



GUÍA DOCENTE 2024-2025
Calidad/Quality

1. Denominación de la asignatura:

CALIDAD

Titulación

Grado en Ingeniería de Organización Industrial/Degree in Industrial Organization Engineering

Código

6226

2. Materia o módulo a la que pertenece la asignatura:

Específica

3. Departamento(s) responsable(s) de la asignatura:

Ingeniería de Organización/Organization Engineering

4.a Profesor/a que imparte la docencia (Si fuese impartida por más de uno/a incluir todos/as) :

Ignacio Fontaneda González (Español)

4.b Coordinador/a de la asignatura

Ignacio Fontaneda González

5. Curso y semestre en el que se imparte la asignatura:

Tercer curso - Sexto semestre/Third year - Sixth semester

6. Tipo de la asignatura: (Básica, obligatoria u optativa)

Obligatoria



7. Número de créditos ECTS de la asignatura:

6

8. Competencias que debe adquirir el/la estudiante al cursar la asignatura

Las competencias aprobadas para la asignatura en la memoria oficial del título/The competences approved for the subject in the degree official memory

Competencias Generales de Grado:

• Instrumentales:

GI-1 - Demostrar la capacidad de análisis y síntesis.

GI-4 - Expresarse correctamente en Castellano, tanto de forma oral como escrita.

GI-5 - Poseer conocimientos sólidos que permitan la comunicación oral y escrita de un idioma extranjero, preferiblemente el inglés.

GI-8 - Desarrollar la capacidad para transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

GI-9 - Desarrollar la capacidad de búsqueda y gestión de la información.

• Personales:

*GP-1 - Desarrollar el razonamiento crítico.

*GP-2 - Desarrollar las habilidades interpersonales.

*GP-3 - Desarrollar la capacidad de trabajo en equipo.

*GP-5 - Desarrollar la capacidad de trabajar en un equipo interdisciplinar.

*GP-6 - Adquirir compromiso con la ética y la responsabilidad social.

• Sistémicas:

GS-1 - Desarrollar la capacidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos.

GS-2 - Adquirir la capacidad de aprendizaje autónomo y preocupación por el saber y la formación permanente.

GS-4 - Desarrollar la capacidad para generar nuevas ideas (creatividad).

*GS-5 - Demostrar capacidad de liderazgo.

GS-7 - Ser capaz de trabajar de forma autónoma.

*GS-9 - Mostrar motivación por la calidad y mejora continua.

*GS-11 - Sensibilizarse con los temas vinculados con el medio ambiente.

Competencias Específicas de la Titulación:

• Disciplinarias y Académicas:

ED-21 - Conocimientos de diseño y organización de plantas industriales, diseño y mejora de procesos productivos y de servicios, control estadístico de procesos, gestión de la calidad.



*ED-26 - Comprensión y dominio de la gestión de la calidad, el medioambiente y la prevención de riesgos laborales.

• Profesionales:

*EP-4 - Capacidad para la Gestión de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente

* Competencia/Contenido de sostenibilización curricular

9. Programa de la asignatura

9.1- Objetivos docentes
Capacitar al alumno para: - Diseño y mejora de procesos productivos. - Evaluación conforme a EFQM. - Gestión por procesos. - Gestión de la calidad. - Mejora continua y aumento de la productividad.
9.2- Unidades docentes (Bloques de contenidos)
Calidad Visión global de la calidad/Global vision of quality Aportaciones relevantes/Relevant contributions. Modelo EFQM/EFQM Model. Sistemas de Gestión/Management systems. Seis Sigma/Six Sigma: DMAIC - DFSS. Lean Manufacturing y gestión ágil/Lean and agile manufacturing Herramientas para la calidad/Tools for quality. Productividad personal/Personal Productivity.



9.3- Acceso a la Bibliografía Recomendada desde Leganto

https://leganto.ubu.es/leganto/public/34BUC_UBU/lists?courseCode=6226&auth=SAML

10. Metodología de enseñanza y aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el/la estudiante:

Metodología	Competencia relacionada	Horas presenciales	Horas de trabajo	Total de horas
Clases teóricas/Lectures	GI5, GS9, ED21, ED26, EP4	22	36	58
Clases prácticas/Practical classes	GI4, GI5, GI9, GP2, GP3, GS1, GS9, ED21, ED26, EP4	22	36	58
Seminarios, debates, tutorías/Seminars, debates, tutorships	GI1, GI4, GI8, GP2, GP3, GP5, GS2, GS4, GS5, GS7, GS9, GS11, ED21, ED26, EP4	4	15	19
Realización de trabajos, Informes, Memorias y Pruebas de Evaluación/Assessments, reports, evaluations and exams	GI1, GI4, GI8, GI9, GP1, GP6, GS1, ED21, ED26, EP4	6	9	15
Total		54	96	150



11. Sistemas de evaluación:

El sistema de evaluación para estudiantes de intercambio deberá ser modificado en el supuesto de que los calendarios académicos de las universidades de origen y de destino no sean coincidentes

Procedimiento	Peso primera convocatoria	Peso segunda convocatoria
Evaluación continua (cuestionarios UBUVirtual; participación; informes...)	40 %	40 %
Exposición en clase (en grupo 2-3 personas)	20 %	20 %
Prueba final (nota mínima de 4 sobre 10 para superar la asignatura)	40 %	40 %
Total	100 %	100 %

Evaluación excepcional:

Realización y presentación de los trabajos desarrollados durante el curso, equivalente a la exposición en clase de los alumnos que asisten regularmente a clase (20%).
Evaluación continua a través de la plataforma UBUVirtual (cuestionarios) y entrega de trabajos propuestos (40%)
Prueba final presencial (40%) - según calendario aprobado por la EPS.

“El sistema de evaluación para estudiantes de intercambio deberá ser modificado en el supuesto de que los calendarios académicos de las universidades de origen y de destino no sean coincidentes.”

12. Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial:

- o Pizarra y Proyector.
- o Aula de ordenadores para determinadas prácticas.
- o Páginas Webs relacionadas.
- o Bibliografía disponible en la Biblioteca.
- o Aplicaciones interactivas en la Plataforma UBUVirtual.
- o Tutorías individualizadas o en grupo a demanda de los alumnos.

- o Blackboard and Projectors.
- o Computer room for some practices.
- o Related websites.
- o Bibliography available in the Library.
- o Interactive applications on the UBUVirtual Platform.
- o Individualized or group tutorials at the request of the students.



13. Calendarios y horarios:

El calendario aprobado por la Junta de Escuela de la Escuela Politécnica Superior y los horarios publicados en los tablones oficiales de la E.P.S./The calendar approved by the School Board and the schedules published on the official boards of the Polytechnic School

14. Idioma en que se imparte:

Español/English