



GUÍA DOCENTE 2022-2023  
**Calidad/Quality**

**1. Denominación de la asignatura:**

Calidad/Quality

**Titulación**

Grado en Ingeniería de Organización Industrial/Degree in Industrial Organization Engineering

**Código**

6226

**2. Materia o módulo a la que pertenece la asignatura:**

Específica

**3. Departamento(s) responsable(s) de la asignatura:**

Ingeniería de Organización/Organization Engineering

**4.a Profesor que imparte la docencia (Si fuese impartida por mas de uno/a incluir todos/as) :**

Ignacio Fontaneda González (Español/English)

**4.b Coordinador de la asignatura**

Ignacio Fontaneda González

**5. Curso y semestre en el que se imparte la asignatura:**

Tercer curso - Sexto semestre/Third year - Sixth semester

**6. Tipo de la asignatura: (Básica, obligatoria u optativa)**

Obligatoria



**7. Número de créditos ECTS de la asignatura:**

6

**8. Competencias que debe adquirir el alumno/a al cursar la asignatura**

Las competencias aprobadas para la asignatura en la memoria oficial del título/The competences approved for the subject in the degree official memory

Competencias Generales de Grado:

• Instrumentales:

GI-1 - Demostrar la capacidad de análisis y síntesis.

GI-4 - Expresarse correctamente en Castellano, tanto de forma oral como escrita.

GI-5 - Poseer conocimientos sólidos que permitan la comunicación oral y escrita de un idioma extranjero, preferiblemente el inglés.

GI-8 - Desarrollar la capacidad para transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

GI-9 - Desarrollar la capacidad de búsqueda y gestión de la información.

• Personales:

GP-1 - Desarrollar el razonamiento crítico.

GP-2 - Desarrollar las habilidades interpersonales.

GP-3 - Desarrollar la capacidad de trabajo en equipo.

GP-5 - Desarrollar la capacidad de trabajar en un equipo interdisciplinar.

GP-6 - Adquirir compromiso con la ética y la responsabilidad social.

• Sistémicas:

GS-1 - Desarrollar la capacidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos.

GS-2 - Adquirir la capacidad de aprendizaje autónomo y preocupación por el saber y la formación permanente.

GS-4 - Desarrollar la capacidad para generar nuevas ideas (creatividad).

GS-5 - Demostrar capacidad de liderazgo.

GS-7 - Ser capaz de trabajar de forma autónoma.

GS-9 - Mostrar motivación por la calidad y mejora continua.

GS-11 - Sensibilizarse con los temas vinculados con el medio ambiente.

Competencias Específicas de la Titulación:

• Disciplinarias y Académicas:

ED-21 - Conocimientos de diseño y organización de plantas industriales, diseño y mejora de procesos productivos y de servicios, control estadístico de procesos, gestión de la calidad.



ED-26 - Comprensión y dominio de la gestión de la calidad, el medioambiente y la prevención de riesgos laborales.

• Profesionales:

EP-4 - Capacidad para la Gestión de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente

## 9. Programa de la asignatura

| 9.1- Objetivos docentes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Capacitar al alumno para:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Diseño y mejora de procesos productivos.</li><li>- Evaluación conforme a EFQM.</li><li>- Gestión por procesos.</li><li>- Gestión de la calidad.</li><li>- Mejora continua y aumento de la productividad.</li></ul> <p>Train the student to:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Design and improvement of production processes.</li><li>- Evaluation according to EFQM.</li><li>- Process management.</li><li>- Quality management.</li><li>- Continuous improvement and increased productivity.</li></ul> |
| 9.2- Unidades docentes (Bloques de contenidos)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p><b>Calidad</b></p> <p><b>Visión global de la calidad/Global vision of quality</b></p> <p><b>Aportaciones relevantes/Relevant contributions.</b></p> <p><b>Modelo EFQM/EFQM Model.</b></p> <p><b>Sistemas de Gestión/Management systems.</b></p> <p><b>Seis Sigma/Six Sigma: DMAIC - DFSS.</b></p> <p><b>Lean Manufacturing y gestión ágil/Lean and agile manufacturing</b></p> <p><b>Herramientas para la calidad/Tools for quality.</b></p> <p><b>Productividad personal/Personal Productivity.</b></p>                                                                                 |



