



GUÍA DOCENTE 2019-2020
**ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO Y RECURSOS
HUMANOS/HUMAN RESOURCES MANAGEMENT**

1. Denominación de la asignatura:

ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO Y RECURSOS HUMANOS/HUMAN
RESOURCES MANAGEMENT

Titulación

GRADO EN INGENIERÍA DE ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL

Código

6221

2. Materia o módulo a la que pertenece la asignatura:

ESPECÍFICA

3. Departamento(s) responsable(s) de la asignatura:

INGENIERÍA CIVIL

4.a Profesor que imparte la docencia (Si fuese impartida por mas de uno/a incluir todos/as) :

ANA MARÍA LARA PALMA

4.b Coordinador de la asignatura

ANA MARIA LARA PALMA

5. Curso y semestre en el que se imparte la asignatura:

CURSO 3º- 5º SEMESTRE

6. Tipo de la asignatura: (Básica, obligatoria u optativa)

Obligatoria



7. Número de créditos ECTS de la asignatura:

6

8. Competencias que debe adquirir el alumno/a al cursar la asignatura

Competencias Generales de Grado:

• Instrumentales:

GI-1: Demostrar la capacidad de análisis y síntesis

GI-2: Demostrar habilidades para la planificación, organización y estrategia

GI-3: Adquirir la capacidad para la resolución de problemas de forma efectiva

GI-4: Expresarse correctamente en Castellano, tanto de forma oral como escrita

GI-6: Poseer conocimientos de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

GI-7: Adquirir las habilidades relacionadas con el uso de programas informáticos para el cálculo, análisis de datos y procesamiento

de los mismos, dentro de su campo de aplicación

GI-8: Desarrollar la capacidad para transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

GI-9: Desarrollar la capacidad de búsqueda y gestión de la información

GI-10: Poseer la capacidad para la toma de decisiones

• Personales:

GP-1: Desarrollar el razonamiento crítico

GP-3: Desarrollar la capacidad de trabajo en equipo

GP-6: Adquirir compromiso con la ética y la responsabilidad social

GP-7: Desarrollar una apreciación por la diversidad y la multiculturalidad.

• Sistémicas:

GS-1: Desarrollar la capacidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos

GS-2: Adquirir la capacidad de aprendizaje autónomo y preocupación por el saber y la formación permanente

GS-3: Desarrollar la capacidad para la adaptación a nuevas situaciones

GS-4: Desarrollar la capacidad para generar nuevas ideas (creatividad).

GS-7: Ser capaz de trabajar de forma autónoma

GS-8: Mostrar iniciativa y espíritu emprendedor

Competencias Específicas de la Titulación:

• Disciplinarias y Académicas:

ED-25: Comprensión y dominio de la organización del trabajo y el factor humano, valoración de puestos de trabajo, conocimientos de derecho mercantil y laboral

• Profesionales:

EP7: Capacidad para la Gestión de la Organización, la Gestión de Recursos Humanos



9. Programa de la asignatura

9.1- Objetivos docentes
1.- Visión General - Introducción al mundo de la gestión de los Recursos Humanos. -Gestionar los Recursos Humanos hoy -Gestionar los Recursos Humanos de forma globalizada 2.-Adquisición de conocimiento en relación a las competencias individuales . Los procesos de competencia . Requisitos individuales y organizacionales . Destrezas en el desarrollo de competencias a nivel individual . Caso práctico . Pasos hacia adelante del trabajador . Estrategia y análisis de los Recursos Humanos 3.- Gestionando las habilidades del liderazgo . Naturaleza del liderazgo . Teorías de Taylor y Mayo . El director . Líder y proyectos de grupo. Deslocalización . Líder y trabajadores en grupo. Distribución . Tipos de liderazgo . Poder . Interacción y liderazgo. Estudio sobre la medida de las capacidades del liderazgo (organización, planificación, motivación, toma de decisiones, resolución de conflictos) 4.- Buscando trabajo. El candidato ideal . Plantilla . Reclutamiento . Selección . Formación . Gestión y mejoras . Carrera profesional . Resultados 5.- Dilemas morales y ética en la ingeniería . Las organizaciones éticas . Ética y derechos de los trabajadores . Comportamiento ético en el trabajo? . Lecciones de ética 1. To make an Introduction based on:



