



GUÍA DOCENTE 2020-2021
**ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO Y RECURSOS
HUMANOS/HUMAN RESOURCES MANAGEMENT**

1. Denominación de la asignatura:

ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO Y RECURSOS HUMANOS/HUMAN
RESOURCES MANAGEMENT

Titulación

GRADO EN INGENIERÍA DE ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL

Código

6221

2. Materia o módulo a la que pertenece la asignatura:

ESPECÍFICA

3. Departamento(s) responsable(s) de la asignatura:

INGENIERÍA DE ORGANIZACIÓN

4.a Profesor que imparte la docencia (Si fuese impartida por mas de uno/a incluir todos/as) :

ANA MARÍA LARA PALMA

4.b Coordinador de la asignatura

ANA MARIA LARA PALMA

5. Curso y semestre en el que se imparte la asignatura:

CURSO 3º (3rd Course)- 5º SEMESTRE (5th Semester)

6. Tipo de la asignatura: (Básica, obligatoria u optativa)

Obligatoria



7. Número de créditos ECTS de la asignatura:

6

8. Competencias que debe adquirir el alumno/a al cursar la asignatura

Competencias Generales de Grado:

• Instrumentales:

GI-1: Demostrar la capacidad de análisis y síntesis

GI-2: Demostrar habilidades para la planificación, organización y estrategia

GI-3: Adquirir la capacidad para la resolución de problemas de forma efectiva

GI-4: Expresarse correctamente en Castellano, tanto de forma oral como escrita

GI-6: Poseer conocimientos de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

GI-7: Adquirir las habilidades relacionadas con el uso de programas informáticos para el cálculo, análisis de datos y procesamiento

de los mismos, dentro de su campo de aplicación

GI-8: Desarrollar la capacidad para transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

GI-9: Desarrollar la capacidad de búsqueda y gestión de la información

GI-10: Poseer la capacidad para la toma de decisiones

• Personales:

GP-1: Desarrollar el razonamiento crítico

GP-3: Desarrollar la capacidad de trabajo en equipo

GP-6: Adquirir compromiso con la ética y la responsabilidad social

GP-7: Desarrollar una apreciación por la diversidad y la multiculturalidad.

• Sistémicas:

GS-1: Desarrollar la capacidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos

GS-2: Adquirir la capacidad de aprendizaje autónomo y preocupación por el saber y la formación permanente

GS-3: Desarrollar la capacidad para la adaptación a nuevas situaciones

GS-4: Desarrollar la capacidad para generar nuevas ideas (creatividad).

GS-7: Ser capaz de trabajar de forma autónoma

GS-8: Mostrar iniciativa y espíritu emprendedor

Competencias Específicas de la Titulación:

• Disciplinarias y Académicas:

ED-25: Comprensión y dominio de la organización del trabajo y el factor humano, valoración de puestos de trabajo, conocimientos de derecho mercantil y laboral

• Profesionales:

EP7: Capacidad para la Gestión de la Organización, la Gestión de Recursos Humanos



9. Programa de la asignatura

9.1- Objetivos docentes
1.- Visión General - Introducción al mundo de la gestión de los Recursos Humanos. -Gestionar los Recursos Humanos hoy -Gestionar los Recursos Humanos de forma globalizada 2.-Adquisición de conocimiento en relación a las competencias individuales . Los procesos de compentencia . Requisitos individuales y organizacionales . Destrezas en el desarrollo de competencias a nivel individual . Caso practico . Pasos hacia adelante del trabajador . Estrategia y analisis de los Recursos Humanos 3.- Gestionando las habilidades del liderazgo . Naturaleza del liderazgo . Teorías de Taylor y Mayo . El director . Lider y proyectos de grupo. Deslocalización . Lider y trabajadores en grupo. Distribución . Tipos de liderazgo . Poder . Interacción y liderazgo. Estudio sobre la medida de las capacidades del liderazgo (organización, planificación, motivación, toma de decisiones, resolución de conflictos) 4.- Buscando trabajo. El candidato ideal . Plantilla . Reclutamiento .Selección . Formación . Gestión y mejoras . Carrera profesional . Resultados 5.- Dilemas morales y ética en la ingeniería . Las organizaciones éticas . Ética y derechos de los trabajadores . Comportamiento ético en el trabajo? . Lecciones de ética 1. To make an Introduction based on:



