



GUÍA DOCENTE 2019-2020
Técnicas Cualitativas de Investigación Social

1. Denominación de la asignatura:

Técnicas Cualitativas de Investigación Social

Titulación

Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Código

6106

2. Materia o módulo a la que pertenece la asignatura:

MATERIA 7.3.: Técnicas Cualitativas de Investigación Social (MÓDULO 7:
Sociología del Trabajo)

3. Departamento(s) responsable(s) de la asignatura:

E.U.A. de Relaciones Laborales

4.a Profesor que imparte la docencia (Si fuese impartida por mas de uno/a incluir todos/as) :

Esther Díez Simón

4.b Coordinador de la asignatura

Esther Díez Simón

5. Curso y semestre en el que se imparte la asignatura:

CURSO: Segundo/SEMESTRE: Primer Semestre

6. Tipo de la asignatura: (Básica, obligatoria u optativa)

Básica



7. Número de créditos ECTS de la asignatura:

6

8. Competencias que debe adquirir el alumno/a al cursar la asignatura

CB1. Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto. avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.

CB2. Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.

CB3. Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.

CB4. Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

CB5. Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

CG2. Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos a la elaboración y defensa de los argumentos, a la toma de decisiones y a la resolución de problemas relativos a las relaciones de trabajo y de Seguridad Social, al diseño de estrategias y políticas sociolaborales y a la dirección y gestión de recursos humanos.

CG3. Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes sobre las Relaciones Laborales y los Recursos para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.

CG4. Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones en el ámbito de los recursos humanos a un público tanto especializado como no especializado.

CE1. Resolución de problemas: Capacidad para aplicar técnicas cualitativas de investigación social al ámbito laboral.

CE2. Capacidad de análisis y síntesis: Capacidad de interpretar datos cualitativos relativos al ámbito del trabajo y de las relaciones laborales. Capacidad para desarrollar proyectos de investigación en el ámbito laboral, analizando y sistematizando información.

CE3. Análisis, búsqueda y gestión de información: Capacidad de analizar, seleccionar y gestionar documentación e información relevante para la investigación en el ámbito del trabajo y de las relaciones laborales. Elaborar informes de análisis de datos, a partir de la búsqueda de información.

CE4. Comunicación oral y escrita: Capacidad de transmitir y comunicarse por escrito y



oralmente usando al terminología y las técnicas adecuadas. Capacidad de exponer en público los resultados de una investigación, debatirlos y escuchar las sugerencias y críticas que puedan aportar el resto de compañeros.

CE6. Informática: capacidad para el análisis de discursos con apoyo de los principales paquetes de software para el análisis cualitativo.

CE7. Trabajo en equipo: Desarrollar habilidades de colaboración, consenso, resolución de conflictos y respeto a las opiniones de otros miembros.

CE8. Trabajo en equipo multidisciplinar: saber aplicar los conocimientos de las distintas disciplinas económicas, jurídicas y sociales a la realización de una investigación social.

CE10. Razonamiento crítico: Introducir al alumno al conocimiento y análisis crítico de las técnicas cualitativas de investigación social. Desarrollar la capacidad de contraste crítico entre el discurso producido en el entorno natural de los sujetos o en una entrevista y las prácticas cotidianas relacionadas con ello.

CE11. Habilidad en las relaciones interpersonales: Capacidad de desarrollar la participación conjunta del investigador social y los actores en un grupo de investigación. Desarrollar la capacidad no sólo de ser aceptado en un entorno sociocultural ajeno, sino de escucha de forma escrupulosa y activa, así como aprender a comunicarse efectivamente con las personas con las que vamos a trabajar.

CE12. Compromiso ético: Capacidad de aprender a distanciarse de los juicios previos que organizan la experiencia social en la vida cotidiana. Potenciar actitudes y valores que favorezcan el comportamiento ético en el desarrollo de la investigación.

CE15. Iniciativa y espíritu emprendedor: Fomentar la inquietud intelectual, el razonamiento inductivo/deductivo, el pensamiento crítico y la capacidad para resolver problemas.

