14 h. y de 20 a 21 h.

Miércoles de 13 a 14 h.

Jueves de 12 a 13 h y de 19 a 21 h.

### **13. Calendarios y horarios:**

Calendario de Exámenes:

Convocatoria Ordinaria: 01/06/2011 a las 10,00 horas

Convocatoria Extraordinaria: 22/06/2011 a las 10,00 horas

Horarios:

GRUPO A:

martes de 11 a 13 horas y miércoles de 12 a 13 horas.

- Clases teóricas martes de 11 a 12.30 horas.

- Clases prácticas martes de 12.30 a 13 y miércoles de 12 a 13 h.

GRUPO B:

martes de 19 a 20 h y jueves de 17 a 19 h.

- clases teóricas: martes de 19 a 20 h y jueves de 17 a 17.30 h.

- clases prácticas: jueves de 17.30 a 19 h.

### **14. Idioma en que se imparte:**

Castellano