- Welcomed to the world of the Human
 - Managing Human Resources today
 - Managing Human Resources Globally
2. To acquire knowledge regarding the Individual Competences
- The process to acquire individual competences
 - Organizational and individual requirements
 - Skills to develop competences in an individual level
 - Research practical case
 - Employee stepping forward
 - Human Resource strategy and analysis
3. To manage the skills of the Leadership
- Nature of Leadership
 - Taylor and Mayo theories
 - The director/supervisor
 - Leader and the teamwork projects. Teamwork delocalization
 - Leader and the teamwork employees. Teamwork layout
 - Types of leadership
 - The empowerment
 - Interaction and Leadership. A survey to measure leader skills. Practical surveys based on organization and planning skills, interaction, assertiveness, motivation, decision making, problem solving.
4. The process of looking for a job. Applying for a job. The ideal candidate
- Staffing: workforce planning and employment
 - Personnel planning and recruiting
 - Selecting employees
 - Training and developing employees
 - Performance management and appraisal
 - Managing careers
 - Compensation and total rewards
 - Employee benefits
5. To discuss the moral dilemmas in the scenario of make an Ethical Engineering
- The ethical organization
 - Ethics and employee rights
 - What shapes ethical behavior at work?
 - Learning to create ethical environment



9.2- Unidades docentes (Bloques de contenidos)

INTRODUCTION/INTRODUCCIÓN

Welcomed to the world of the Human Resources Management/ Bienvenido al mundo de los Recursos Humanos

THEORETICAL FRAMEWORK/ MARCO TEÓRICO

Individual Competences/ Competencias individuales

Motivation and Emotional Behavior/ Motivación y comportamiento emocional

Competences at organizational level/ Competencias a nivel organizacional

Applying for a Job: the ideal candidate/ Buscando trabajo: el candidato ideal

Leadership/Liderazgo

Ethical Behavior/Comportamiento ético

PRACTICAL FRAMEWORK/ MARCO PRÁCTICO

Analyzing and Showing a real case/ Estudio de un caso real

Proyecto ApS

PROYECTO ApS: Aprendizaje y Servicio (encuadrado dentro de la II Convocatoria de Proyectos de Innovación Docente y Transformación Social en Aprendizaje y Servicio (ApS) para el curso académico 2020-2021.

Los alumnos participantes desarrollarán una serie de actividades lanzadas como innovación educativa y transformación social que permitan desarrollar al alumno competencias sociales, personales y académicas. El proyecto se centra en la aplicación de conocimientos de ingeniería en el diseño, desarrollo y prototipado de productos de apoyo de bajo coste para personas con parálisis cerebral. Los alumnos formarán parte de equipos constituidos por alumnos inter-clase (materias de otras facultades).

Coordinadora del Proyecto: Prof. Dra. Montserrat Santamaría Vázquez.

ApS PROJECT: Learning and Service (framed within the II Call for Projects of Teaching Innovation and Social Transformation in Learning and Service (ApS) for the academic year 2020-2021. The participating students will develop a series of activities launched as educational innovation and social transformation that will allow the student to develop social, personal and academic skills. The project focuses on the application of engineering knowledge in the design, development and prototyping of low-cost support products for people with cerebral palsy. Students will be part of



teams made up of inter-class students (subjects from other faculties).
Project Coordinator: Prof. Dr. Montserrat Santamaria Vazquez.