- Welcomed to the world of the Human
 - Managing Human Resources today
 - Managing Human Resources Globally
2. To acquire knowledge regarding the Individual Competences
- The process to acquire individual competences
 - Organizational and individual requirements
 - Skills to develop competences in an individual level
 - Research practical case
 - Employee stepping forward
 - Human Resource strategy and analysis
3. To manage the skills of the Leadership
- Nature of Leadership
 - Taylor and Mayo theories
 - The director/supervisor
 - Leader and the teamwork projects. Teamwork delocalization
 - Leader and the teamwork employees. Teamwork layout
 - Types of leadership
 - The empowerment
 - Interaction and Leadership. A survey to measure leader skills. Practical surveys based on organization and planning skills, interaction, assertiveness, motivation, decision making, problem solving.
4. The process of looking for a job. Applying for a job. The ideal candidate
- Staffing: workforce planning and employment
 - Personnel planning and recruiting
 - Selecting employees
 - Training and developing employees
 - Performance management and appraisal
 - Managing careers
 - Compensation and total rewards
 - Employee benefits
5. To discuss the moral dilemmas in the scenario of make an Ethical Engineering
- The ethical organization
 - Ethics and employee rights
 - What shapes ethical behavior at work?
 - Learning to create ethical environment



9.2- Unidades docentes (Bloques de contenidos)

INTRODUCTION/INTRODUCCIÓN

Welcomed to the world of the Human Resources Management/ Bienvenido al mundo de los Recursos Humanos

THEORETICAL FRAMEWORK/ MARCO TEÓRICO

Individual Competences/ Competencias individuales

Motivation and Emotional Behavior/ Motivación y comportamiento emocional

Competences at organizational level/ Competencias a nivel organizacional

Applying for a Job: the ideal candidate/ Buscando trabajo: el candidato ideal

Leadership/Liderazgo

Ethical Behavior/Comportamiento ético

PRACTICAL FRAMEWORK/ MARCO PRÁCTICO

Analyzing and Showing a real case/ Estudio de un caso real

Proyecto ApS

PROYECTO ApS: Aprendizaje y Servicio (encuadrado dentro de la I Convocatoria de Proyectos de Innovación Docente aprobado en Consejo de Gobierno a fecha 22 de marzo de 2019). Sólo para modalidad español

Los alumnos participantes desarrollarán una serie de actividades lanzadas como innovación educativa y transformación social que permitan desarrollar al alumno competencias sociales, personales y académicas. El proyecto se centra en la aplicación de conocimientos de ingeniería en el diseño, desarrollo y prototipado de productos de apoyo para personas con parálisis cerebral. Los alumnos formarán parte de equipos constituidos por alumnos inter-clase (materias de otras facultades).

Coordinadora del Proyecto: Prof. Dra. Montserrat Santamaría Vázquez.



9.3- Bibliografía

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Angel Baguer Alcalá, (2009) Las diez erres en la dirección de personas, ESIC, ESIC Editorial, Madrid, 978-84-7356-613-1,

Escolá, R., Murillo, J. I., (2000) Ética para ingenieros, EUNSA,

Gary Dessler, (2016) Fundamentals of Human Resource Management, PEARSON, PEARSON, England, 1-292-09846-5,

Jeremy Rifkin, (2014) EL FIN DEL TRABAJO: NUEVAS TECNOLOGIAS CONTRA PUESTOS DE TRABAJO: EL NACIMIENTO DE UNA NUEVA ERA, Planeta,

Wiseman, L. and G. McKeown, (2010) Bring out the best in your people, Harvard Business Review ,

