



GUÍA DOCENTE 2022-2023  
**DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS II**

**1. Denominación de la asignatura:**

DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS II

**Titulación**

GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS

**Código**

6118

**2. Materia o módulo a la que pertenece la asignatura:**

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

**3. Departamento(s) responsable(s) de la asignatura:**

ECONOMÍA Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**4.a Profesor que imparte la docencia (Si fuese impartida por mas de uno/a incluir todos/as) :**

DELIA RODRÍGUEZ BLANCO; drblanco@ubu.es

**4.b Coordinador de la asignatura**

SONIA MARCOS NAVEIRA; snaveira@ubu.es

**5. Curso y semestre en el que se imparte la asignatura:**

3º CURSO, 6º SEMESTRE

**6. Tipo de la asignatura: (Básica, obligatoria u optativa)**

Obligatoria



### 7. Número de créditos ECTS de la asignatura:

|   |
|---|
| 6 |
|---|

### 8. Competencias que debe adquirir el alumno/a al cursar la asignatura

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>CG2 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos a la elaboración y defensa de argumentos, a la toma de decisiones y a la resolución de problemas relativos a las relaciones de trabajo y de seguridad social, al diseño de estrategias y políticas sociolaborales y a la dirección y gestión de recursos humanos.</p> <p>CG3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes sobre las relaciones laborales y los recursos humanos, para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.</p> <p>CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.</p> <p>CE1 - Resolución de problemas.</p> <p>CE2 - Capacidad de análisis y síntesis.</p> <p>CE3 - Análisis, búsqueda y gestión de información.</p> <p>CE4 - Comunicación oral y escrita.</p> <p>CE5 - Conocimiento de una lengua extranjera.</p> <p>CE6 - Conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio.</p> <p>CE10 - Razonamiento crítico.</p> <p>CE12 - Compromiso ético.</p> <p>CE13 - Aprendizaje autónomo.</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 9. Programa de la asignatura

| 9.1- Objetivos docentes                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Resolver problemas y casos prácticos en la gestión de recursos humanos en el contexto empresarial y de instituciones.                                                                                                      |
| Tener capacidad de evaluación de los procesos que implica la aplicación de técnicas de gestión de personas.                                                                                                                |
| Utilizar el lenguaje específico de la dirección y gestión de recursos humanos en la transmisión oral y escrita.                                                                                                            |
| Participar en la elaboración y diseño de políticas y estrategias de recursos humanos en el seno de grupos de trabajo. Desarrollo de habilidades para la coordinación y gestión de grupos de personas y equipos de trabajo. |
| Interpretar críticamente las políticas, sistemas y planes en el ámbito de los recursos humanos (valoración de puestos, gestión por competencias, evaluación del clima laboral y otras prácticas de recursos humanos).      |
| Conocer las posibilidades y limitaciones de los modelos teóricos propios de la dirección y gestión de personas.                                                                                                            |
| Tomar posición y entrar en contacto con la problemática y decisiones que conforman                                                                                                                                         |



el contexto social, económico y medioambiental que influyen en las prácticas de recursos humanos.

## **9.2- Unidades docentes (Bloques de contenidos)**

### **DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS II**

#### **Tema 1: Introducción:**

##### 1.1 Evolución dirección y gestión de RRHH

- Rol directivo RRHH
- Oportunidades y retos del Siglo XXI

##### 1.2 Modelo de comportamiento organizacional básico:

- Variables dependientes
- Variables independientes

#### **Tema 2: Variables dependientes:**

##### 2.1 Productividad

##### 2.2 Absentismo

##### 2.3 Rotación

##### 2.4 Satisfacción en el trabajo

##### 2.5 Comportamiento normativo en el trabajo

##### 2.6 Responsabilidad social

#### **Tema 3: Variables independientes a nivel individual: Conceptos básicos**

##### 3.1 Características biográficas

##### 3.2 Personalidad

##### 3.3 Aptitudes y competencias

##### 3.4 Actitud

##### 3.5 Percepción

##### 3.6 Teoría de la atribución

##### 3.7 Proceso de aprendizaje

#### **Tema 4: Variables independientes a nivel individual: Motivación**

##### 4.1 Introducción a la motivación e implicaciones.

##### 4.2 Teorías clásicas de motivación:

- Teoría de la jerarquía de las necesidades
- Teoría x e y
- Teoría de la motivación-higiene
- Teoría de las necesidades