9.3- Bibliografía

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Angel Baguer Alcalá, (2009) Las diez erres en la dirección de personas, ESIC, ESIC Editorial, Madrid, 978-84-7356-613-1,
Escolá, R., Murillo, J. I., (2000) Ética para ingenieros, EUNSA,
Gary Dessler, (2016) Fundamentals of Human Resource Management, PEARSON, PEARSON, England, 1-292-09846-5,
Jeremy Rifkin, (2014) EL FIN DEL TRABAJO: NUEVAS TECNOLOGIAS CONTRA PUESTOS DE TRABAJO: EL NACIMIENTO DE UNA NUEVA ERA, Planeta,

Wiseman, L. and G. McKeown, (2010) Bring out the best in your people, Harvard Business Review ,

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Daniel Goleman, (2010) Inteligencia emocional, Kairós,
Meister, J. C. and K. Willyerd, (2010) Mentoring millennials, Harvard Business Review,
Pedro Rojas, (2010) RECLUTAMIENTO Y SELECCION 2.0: LA NUEVA FORMA DE ENCONTRAR TALENT O, UOC (UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA,

10. Metodología de enseñanza y aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante:

Metodología	Competencia relacionada	Horas presenciales	Horas de trabajo	Total de horas
Clases teóricas/ Theoretical lectures	GI-3, GI-6, GI-10, GP-6, GP-7, ED-22, ED-25, EP-7	24	40	64
Clases prácticas/ practical lectures	GI-3, GI-6, GI-7, GI-10, GP-1, GS-4, GS-7, ED-22, ED-25, EP-7	24	25	49
Seminarios, Debates Tutorías, .../ seminars, debates, tutorial	GI-4,GI-8, GP-1, ED-22, ED-25	0	6	6
Realización de trabajos, Informes,	GI-1, GI-2, GI-3,GI-4, GI-7,	6	25	31



Memorias y Pruebas de Evaluación/ work in groups, dossier and evaluation test	GI-8, GI-9, GI-10, GP-3, GS-1, GS-2, GS-3, GS-4, GS-7, GS-8, ED-22, ED-25, EP-7			
Total		54	96	150

11. Sistemas de evaluación:

Para poder superar la asignatura se tendrán en cuenta las siguientes valoraciones:

- 1.-Trabajo práctico (Proyecto ApS). Peso: 40%.
- 2.-Prueba escrita. Peso: 55%. Esta prueba y con este porcentaje de evaluación, forma parte del proceso de evaluación continua.
- 3.- Evaluación continua (asistencia y participación): Peso: 5%

Para poder superar la asignatura y hacer media, hay que sacar en el trabajo práctico 20 puntos sobre 40 y en la prueba escrita 27 puntos sobre 55. La asignatura se supera sacando 50 puntos sobre 100.

Las pruebas aprobadas en primera convocatoria se guardarán para la segunda convocatoria.

El sistema de evaluación para estudiantes de intercambio deberá ser modificado en el supuesto de que los calendarios académicos de las universidades de origen y de destino no sean coincidentes

MARKS TO PASS THE SUBJECT:

- 1.- Practical work (ApS Project) (40%).
- 2.- Written test (55%). This test and with this evaluation percentage, is part of the continuous evaluation process.
- 3.- Weekly evaluation (attendant and participation): 5%

To make the average, it is mandatory to get in the practical work 20 points (out to 40), in the written test 27 points (out to 55). The mark to pass the subject is 50 points out to 100.

Important information: parts passed the first global evaluation will be kept for the second global evaluation.

Examination system for exchange students will have to be modified in case academic calendars between both universities are different.



Procedimiento	Peso primera convocatoria	Peso segunda convocatoria
1.-Trabajo Práctico/Practical Work	40 %	40 %
2.-Prueba escrita/Written test	55 %	55 %
3.-Evaluación continua/ Weekly evaluation	5 %	5 %
Total	100 %	100 %

Evaluación excepcional:

Aquellos alumnos con evaluación excepcional concedida por el Director del Centro serán evaluados de la siguiente manera:

-El trabajo práctico lo tendrán que entregar el día del examen (40%)

-Prueba escrita (55%)

-Evaluación continua (5%). Se establecerá el procedimiento con el profesor para determinar la forma de ser evaluado.

