



GUÍA DOCENTE 2023-2024
**ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO Y RECURSOS
HUMANOS/HUMAN RESOURCES MANAGEMENT**

1. Denominación de la asignatura:

ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO Y RECURSOS HUMANOS

Titulación

GRADO EN INGENIERÍA DE ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL

Código

6221

2. Materia o módulo a la que pertenece la asignatura:

ESPECÍFICA

3. Departamento(s) responsable(s) de la asignatura:

INGENIERÍA DE ORGANIZACIÓN

4.a Profesor/a que imparte la docencia (Si fuese impartida por más de uno/a incluir todos/as) :

ANA MARÍA LARA PALMA

4.b Coordinador/a de la asignatura

ANA MARIA LARA PALMA

5. Curso y semestre en el que se imparte la asignatura:

CURSO 3º (3rd Course)- 5º SEMESTRE (5th Semester)

6. Tipo de la asignatura: (Básica, obligatoria u optativa)

Obligatoria



7. Número de créditos ECTS de la asignatura:

6

8. Competencias que debe adquirir el/la estudiante al cursar la asignatura

Competencias Generales de Grado:

• Instrumentales:

GI-1: Demostrar la capacidad de análisis y síntesis

GI-2: Demostrar habilidades para la planificación, organización y estrategia

GI-3: Adquirir la capacidad para la resolución de problemas de forma efectiva

GI-4: Expresarse correctamente en Castellano, tanto de forma oral como escrita

*GI-6: Poseer conocimientos de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

GI-7: Adquirir las habilidades relacionadas con el uso de programas informáticos para el cálculo, análisis de datos y procesamiento

de los mismos, dentro de su campo de aplicación

GI-8: Desarrollar la capacidad para transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

GI-9: Desarrollar la capacidad de búsqueda y gestión de la información

*GI-10: Poseer la capacidad para la toma de decisiones

*Competencia/Contenido de sostenibilización curricular

• Personales:

*GP-1: Desarrollar el razonamiento crítico

*GP-3: Desarrollar la capacidad de trabajo en equipo

*GP-6: Adquirir compromiso con la ética y la responsabilidad social

*GP-7: Desarrollar una apreciación por la diversidad y la multiculturalidad.

*Competencia/Contenido de sostenibilización curricular

• Sistémicas:

GS-1: Desarrollar la capacidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos

GS-2: Adquirir la capacidad de aprendizaje autónomo y preocupación por el saber y la formación permanente

*GS-3: Desarrollar la capacidad para la adaptación a nuevas situaciones

GS-4: Desarrollar la capacidad para generar nuevas ideas (creatividad).

GS-7: Ser capaz de trabajar de forma autónoma

GS-8: Mostrar iniciativa y espíritu emprendedor

*Competencia/Contenido de sostenibilización curricular

Competencias Específicas de la Titulación:

• Disciplinarias y Académicas:

ED-25: Comprensión y dominio de la organización del trabajo y el factor humano, valoración de puestos de trabajo, conocimientos de derecho mercantil y laboral



- Profesionales:
- *EP7: Capacidad para la Gestión de la Organización, la Gestión de Recursos Humanos
- *Competencia/Contenido de sostenibilización curricular

9. Programa de la asignatura

9.1- Objetivos docentes
1.- Visión General - Introducción al mundo de la gestión de los Recursos Humanos. - Gestionar los Recursos Humanos hoy - Gestionar los Recursos Humanos de forma globalizada 2.- Adquisición de conocimiento en relación a las competencias individuales . Los procesos de competencia . Requisitos individuales y organizacionales . Destrezas en el desarrollo de competencias a nivel individual . Caso práctico . Pasos hacia adelante del trabajador . Estrategia y análisis de los Recursos Humanos 3.- Gestionando las habilidades del liderazgo . Naturaleza del liderazgo . Teorías de Taylor y Mayo . El director . Líder y proyectos de grupo. Deslocalización . Líder y trabajadores en grupo. Distribución . Tipos de liderazgo . Poder . Interacción y liderazgo. Estudio sobre la medida de las capacidades del liderazgo (organización, planificación, motivación, toma de decisiones, resolución de conflictos) 4.- Buscando trabajo. El candidato ideal . Plantilla . Reclutamiento . Selección . Formación . Gestión y mejoras . Carrera profesional . Resultados 5.- Dilemas morales y ética en la ingeniería . Las organizaciones éticas . Ética y derechos de los trabajadores