##### 4.3 Teorías contemporáneas de motivación.

- Teoría del establecimiento de metas
- Teoría del establecimiento de metas
- Teoría del reforzamiento
- Teoría de la equidad
- Teoría de las expectativas



**Tema 5: Toma de decisiones individuales**

- 5.1 Modelo racional de toma de decisiones.
- 5.2 Intuición, sesgos y errores más comunes.
- 5.3 Las diferencias individuales.
- 5.4 Pautas restrictivas en la toma de decisiones.
- 5.5 Pasos a seguir en el proceso de toma de decisiones.

**Tema 6: Variables independientes a nivel grupal: Conceptos básicos**

- 6.1 Concepto y clasificación de los grupos
- 6.2 Estructura organizativa de un equipo de trabajo: roles o papeles, normas, tamaño y composición de los grupos

**Tema 7: Variables independientes a nivel grupal: Comunicación**

- 7.1 Definición, funciones y beneficios
- 7.2 El proceso de comunicación
- 7.3 Herramientas de comunicación
- 7.4 Barreras a la comunicación

**Tema 8: Variables independientes a nivel grupal: Liderazgo**

- 8.1 Definición
- 8.2 Evolución en las teorías del liderazgo:
  - Teorías de rasgos
  - Teorías conductuales y la rejilla gerencial
- 8.3 Teorías de contingencia:
  - Modelo de Fiedler
  - Teoría del liderazgo situacional de Hersey Blanchard
  - Teoría del camino y la meta
  - Teoría de la participación
- 8.4 Liderazgo y carisma
- 8.5 Liderazgo transaccional versus transformacional
- 8.6 Competencias de un buen líder

**Tema 9: Variables independientes a nivel grupal: Conflicto y negociación**

- 9.1 Definición y tipos de conflicto
- 9.2 Causas de un conflicto y prevención
- 9.3 Etapas de desarrollo de un conflicto
- 9.4 Resolución de conflictos: estrategia y métodos resolución
- 9.4 Concepto de negociación
- 9.5 Tipos de negociación y estrategias
- 9.6 Proceso de negociación

**Tema 10: Variables independientes a nivel grupal: Toma de decisiones y aplicaciones grupales**

- 10.1 Concepto: fortalezas, debilidades, eficacia y eficiencia de la toma de decisiones en grupo
- 10.2 Pensamiento de grupo y desplazamiento de grupo
- 10.3 Técnicas de decisión en equipo



10.4 Diferencias entre grupo de trabajo y equipo de trabajo

10.5 Clases de equipos de trabajo

10.6 Generación de equipos de alto desempeño

10.7 Transformación de la persona individual en miembro grupal

**Tema 11: Variables independientes a nivel organizacional: Estructura**

**Organizativa**

11.1 Definición y elementos

11.2 Diseños organizacionales comunes

**Tema 12: Variables independientes a nivel organizacional: Cultura organizativa**

12.1 Definición, elementos y funciones de la cultura

12.2 Creación y transmisión cultural

**Tema 13: Variables independientes a nivel organizacional: Poder y política organizativa**

13.1 Definición, fuentes y tipos de poder

13.2 Tácticas del poder

13.3 Causas y consecuencias del comportamientos político organizacional

**Tema 14: Variables independientes a nivel organizacional: Evaluación de desempeño**

14.1 Definición y objetivos

14.2 Proceso de evaluación de desempeño y beneficios

14.3 Métodos de evaluación de desempeño e implicaciones

**Tema 15: Variables independientes a nivel organizacional: Sistema retributivo**

15.1 Política retributiva organizacional

15.2 Concepto retribución y tipos: fija, variable y flexible

15.3 Sistemas de incentivos individuales

15.4 Sistemas de incentivos grupales

15.5 La retribución del directivo: modelos de retribución y contrato directivo

**9.3- Bibliografía**

**BIBLIOGRAFÍA BÁSICA**

Robbins, Stephen P. y Judge, Timothy A., (2013) Comportamiento Organizacional, Decimoquinta edición, Pearson Educación, México, 978-607-32-1980-8,

**BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

Cubeiro, J.C., (2001) La Sensación de Fluidez: Desarrollo del liderazgo en todos los sentidos (Ideas con inspiración), 3ª Edición, Pearson-Prentice Hall,

**9.4- Acceso a la Bibliografía Recomendada desde Leganto**



[https://leganto.ubu.es/leganto/public/34BUC\\_UBU/lists?courseCode=6118&auth=SAML](https://leganto.ubu.es/leganto/public/34BUC_UBU/lists?courseCode=6118&auth=SAML)

**10. Metodología de enseñanza y aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante:**

| Metodología                         | Competencia relacionada                      | Horas presenciales | Horas de trabajo | Total de horas |
|-------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------|------------------|----------------|
| LECTURA DE MANUALES TEÓRICOS        | CE2, CE3, CE4, CE5, CE13                     | 5                  | 10               | 15             |
| LECTURA DE ARTÍCULOS                | CE2, CE3, CE4, CE5, CE10                     | 5                  | 10               | 15             |
| SUPUESTOS Y CASOS PRÁCTICOS         | CG2, CG3, CE1, CE2, CE3, CE4, CE5, CE6, CE13 | 10                 | 30               | 40             |
| BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN             | CB3, CE10, CE12                              | 0                  | 10               | 10             |
| REDACCIÓN O REALIZACIÓN DE INFORMES | CG2, CG3, CE1, CE2, CE3, CE4, CE5            | 0                  | 5                | 5              |
| PRESENTACIÓN DE INFORMES            | CE4                                          | 5                  | 20               | 25             |
| ACCIÓN TUTORIAL                     | CE5                                          | 5                  | 5                | 10             |
| EVALUACIÓN                          | CG3, CB3, CE1, CE2, CE10                     | 5                  | 5                | 10             |
| ACTIVIDADES PRESENCIALES            | CE1, CE2, CE10                               | 10                 | 10               | 20             |
| <b>Total</b>                        |                                              | 45                 | 105              | 150            |



### 11. Sistemas de evaluación:

Los alumnos que obtengan una nota inferior a 5, como resultado de las tres pruebas tras aplicar el peso específico en cada una de ellas, serán evaluados en segunda convocatoria, realizando todas aquellas pruebas que tuvieran suspensas. La nota final se calculará teniendo en cuenta las nuevas puntuaciones y las puntuaciones aprobadas de la primera convocatoria.

| <b>Procedimiento</b>       | <b>Peso<br/>primera<br/>convocatoria</b> | <b>Peso<br/>segunda<br/>convocatoria</b> |
|----------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|
| TRABAJO FINAL              | 40 %                                     | 40 %                                     |
| PRUEBA EVALUACIÓN I        | 20 %                                     | 20 %                                     |
| PRUEBA DE EVALUACIÓN FINAL | 40 %                                     | 40 %                                     |
| <b>Total</b>               | <b>100 %</b>                             | <b>100 %</b>                             |

### Evaluación excepcional:

En el sistema de evaluación excepcional se exigirá la realización y entrega de las pruebas definidas como en el sistema ordinario, tanto en primera como en segunda convocatoria, pudiendo acordar con el profesor las fechas en casos de fuerza mayor debidamente justificados.

### 12. Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial:

PLATAFORMA MOODLE  
TUTORÍAS PRESENCIALES  
TUTORÍAS VIRTUALES

### 13. Calendarios y horarios:

De acuerdo a lo publicado en la página web de la UBU.

### 14. Idioma en que se imparte:

ESPAÑOL