



GUÍA DOCENTE 2012-2013

Calidad

1. Denominación de la asignatura:

Calidad

Código

2. Departamento(s) responsable(s) de la asignatura:

Ingeniería Civil

3.a Profesor que imparte la docencia (Si fuese impartida por mas de uno/a incluir todos/as) :

Ignacio Fontaneda González

3.b Coordinador de la asignatura

Ignacio Fontaneda González

4. Curso y semestre en el que se imparte la asignatura:

Tercer curso - Sexto semestre

5. Tipo de la asignatura: (Básica, obligatoria u optativa)

Obligatoria

6. Número de créditos ECTS de la asignatura:

6



7. Competencias que debe adquirir el alumno/a al cursar la asignatura

Competencias Generales Instrumentales:

- Demostrar la capacidad de análisis y síntesis.
- Expresarse correctamente en castellano, tanto de forma oral como escrita.
- Poseer conocimientos sólidos que permitan la comunicación oral y escrita de un idioma extranjero, preferiblemente el inglés.
- Desarrollar la capacidad para transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
- Desarrollar la capacidad de búsqueda y gestión de la información.

Competencias Personales:

- Desarrollar el razonamiento crítico.
- Desarrollar las habilidades interpersonales.
- Desarrollar la capacidad de trabajo en equipo.
- Desarrollar la capacidad de trabajar en un equipo interdisciplinar.
- Adquirir compromiso con la ética y la responsabilidad social.

Competencias Sistemáticas:

- Desarrollar la capacidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos.
- Adquirir la capacidad de aprendizaje autónomo y preocupación por el saber y la formación permanente.
- Desarrollar la capacidad para generar nuevas ideas (creatividad).
- Demostrar capacidad de liderazgo.
- Ser capaz de trabajar de forma autónoma.
- Mostrar motivación por la calidad y mejora continua.
- Sensibilizarse con los temas vinculados con el medio ambiente.

Competencias Específicas Disciplinarias:

- Conocimientos de diseño y organización de plantas industriales, diseño y mejora de procesos productivos y de servicios, control estadístico de procesos, gestión de la calidad.
- Comprensión y dominio de la gestión de la calidad, el medioambiente y la prevención de riesgos laborales.

Competencias Específicas Profesionales:

- Capacidad para la Gestión de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente.



8. Programa de la asignatura

8.1- Objetivos docentes
Capacitar al alumno para: • Diseño y mejora de procesos productivos y de servicios. • Evaluación conforme a EFQM. • Gestión por procesos. • Comprender e integrar la gestión de la calidad, la prevención de riesgos y el medio ambiente. • Uso de herramientas de mejora continua y aumento de la productividad.
8.2- Unidades docentes (Bloques de contenidos)
Calidad Introducción. Visión global de la calidad. Aportaciones relevantes. Modelo EFQM. Sistemas de Gestión. Seis Sigma: DMAIC - DFSS. Lean Manufacturing. Herramientas para la calidad. Productividad personal.



8.3- Bibliografía

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Casadeús Fa, Martí el al., Calidad práctica. Una guía para no perderse en el mundo de la calidad., Prentice Hall.,

Cuatrecasas, Lluís, Gestión de la calidad. Implantación, control y certificación., Gestión 2000,

Sangüesa, Marta et al., Teoría y práctica de la calidad., Thomson.,

Velasco Sánchez, Juan, Gestión de la calidad. Mejora continua y sistemas de gestión., Piramide.,

9. Metodología de enseñanza y aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante:

Clases teóricas

Clases prácticas (pequeño grupo)

Seminarios, Debates, Tutorías, ...

Realización de trabajos, Informes, Memorias y Pruebas de Evaluación

10. Sistemas de evaluación:

Procedimiento	Peso en la calificación final
Evaluación continua	40 %
Exposición libro en clase	20 %
Prueba final	40 %
Total	100 %

11. Idioma en que se imparte:

Español