### 9.3- Bibliografía

#### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Casadeús Fa, Martí el al., (2005) Calidad práctica. Una guía para no perderse en el mundo de la calidad., Prentice Hall.,  
Cuatrecasas, Lluís, (1999) Gestión de la calidad. Implantación, control y certificación., Gestión 2000,  
Sangüesa, Marta et al., (2006) Teoría y práctica de la calidad., Thomson.,  
Santos, Javier; Wysk, Richard A.; Torres, Jose Manuel , (2010) Mejorando la producción con Lean Thinking, Piramide,  
Velasco Sánchez, Juan, (2010) Gestión de la calidad. Mejora continua y sistemas de gestión., Piramide.,

#### 9.4- Acceso a la Bibliografía Recomendada desde Leganto

[https://leganto.ubu.es/leganto/public/34BUC\\_UBU/lists?courseCode=6226&auth=SAML](https://leganto.ubu.es/leganto/public/34BUC_UBU/lists?courseCode=6226&auth=SAML)

### 10. Metodología de enseñanza y aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante:

| Metodología                                                                                                     | Competencia relacionada                                                      | Horas presenciales | Horas de trabajo | Total de horas |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|----------------|
| Clases teóricas/Lectures                                                                                        | GI5, GS9, ED21, ED26, EP4                                                    | 22                 | 36               | 58             |
| Clases prácticas/Practical classes                                                                              | GI4, GI5, GI9, GP2, GP3, GS1, GS9, ED21, ED26, EP4                           | 22                 | 36               | 58             |
| Seminarios, debates, tutorías/Seminars, debates, tutorships                                                     | GI1, GI4, GI8, GP2, GP3, GP5, GS2, GS4, GS5, GS7, GS9, GS11, ED21, ED26, EP4 | 4                  | 15               | 19             |
| Realización de trabajos, Informes, Memorias y Pruebas de Evaluación/Assessments, reports, evaluations and exams | GI1, GI4, GI8, GI9, GP1, GP6, GS1, ED21, ED26, EP4                           | 6                  | 9                | 15             |
| <b>Total</b>                                                                                                    |                                                                              | <b>54</b>          | <b>96</b>        | <b>150</b>     |



### 11. Sistemas de evaluación:

El sistema de evaluación para estudiantes de intercambio deberá ser modificado en el supuesto de que los calendarios académicos de las universidades de origen y de destino no sean coincidentes

| <b>Procedimiento</b>                                                                                                                                     | <b>Peso primera convocatoria</b> | <b>Peso segunda convocatoria</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Evaluación continua (cuestionarios UBUVirtual; participación; informes...)/Continuous evaluation (UBUVirtual questionnaires; participation; reports ...) | 40 %                             | 40 %                             |
| Exposición en clase (en grupo 2-3 personas)/Class presentation.                                                                                          | 20 %                             | 20 %                             |
| Prueba final (nota mínima de 4 sobre 10 para superar la asignatura)/Final evaluation (minimum score: 4 out of 10)                                        | 40 %                             | 40 %                             |
| <b>Total</b>                                                                                                                                             | <b>100 %</b>                     | <b>100 %</b>                     |

### Evaluación excepcional:

Realización y presentación de los trabajos desarrollados durante el curso, equivalente a la exposición en clase de los alumnos que asisten regularmente a clase (20%).  
Evaluación continua a través de la plataforma UBUVirtual (cuestionarios) y entrega de trabajos propuestos (40%)  
Prueba final presencial (40%) - según calendario aprobado por la EPS.

“El sistema de evaluación para estudiantes de intercambio deberá ser modificado en el supuesto de que los calendarios académicos de las universidades de origen y de destino no sean coincidentes.”

### 12. Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial:

- o Pizarra y Proyector.
- o Aula de ordenadores para determinadas prácticas.
- o Páginas Webs relacionadas.
- o Bibliografía disponible en la Biblioteca.
- o Aplicaciones interactivas en la Plataforma UBUVirtual.
- o Tutorías individualizadas o en grupo a demanda de los alumnos.
  
- o Blackboard and Projectors.
- o Computer room for some practices.
- o Related websites.
- o Bibliography available in the Library.



o Interactive applications on the UBUvirtual Platform.  
o Individualized or group tutorials at the request of the students.

**13. Calendarios y horarios:**

El calendario aprobado por la Junta de Escuela de la Escuela Politécnica Superior y los horarios publicados en los tablones oficiales de la E.P.S./The calendar approved by the School Board and the schedules published on the official boards of the Polytechnic School

**14. Idioma en que se imparte:**

Español/English