



GUÍA DOCENTE 2016-2017  
**Calidad**

**1. Denominación de la asignatura:**

Calidad

**Titulación**

Grado en Ingeniería de Organización Industrial

**Código**

6226

**2. Materia o módulo a la que pertenece la asignatura:**

Específica

**3. Departamento(s) responsable(s) de la asignatura:**

Ingeniería Civil

**4.a Profesor que imparte la docencia (Si fuese impartida por mas de uno/a incluir todos/as) :**

Ignacio Fontaneda González

**4.b Coordinador de la asignatura**

Ignacio Fontaneda González

**5. Curso y semestre en el que se imparte la asignatura:**

Tercer curso - Sexto semestre

**6. Tipo de la asignatura: (Básica, obligatoria u optativa)**

Obligatoria



**7. Número de créditos ECTS de la asignatura:**

6

**8. Competencias que debe adquirir el alumno/a al cursar la asignatura**

Generales Instrumentales:

- GI-1 - Demostrar la capacidad de análisis y síntesis.
- GI-4 - Expresarse correctamente en Castellano, tanto de forma oral como escrita.
- GI-5 - Poseer conocimientos sólidos que permitan la comunicación oral y escrita de un idioma extranjero, preferiblemente el inglés.
- GI-8 - Desarrollar la capacidad para transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
- GI-9 - Desarrollar la capacidad de búsqueda y gestión de la información.

Generales Personales

- GP-1 - Desarrollar el razonamiento crítico.
- GP-2 - Desarrollar las habilidades interpersonales.
- GP-3 - Desarrollar la capacidad de trabajo en equipo.
- GP-5 - Desarrollar la capacidad de trabajar en un equipo interdisciplinar.
- GP-6 - Adquirir compromiso con la ética y la responsabilidad social.

Generales sistemáticas

- GS-1 - Desarrollar la capacidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos.
- GS-2 - Adquirir la capacidad de aprendizaje autónomo y preocupación por el saber y la formación permanente.
- GS-4 - Desarrollar la capacidad para generar nuevas ideas (creatividad).
- GS-5 - Demostrar capacidad de liderazgo.
- GS-7 - Ser capaz de trabajar de forma autónoma.
- GS-9 - Mostrar motivación por la calidad y mejora continua.
- GS-11 - Sensibilizarse con los temas vinculados con el medio ambiente.

Específicas disciplinares:

- ED-21 - Conocimientos de diseño y organización de plantas industriales, diseño y mejora de procesos productivos y de servicios, control estadístico de procesos, gestión de la calidad.
- ED-26 - Comprensión y dominio de la gestión de la calidad, el medioambiente y la prevención de riesgos laborales.

Específicas profesionales

- EP-4 - Capacidad para la Gestión de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente



## 9. Programa de la asignatura

| 9.1- Objetivos docentes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Capacitar al alumno para: <ul style="list-style-type: none"><li>• Diseño y mejora de procesos productivos y de servicios.</li><li>• Evaluación conforme a EFQM.</li><li>• Gestión por procesos.</li><li>• Comprender e integrar la gestión de la calidad, la prevención de riesgos y el medio ambiente.</li><li>• Uso de herramientas de mejora continua y aumento de la productividad.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                         |
| 9.2- Unidades docentes (Bloques de contenidos)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p style="text-align: center;"><b>Calidad</b></p> <p><b>Introducción. Visión global de la calidad.</b></p> <p><b>Aportaciones relevantes.</b></p> <p><b>Modelo EFQM.</b></p> <p><b>Sistemas de Gestión.</b></p> <p><b>Seis Sigma: DMAIC - DFSS.</b></p> <p><b>Lean Manufacturing.</b></p> <p><b>Herramientas para la calidad.</b></p> <p><b>Productividad personal.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 9.3- Bibliografía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p style="text-align: center;"><b>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA</b></p> <p>Casadeús Fa, Martí et al., (2005) Calidad práctica. Una guía para no perderse en el mundo de la calidad., Prentice Hall.,</p> <p>Cuatrecasas, Lluís, (1999) Gestión de la calidad. Implantación, control y certificación., Gestión 2000,</p> <p>Sangüesa, Marta et al., (2006) Teoría y práctica de la calidad., Thomson.,</p> <p>Santos, Javier; Wysk, Richard A.; Torres, Jose Manuel , (2010) Mejorando la producción con Lean Thinking, Piramide,</p> <p>Velasco Sánchez, Juan, (2010) Gestión de la calidad. Mejora continua y sistemas de gestión., Piramide.,</p> |



**10. Metodología de enseñanza y aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante:**

| Metodología                                                         | Competencia relacionada | Horas presenciales | Horas de trabajo | Total de horas |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------|------------------|----------------|
| Clases teóricas                                                     | Todas                   | 22                 | 36               | 58             |
| Clases prácticas                                                    | Todas                   | 22                 | 36               | 58             |
| Seminarios, debates, tutorías                                       | Todas                   | 4                  | 15               | 19             |
| Realización de trabajos, Informes, Memorias y Pruebas de Evaluación | Todas                   | 6                  | 9                | 15             |
| <b>Total</b>                                                        |                         | 54                 | 96               | 150            |

**11. Sistemas de evaluación:**

| Procedimiento                               | Peso primera convocatoria | Peso segunda convocatoria |
|---------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Evaluación continua                         | 40 %                      | 40 %                      |
| Exposición en clase (en grupo 2-3 personas) | 20 %                      | 20 %                      |
| Prueba final                                | 40 %                      | 40 %                      |
| <b>Total</b>                                | <b>100 %</b>              | <b>100 %</b>              |

**Evaluación excepcional:**

Evaluación que consistirá en la realización y presentación de los trabajos desarrollados durante el curso, tanto oralmente como escritos (40%). Además de evaluación de adquisición de competencias y conocimientos a través de pruebas escritas (30%) y orales (30%)

**12. Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial:**

- o Pizarra y Proyector.
- o Aula de ordenadores para determinadas prácticas.
- o Páginas Webs relacionadas.
- o Bibliografía disponible en la Biblioteca.
- o Aplicaciones interactivas en la Plataforma UBUvirtual.
- o Tutorías individualizadas o en grupo a demanda de los alumnos.



**13. Calendarios y horarios:**

El calendario aprobado por la Junta de Escuela de la Escuela Politécnica Superior y los horarios publicados en los tabloneros oficiales de la E.P.S.

**14. Idioma en que se imparte:**

Español