- . Comportamiento ético en el trabajo?
- . Lecciones de ética

- 1. To make an Introduction based on:
 - Welcomed to the world of the Human
 - Managing Human Resources today
 - Managing Human Resources Globally

- 2. To acquire knowledge regarding the Individual Competences
 - The process to acquire individual competences
 - Organizational and individual requirements
 - Skills to develop competences in an individual level
 - Research practical case
 - Employee stepping forward
 - Human Resource strategy and analysis

- 3. To manage the skills of the Leadership
 - Nature of Leadership
 - Taylor and Mayo theories
 - The director/supervisor
 - Leader and the teamwork projects. Teamwork delocalization
 - Leader and the teamwork employees. Teamwork layout
 - Types of leadership
 - The empowerment
 - Interaction and Leadership. A survey to measure leader skills. Practical surveys based on organization and planning skills, interaction, assertiveness, motivation, decision making, problem solving.

- 4. The process of looking for a job. Applying for a job. The ideal candidate
 - Staffing: workforce planning and employment
 - Personnel planning and recruiting
 - Selecting employees
 - Training and developing employees
 - Performance management and appraisal
 - Managing careers
 - Compensation and total rewards
 - Employee benefits

- 5. To discuss the moral dilemmas in the scenario of make an Ethical Engineering
 - The ethical organization
 - Ethics and employee rights
 - What shapes ethical behavior at work?



- Learning to create ethical environment

9.2- Unidades docentes (Bloques de contenidos)

INTRODUCTION/INTRODUCCIÓN

Welcomed to the world of the Human Resources Management/ Bienvenido al mundo de los Recursos Humanos

THEORETICAL FRAMEWORK/ MARCO TEÓRICO

Individual Competences/ Competencias individuales

Motivation and Emotional Behavior/ Motivación y comportamiento emocional

Competences at organizational level/ Competencias a nivel organizacional

Applying for a Job: the ideal candidate/ Buscando trabajo: el candidato ideal

Leadership/Liderazgo

Ethical Behavior/Comportamiento ético

PRACTICAL FRAMEWORK/ MARCO PRÁCTICO

Analyzing and Showing a real case/ Estudio de un caso real

ApS PROJECT: Learning and Service (framed within the III Call for Projects of Teaching Innovation and Social Transformation in Learning and Service (ApS). The participating students will develop a series of activities launched as educational innovation and social transformation that will allow the student to develop social, personal and academic skills. Students will be part of teams made up of inter-class students (subjects from other faculties).

Note: The development of this project is subject to the resolution of the call, which has not yet been failed on the date of preparation of the teaching guides.

In the english group, there will be developed a COIL activity.

PROYECTO ApS: Aprendizaje y Servicio (encuadrado dentro de la III Convocatoria de Proyectos de Innovación Docente y Transformación Social en Aprendizaje y Servicio (ApS).

Los alumnos participantes desarrollarán una serie de actividades lanzadas como innovación educativa y transformación social que permitan desarrollar al alumno competencias sociales, personales y académicas. Los alumnos formarán parte de equipos constituidos por alumnos inter-clase (materias de otras facultades).



Nota: El desarrollo de este proyecto queda sujeto a la resolución de la convocatoria que en fecha de elaboración de las guías docentes no ha sido aún fallado.
en el grupo de inglés se llevará a cabo una actividad COIL

9.3- Bibliografía

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Angel Baguer Alcalá, (2009) Las diez erres en la dirección de personas, ESIC, ESIC Editorial, Madrid, 978-84-7356-613-1,

Escolá, R., Murillo, J. I., (2000) Ética para ingenieros, EUNSA,

Gary Dessler, (2016) Fundamentals of Human Resource Management, PEARSON, PEARSON, England, 1-292-09846-5,

Jeremy Rifkin, (2014) EL FIN DEL TRABAJO: NUEVAS TECNOLOGIAS
CONTRA PUESTOS DE TRABAJO: EL NACIMIENTO DE UNA NUEVA ERA,
Planeta,

Wiseman, L. and G. McKeown, (2010) Bring out the best in your people, Harvard Business Review ,

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Daniel Goleman, (2010) Inteligencia emocional, Kairós,