CE16. Motivación por la calidad: Abordar la investigación con honestidad, creatividad y conciencia de las diversas problemáticas éticas, metodológicas.... Sentirse motivado para realizar investigaciones sociales con estándares de calidad.

CE17. Sensibilidad a la realidad social, económica y medioambiental: Respeto de los derechos fundamentales, la promoción de los derechos humanos, de igualdad entre hombres y mujeres, los principios de accesibilidad universal, la igualdad de oportunidades y la no discriminación, así como el fomento de una cultura de la paz, los valores democráticos y la sostenibilidad en la realización y exposición de la investigación.



9. Programa de la asignatura

9.1- Objetivos docentes
- Adquirir los conocimientos, las competencias y las habilidades necesarias para diseñar y desarrollar investigaciones sociales de carácter cualitativo en el ámbito de las relaciones laborales y los recursos humanos. - Proporcionar un conocimiento operativo de los diferentes métodos y técnicas cualitativas para la investigación social y en particular su aplicación al mundo de las relaciones laborales y los recursos humanos.
9.2- Unidades docentes (Bloques de contenidos)
I. Elementos metodológicos y técnicos de la investigación cualitativa Tema 1. Paradigmas y perspectivas en la investigación cualitativa. Tema 2. La organización de la investigación cualitativa. II. Procedimientos de producción y recogida de información Tema 3. La investigación documental. Tema 4. La entrevista en profundidad. Tema 5. Técnicas de observación y participación. Tema 6. El grupo de discusión. Tema 7. La metodología biográfica. III. Análisis y presentación de la información Tema 8. El análisis cualitativo. Tema 9. Elaboración del informe de investigación.
9.3- Bibliografía
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA Alonso, L. E. , (1998) La mirada cualitativa en sociología. Una aproximación interpretativa, Fundamentos, Madrid, Callejo Gallego, J. y Viedma Rojas, A. , (2006) Proyectos y estrategias de investigación social: la perspectiva de la intervención, McGraw-Hill, Madrid, Ruiz Olabuénaga, J. I., (2012) Metodología de la investigación cualitativa, Universidad de Deusto, Bilbao, Úriz,M. J.; Ballesteros, A.; Viscarret, J. J. y Ursúa, N, (2010) Metodología para la



investigación. Grado, Postgrado y Doctorado, Eunate,

Valles, M. S., (1997) Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional, Síntesis, Madrid,

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Callejo Gallego, J. (Coordinador), (2010) Introducción a las técnicas de investigación social, Ramón Areces, Madrid,

Corbetta, P. , (2003) Metodología y técnicas de investigación social, McGraw-Hill, Madrid,

García Ferrando, M.; Ibáñez, J. y Alvira, F. (comp.), (2000) El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación , Alianza, Madrid,

Rodríguez Gómez, G.; Gil Flores, J. y García Jiménez, E., (1999) Metodología de la investigación cualitativa, Aljibe, Málaga,

Taylor, S. J. y Bogdan, R., (1992) Introducción a los métodos cualitativos de investigación, Paidós, Barcelona,

Vallejos Izquierdo, A. F.; Ortí Mata, M. y Agudo Arroyo, Y. , (2007) Métodos y técnicas de investigación social, Ramón Areces, Madrid,

10. Metodología de enseñanza y aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante:

Metodología	Competencia relacionada	Horas presenciales	Horas de trabajo	Total de horas
Clases teóricas	CB1, CB5, CE1, CE16, CE17	15	29	44
Clases prácticas (grupo pequeño)	CB1, CB5, CG2, CG3, CE1, CE2, CE3, CE4, CE6, CE7, CE10, CE11, CE12, CE16, CE17	12	8	20
Lecturas y recensiones	CB1, CB5, CG2, CE2, CE4, CE10, CE16, CE17	4	12	16
Exposiciones públicas	CB1, CB4, CB5, CG4, CE2, CE4, CE7, CE8, CE10, CE11, CE12, CE15, CE16	6	12	18
Seminarios, debates	CB1, CB5, CG2, CG4, CE1, CE2, CE3, CE4, CE10, CE11,	4	8	12