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Daniel Goleman, (2010) Inteligencia emocional, Kairós,

Meister, J. C. and K. Willyerd, (2010) Mentoring millennials, Harvard Business Review,

Pedro Rojas, (2010) RECLUTAMIENTO Y SELECCION 2.0: LA NUEVA FORMA DE ENCONTRAR TALENT O, UOC (UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA,

10. Metodología de enseñanza y aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante:

Metodología	Competencia relacionada	Horas presenciales	Horas de trabajo	Total de horas
Clases teóricas/ Theoretical lectures	GI-3, GI-6, GI-10, GP-6, GP-7, ED-22, ED-25, EP-7	24	40	64
Clases prácticas/ practical lectures	GI-3, GI-6, GI-7, GI-10, GP-1, GS-4, GS-7, ED-22, ED-25, EP-7	24	25	49
Seminarios, Debates Tutorías, .../ seminars, debates, tutorial	GI-4,GI-8, GP-1, ED-22, ED-25	0	6	6
Realización de trabajos, Informes, Memorias y Pruebas de Evaluación/ work	GI-1, GI-2, GI-3,GI-4, GI-7, GI-8, GI-9, GI-10, GP-3, GS-1, GS-2,	6	25	31



in groups, dossier and evaluation test	GS-3, GS-4, GS-7, GS-8, ED-22, ED-25, EP-7			
Total		54	96	150

11. Sistemas de evaluación:

Para poder superar la asignatura se tendrán en cuenta las siguientes valoraciones:

- 1.-Trabajo individual. Peso: 40%.
- 2.-Prueba escrita. Peso: 40%.
- 3.- Evaluación continua. Peso: 20%

Las pruebas aprobadas en primera convocatoria se guardarán para la segunda convocatoria.

Los alumnos participantes en el proyecto ApS serán evaluados de la siguiente manera:

- 1.-Trabajo ApS. Peso: 40%.
- 2.-Prueba escrita. Peso: 40%.
- 3.- Evaluación continua. Peso: 20%

El sistema de evaluación para estudiantes de intercambio deberá ser modificado en el supuesto de que los calendarios académicos de las universidades de origen y de destino no sean coincidentes

MARKS TO PASS THE SUBJECT:

- 1.- Individual work (40%).
- 2.- Written test (40%).
- 3.- Weekly evaluation (attendant and participation): 20%

Important information: parts passed the first global evaluation will be kept for the second global evaluation.

Examination system for exchange students will have to be modified in case academic calendars between both universities are different.

Procedimiento	Peso primera convocatoria	Peso segunda convocatoria
1.-Prácticas individuales/Individual work	40 %	40 %
2.-Prueba escrita/Written test	40 %	40 %
3.-Evaluación continua/ Weekly evaluation	20 %	20 %
Total	100 %	100 %



Evaluación excepcional:

Aquellos alumnos con evaluación excepcional concedida por el Director del Centro serán evaluados de la siguiente manera:

- El trabajo individual lo tendrán que entregar el día del examen (4 puntos sobre 10)
- Asistencia al examen (4 puntos sobre 10)
- Evaluación continua (2 puntos sobre 10). Se establecerá el procedimiento con el profesor para determinar la forma de ser evaluado.

Important information: students with exceptional evaluation (Director assigned) will have to:

- develop an individual work and upload the day of the written test examination (4 points out to 10).
- To attend the written test (4 points out to 10)
- Weekly evaluation (2 points out to 10): the student will check with the proffessor the way of doing this activity.

12. Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial:

Conferencias, videoproyecciones, debates, presentaciones, lectura de artículos y libros, trabajo en equipos.

Lectures and conferences, videos, debates, slides, article and book readings, work in groups.

13. Calendarios y horarios:

Los marcados por la Escuela Politecnica Superior
Politechnical School Calendar

14. Idioma en que se imparte:

ESPAÑOL, ENGLISH FRIENDLY AND ENGLISH