Meister, J. C. and K. Willyerd, (2010) Mentoring millennials, Harvard Business Review,

Pedro Rojas, (2010) RECLUTAMIENTO Y SELECCION 2.0: LA NUEVA FORMA
DE ENCONTRAR TALENT O, UOC (UNIVERSITAT OBERTA DE
CATALUNYA,

9.4- Acceso a la Bibliografía Recomendada desde Leganto

https://leganto.ubu.es/leganto/public/34BUC_UBU/lists?courseCode=6221&auth=SAML



10. Metodología de enseñanza y aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el/la estudiante:

Metodología	Competencia relacionada	Horas presenciales	Horas de trabajo	Total de horas
Clases teóricas/ Theoretical lectures	GI-3, GI-6, GI-10, GP-6, GP-7, ED-22, ED-25, EP-7	24	40	64
Clases prácticas/ practical lectures	GI-3, GI-6, GI-7, GI-10, GP-1, GS-4, GS-7, ED-22, ED-25, EP-7	24	25	49
Seminarios, Debates Tutorías, .../ seminars, debates, tutorial	GI-4,GI-8, GP-1, ED-22, ED-25	0	6	6
Realización de trabajos, Informes, Memorias y Pruebas de Evaluación/ work in groups, dossier and evaluation test	GI-1, GI-2, GI-3,GI-4, GI-7, GI-8, GI-9, GI-10, GP-3, GS-1, GS-2, GS-3, GS-4, GS-7, GS-8, ED-22, ED-25, EP-7	6	25	31
Total		54	96	150

11. Sistemas de evaluación:

Para poder superar la asignatura se tendrán en cuenta las siguientes valoraciones:

- 1.-Trabajo práctico (Proyecto ApS). Peso: 40%.
- 2.-Prueba escrita. Peso: 55%. Esta prueba y con este porcentaje de evaluación, forma parte del proceso de evaluación continua. Esta prueba incluye la nota de la actividad COIL.
- 3.- Evaluación continua (asistencia y participación): Peso: 5%

Para poder hacer media entre las calificaciones hay que sacar en el trabajo práctico un mínimo de 20 puntos sobre 40 y en la prueba escrita un mínimo de 27 puntos sobre 55. Las pruebas aprobadas en primera convocatoria se guardarán para la segunda convocatoria.

El sistema de evaluación para estudiantes de intercambio deberá ser modificado en el supuesto de que los calendarios académicos de las universidades de origen y de destino no sean coincidentes



MARKS TO PASS THE SUBJECT:

1.- Practical work (ApS Project) (40%).

2.- Written test (55%). This test and with this evaluation percentage, is part of the continuous evaluation process. The exam includes the COIL activity mark

3.- Weekly evaluation (attendant and participation): 5%

To make the average between all marks, it is mandatory to get in the practical work minimum 20 points (out to 40), and in the written test minimum 27 points (out to 55).

Important information: parts passed the first global evaluation will be kept for the second global evaluation.

Examination system for exchange students will have to be modified in case academic calendars between both universities are different.

Procedimiento	Peso primera convocatoria	Peso segunda convocatoria
1.-Trabajo Práctico/Practical Work	40 %	40 %
2.-Prueba escrita/Written test	55 %	55 %
3.-Evaluación continua/ Weekly evaluation	5 %	5 %
Total	100 %	100 %

Evaluación excepcional:

Aquellos alumnos con evaluación excepcional serán evaluados de la siguiente manera:

-Realizarán el examen en la fecha oficial fijada para la asignatura en la EPS. Ese mismo día entregarán los trabajos indicados por el profesor.

-La calificación seguirá el mismo procedimiento establecido en la guía docente para los alumnos presenciales.

Those students with exceptional evaluation will be evaluated as follows:

-They will take the exam on the official date set for the subject at the EPS. That same day they will deliver the works indicated by the teacher.

-The qualification will follow the same procedure established in the teaching guide for face-to-face students.

12. Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial:

Conferencias, videoproyecciones, debates, presentaciones, lectura de artículos y libros, trabajo en equipos.

Lectures and conferences, videos, debates, slides, article and book readings, work in groups.



13. Calendarios y horarios:

Los marcados por la Escuela Politecnica Superior
Politechnical School Calendar

14. Idioma en que se imparte:

ESPAÑOL, ENGLISH FRIENDLY AND ENGLISH