	CE17			
Tutorías	CB1, CB5, CG4, CE4, CE12, CE16	6	3	9
Realización de una investigación y pruebas de evaluación	CB1, CB2, CB3, CB5, CG2, CG3, CE1, CE2, CE3, CE4, CE6, CE7, CE8, CE10, CE11, CE12, CE15, CE16, CE17	7	24	31
Total		54	96	150

11. Sistemas de evaluación:

Evaluación continua del alumno/a.

Para superar la asignatura es necesario obtener una nota mínima de un 4 sobre 10 tanto en la parte práctica como en el examen final.

Los/as alumnos/as que se presenten en la segunda convocatoria no podrán recuperar la participación en seminarios, ni las prácticas en el aula, ni la prueba individual, ni la realización de una investigación cualitativa en grupo, así como cualquier otra actividad evaluable que por su propia naturaleza resulte imposible de repetir.

Esta asignatura no recoge la posibilidad de mejorar su calificación a aquellos/as alumnos/as que hayan superado la asignatura en la primera convocatoria (art. 19.11 del Reglamento de Evaluación).

Procedimiento	Peso primera convocatoria	Peso segunda convocatoria
Prueba individual.	10 %	10 %
Realización de la investigación cualitativa en grupo y exposición de los principales resultados	20 %	20 %
Lectura de artículos, investigaciones y comentario crítico de los mismos	10 %	10 %
Prácticas individuales y grupales en el aula y acción tutorial	20 %	20 %
Examen	40 %	40 %
Total	100 %	100 %



Evaluación excepcional:

- Trabajos e informes (30%).
- Lecturas y recensiones (30%).
- Examen (40%).

Los estudiantes que, por razones excepcionales, no puedan seguir los procedimientos habituales de evaluación continua deberán solicitar por escrito al Decano o Director de Centro acogerse a una "evaluación excepcional". Dicho escrito con las razones que justifiquen la imposibilidad de seguir la evaluación continua deberá presentarse antes del inicio del semestre lectivo o durante las dos primeras semanas de impartición de la asignatura. El Decano o Director resolverá la procedencia o no de admitir dicha excepcionalidad. Por circunstancias sobrevenidas dicha resolución podrá emitirse fuera de los plazos indicados (art. 9.1, Reglamento de Evaluación de la UBU).

Es necesario que los estudiantes en el examen, en los trabajos prácticos y en las lecturas y recensiones obtengan un mínimo de 5 puntos sobre 10 en cada una de las partes para superar la asignatura.

Los alumnos que se presenten a la convocatoria extraordinaria fin de grado tendrán que realizar una prueba con cuestiones teóricas y prácticas.

En el caso de los/as alumnos/as que participen en el programa Cantera, la calificación se determinará en función del desempeño de las tareas que les sean asignadas en el marco del programa.

El sistema de evaluación de los estudiantes de intercambio se modificará en el supuesto de que los calendarios académicos de las universidades de origen y de destino no sean coincidentes.

12. Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial:

Clase magistral.
Lectura y comentario de artículos e investigaciones.
Búsqueda en Internet de información.
Búsqueda de investigaciones sociales.
Talleres.
Resolución de casos.
Plataforma Moodle.
Tutoría presencial.
Tutoría virtual.

TUTORÍAS:

Días y horas de conformidad con lo publicado en la página web oficial de la Escuela.



13. Calendarios y horarios:

CALENDARIO DE EXÁMENES:

Primera Convocatoria y Segunda Convocatoria: de conformidad con las fechas publicadas en la página web oficial.

HORARIOS:

De conformidad con las fechas publicadas en la página web oficial.

14. Idioma en que se imparte:

Castellano