



GUÍA DOCENTE 2018-2019  
**Organización y métodos de trabajo en la empresa**

**1. Denominación de la asignatura:**

Organización y métodos de trabajo en la empresa

**Titulación**

Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos

**Código**

6101

**2. Materia o módulo a la que pertenece la asignatura:**

MATERIA 6.1.: Organización y Métodos de Trabajo en la Empresa (MÓDULO 6: Organización de Empresas y Recursos Humanos).

**3. Departamento(s) responsable(s) de la asignatura:**

Economía y Administración de Empresas

**4.a Profesor que imparte la docencia (Si fuese impartida por mas de uno/a incluir todos/as) :**

A determinar

**4.b Coordinador de la asignatura**

Esther de Quevedo Puente

**5. Curso y semestre en el que se imparte la asignatura:**

CURSO: Primero/SEMESTRE: Segundo Semestre

**6. Tipo de la asignatura: (Básica, obligatoria u optativa)**

Básica



**7. Número de créditos ECTS de la asignatura:**

6

**8. Competencias que debe adquirir el alumno/a al cursar la asignatura**

CG1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos sobre las Relaciones Laborales y los Recursos Humanos al nivel de las publicaciones de referencia avanzadas y conocimientos procedentes de la vanguardia en dicho campo de estudio.

CG2 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos a la elaboración y defensa de argumentos, a la toma de decisiones y a la resolución de problemas relativos a las relaciones de trabajo y de Seguridad Social, al diseño de estrategias y políticas sociolaborales y a la dirección y gestión de recursos humanos.

CG3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes sobre las Relaciones Laborales y los Recursos para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.

CG4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones en el ámbito de los recursos humanos a un público tanto especializado como no especializado.

CG5 - Que los estudiantes hayan demostrado dominar las habilidades de aprendizaje en el ámbito de las relaciones laborales necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.

CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.

CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

CE1 - Resolución de problemas

CE2 - Capacidad de análisis y síntesis

CE3 - Análisis, búsqueda y gestión de información

CE4 - Comunicación oral y escrita



CE5 - Conocimiento de una lengua extranjera  
CE6 - Conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio  
CE7 - Trabajo en equipo  
CE9 - Trabajo en contexto internacional  
CE10 - Razonamiento crítico  
CE11 - Habilidad en las relaciones interpersonales  
CE12 - Compromiso ético  
CE13 - Aprendizaje autónomo  
CE17 - Sensibilidad a la realidad social, económica y medioambiental.

## 9. Programa de la asignatura

| 9.1- Objetivos docentes                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Conocer los procesos necesarios para una buena organización de las organizaciones, trabajo y los RRHH.<br>2. Comprender los problemas principales vinculados a la organización de empresas.<br>3. Entender los fundamentos del diseño del proceso productivo y sobre diseño de las organizaciones.                                |
| 9.2- Unidades docentes (Bloques de contenidos)                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>EL SISTEMA DE PRODUCCIÓN Y LA DIRECCIÓN DE LAS OPERACIONES</b><br><br><b>DISEÑO DEL SISTEMA PRODUCTIVO Y DISTRIBUCIÓN FÍSICA</b><br><br><b>DISEÑO DE PUESTOS DE TRABAJO</b><br><br><b>PRODUCTIVIDAD Y PROCESOS DE TRABAJO</b><br><br><b>ESTUDIO Y MEJORA DE MÉTODOS</b><br><br><b>ESTUDIO DE TIEMPOS Y SISTEMAS DE INCENTIVOS</b> |
| 9.3- Bibliografía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA</b><br>Aguirre, J.M; Rodríguez, M.M. y Tous, D., (2002) Organización y métodos de trabajo, Pirámide, Madrid,<br>Robles, E., Martín, M., González, F.J., (2001) Métodos de trabajo : casos prácticos, Pirámide, Madrid,                                                                                        |



**BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

Alfalla Luque, R., García Sánchez, M. R., Garrido Vega, P., González Zamora, M. M. y Sacristán Díaz, M., (2007) Introducción a la Dirección de Operaciones táctico-operativa. Un enfoque práctico. Un enfoque práctico., Delta Publicaciones,  
Domínguez Machuca, J.A. y otros , (1995) Dirección de Operaciones. Aspectos tácticos y operativos en la producción y en los servicios, McGraw-Hill, Madrid,  
Domínguez Machuca, J.A. y otros , (1995) Dirección de Operaciones. Aspectos estratégicos en la producción y en los servicios, 1995, McGraw-Hill, Madrid,

**10. Metodología de enseñanza y aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante:**

| Metodología                                              | Competencia relacionada                                                     | Horas presenciales | Horas de trabajo | Total de horas |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|----------------|
| Clases teóricas                                          | CG2 CG3 CG5 CB1<br>CB5<br>CE12CE17                                          | 26                 | 42               | 68             |
| Clases prácticas                                         | CG2 CG3 CE1 CE2<br>CE10                                                     | 24                 | 24               | 48             |
| Lecturas y resenciones                                   | CG1<br>CE2<br>CE5<br>CE13                                                   | 4                  | 4                | 8              |
| Realización de trabajos, informes, memorias y pruebas de | CG3<br>CG4<br>CB2<br>CB3<br>CB4<br>CE4<br>CE6<br>CE7<br>CE9<br>CE10<br>CE11 | 4                  | 26               | 30             |
| <b>Total</b>                                             |                                                                             | 58                 | 96               | 154            |



### 11. Sistemas de evaluación:

Para poder hacer la media ponderada entre los diferentes procedimientos de evaluación será necesario alcanzar, al menos, un 50% en la suma de los procedimientos de Evaluación Continua (Evaluación teórica y práctica de clase + Prueba I + Prueba II) y un 40% en el Examen Final. La asignatura se supera cuando dicha media supere el 50%.

La Evaluación Continua teórica y práctica en clase, que supone un 10% de la nota final, se califica en la primera convocatoria y no es recuperable en la segunda convocatoria, guardando la nota obtenida en dicha primera convocatoria.

La Prueba I de la Evaluación Continua se realiza durante el periodo lectivo y la Prueba II de la Evaluación Continua y el Examen final se realizan la fecha oficial fijada en el calendario de exámenes.

En la segunda convocatoria es preciso superar todos aquellos procedimientos de evaluación que no hayan alcanzado el 50% en primera convocatoria, salvo la Evaluación Continua teórica y práctica en clase, que no es recuperable.

| <b>Procedimiento</b>                             | <b>Peso<br/>primera<br/>convocatoria</b> | <b>Peso<br/>segunda<br/>convocatoria</b> |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|
| Evaluación Continua: teórica y práctica en clase | 10 %                                     | 10 %                                     |
| Evaluación Prueba I                              | 20 %                                     | 20 %                                     |
| Evaluación Prueba II                             | 30 %                                     | 30 %                                     |
| Examen Final                                     | 40 %                                     | 40 %                                     |
| <b>Total</b>                                     | <b>100 %</b>                             | <b>100 %</b>                             |

#### **Evaluación excepcional:**

La evaluación excepcional consistirá en la realización de la Prueba I (que supondrá un 25% de la nota), Prueba II (que supondrá un 35% de la nota) y Examen Final (que supondrá un 40% de la nota), con los mismos requisitos y las mismas fechas fijadas en la evaluación ordinaria.

En el caso de los alumnos que participen en el programa Universitario Cantera, la calificación se determinará en función del desempeño de las tareas que les sean asignadas en el marco del programa.



**12. Calendarios y horarios:**

Los señalados en la página web

**13. Idioma en que se imparte:**

Español