Para poder superar la asignatura y hacer media, hay que sacar en el trabajo práctico 20 puntos sobre 40 y en la prueba escrita 27 puntos sobre 55. La asignatura se supera sacando 50 puntos sobre 100.

Las pruebas aprobadas en primera convocatoria se guardarán para la segunda convocatoria.

Those students with exceptional evaluation granted by the Director of the Centre will be evaluated in the following way:

-Practical work will have to be submitted on the day of the exam (40%)

-Written test (55%)

-Continuous evaluation (5%) The procedure will be established with the teacher to determine how to be evaluated.

In order to pass the course and to make an average, you must get 20 points out of 40 in the practical work and 27 points out of 55 in the written test. The subject is overcome by getting 50 points out of 100. The tests passed in the first call will be saved for the second call.

12. Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial:

Conferencias, videoproyecciones, debates, presentaciones, lectura de artículos y libros, trabajo en equipos.

Lectures and conferences, videos, debates, slides, article and book readings, work in groups.



13. Calendarios y horarios:

Los marcados por la Escuela Politecnica Superior
Politechnical School Calendar

14. Idioma en que se imparte:

ESPAÑOL, ENGLISH FRIENDLY AND ENGLISH



MODELO PARA RECOGER LAS ADAPTACIONES/ADENDAS DE LAS GUÍAS DOCENTES 2020-2021		
TITULACIÓN	GRADO EN INGENIERÍA DE ORGANIZACIÓN (BILINGÜE)	
CURSO	3º	
ASIGNATURA / CÓDIGO	ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO Y RRHH / HUMAN RESOURCE MANAGEMENT AND WORK ORGANIZATION /6221	
SEMESTRE (1.º/2.º)	1º	
TIPO DE ASIGNATURA Y CRÉDITOS	OBLIGATORIA	6 ECTS
COORDINADOR/A	ANA MARIA LARA PALMA	
PROFESORADO	ANA MARIA LARA PALMA	
CAMBIOS EN LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE RESPECTO A LA GUÍA INICIALMENTE APROBADA PARA UN CONTEXTO DE PRESENCIALIDAD		
1. Por razones de reorganización de espacios y tiempos (paso del escenario A al B) <u>para aquellas materias que proceda</u> NO PROCEDE 2. Ante un eventual rebrote de la enfermedad con paso al escenario C, <u>para todas las materias</u> En su mayor medida, las actividades teóricas; las prácticas, tutorías grupales; la realización de trabajos, informes, memorias y pruebas de evaluación se realizarán mediante las herramientas que la Universidad de Burgos pone a nuestra disposición a través de UBUVirtual, de las herramientas Office 365 (Tales como Teams o Forms), así como otras que vayan incorporando.		
CAMBIOS EN LA ATENCIÓN TUTORIAL DE LOS ESTUDIANTES:		
1. Por razones de reorganización de espacios y tiempos (paso del escenario A al B) <u>para aquellas materias que proceda</u> <u>NO PROCEDE</u>		



2. Ante un eventual rebrote de la enfermedad con paso al escenario C, para todas las materias

Se realizarán a través de los foros de la asignatura en ubuvirtual y/o por correo electrónico y/o por teléfono, en horario acordado para tutorías.

CAMBIOS EN LOS SISTEMAS DE EVALUACIÓN (especifique los nuevos procedimientos y el peso relativo asignado a la calificación)

1. Por razones de reorganización de espacios y tiempos (paso del escenario A al B) para aquellas materias que proceda

NO PROCEDE

2. Ante un eventual rebrote de la enfermedad con paso al escenario C, para todas las materias

Los distintas metodologías evaluación se realizarán mediante las herramientas que la Universidad de Burgos pone a disposición a través de UBUVirtual, de las herramientas Office 365, así como otras que se vayan incorporando.

CALENDARIO DE PRUEBAS DE EVALUACIÓN NO PRESENCIAL (las pruebas presenciales se ajustarán al calendario establecido por los centros, pudiendo modificar el mismo si la evaluación no presencial utilizase otros procedimientos)

Se mantendrán los calendarios propuestos por el centro.

COMENTARIOS