



GUÍA DOCENTE 2012-2013
Metodología de Gestión de la Calidad

1. Denominación de la asignatura:

Metodología de Gestión de la Calidad

Titulación

Grado en Enfermería

Código

6292

2. Materia o módulo a la que pertenece la asignatura:

Metodología de Gestión de la Calidad

3. Departamento(s) responsable(s) de la asignatura:

Área de Enfermería Comunitaria

4.a Profesor que imparte la docencia (Si fuese impartida por mas de uno/a incluir todos/as) :

Miguel Ángel Barros Zarzuela



4.b Coordinador de la asignatura

Miguel Ángel Barros Zarzuela

5. Tipo de la asignatura: (Básica, obligatoria u optativa)

Optativa

6. Número de créditos ECTS de la asignatura:

3

7. Competencias que debe adquirir el alumno/a al cursar la asignatura

Competencias generales.

G14 Establecer mecanismos de evaluación, considerando los aspectos científico-técnicos y los de calidad.

Competencias transversales

T12 Capacidad crítica y autocrítica.

T15 Resolución de problemas.

T26 Diseño y gestión de proyectos.

T29 Preocupación por la calidad.

8. Programa de la asignatura

8.1- Objetivos docentes

1. Aprendizaje y entendimiento de la metodología de la calidad como un instrumento básico para mejorar el ejercicio profesional.
2. Reconocer la importancia de las actividades de mejora de la calidad en la atención sanitaria.
3. Identificar estrategias de mejora de la calidad en cualquier entorno sanitario.

8.2- Unidades docentes (Bloques de contenidos)



Unidad 1

Tema 1. Introducción y conceptos básicos a la gestión de la calidad.

Evolución histórica de la gestión de la calidad.

Gestión total de la calidad o calidad total.

Tema 2. Políticas para asegurar la calidad.

Modelo de Calidad Total del Sistema Nacional de Salud.

Ley de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud.

Política de calidad en la Sanidad de Castilla y León y otras.

Tema 3. Plan de mejora de la calidad de una organización y servicio.

Razones para poner en marcha un plan de mejora de la calidad.

Misión, visión y cómo iniciar un plan de mejora de la calidad.

La formación de grupos de trabajo: equipos de mejora.

Tema 4. Evaluación de la calidad. El ciclo de mejora continua de la calidad.

Introducción.

Metodología de la evaluación y mejora de la calidad:

- Técnicas para identificar situaciones mejorables.
- Técnicas para la selección de prioridades.
- Análisis causal.
- Definición de criterios.
- Diseño de estudios de evaluación.
- Análisis de acciones de mejora.
- Implantación de acciones de mejora.
- Guía para la realización de proyectos de mejora de la calidad.

Objetivos, indicadores y estándares en calidad sanitaria.

Tema 5. Modelos e instrumentos de calidad asistencial.

Sistema de acreditación / certificación en las instituciones sanitarias.

Normas ISO.

Gestión por procesos.

La autoevaluación como elemento de excelencia de las organizaciones. Modelo EFQM.

Indicadores clínicos.



8.3- Bibliografía

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Junta de Castilla y León, (2003) Guía de autoevaluación en Atención Primaria. Cuestionario adaptado para la aplicación del modelo europeo de excelencia., Junta de Castilla y León. Gerencia Regional de Salud.,

Ministerio de Sanidad y Consumo., (2001) Modelo de Calidad del Sistema Nacional de Salud., Ministerio de Sanidad.,

9. Metodología de enseñanza y aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante:

Metodología	Competencia relacionada	Horas presenciales	Horas de trabajo	Total de horas
Clases teóricas (Grupo principal)	G14, T15, T26, T29	18	17	35
Exposiciones públicas (grupo principal)	T12, T26, T29	3	6	9
Seminarios, debates. (grupos secundarios)	T12, T29	4	4	8
Tutorías	T29	1	0	1
Realización de trabajos, informes, memorias y pruebas de evaluación.	G14, T26	1	21	22
Total		27	48	75

10. Sistemas de evaluación:

Para ser evaluado positivamente, el estudiante deberá superar al menos el 30% del peso en la calificación final de cada uno de los procedimientos de evaluación. Con objeto de mejorar la calidad de la práctica docente, promover políticas de refuerzo de las prácticas de calidad y corregir puntos débiles detectados, se solicita a los estudiantes que, una vez finalizada la asignatura, procedan a cumplimentar la encuesta de evaluación de la actividad docente on-line en las fechas que se determine.



Procedimiento	Peso en la calificación final
Prueba de conocimientos, presencial, escrita.	40 %
Trabajo grupal / individual	40 %
Debates	20 %
Total	100 %

11. Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial:

Tutorías. Bibliografía recomendada. Publicaciones relacionadas. Medios audiovisuales. Foros de discusión de la asignatura, presentación de trabajos.

12. Calendarios y horarios:

La asignatura dispone de 3 horas semanales para la programación de las actividades de aprendizaje tanto de grupo principal como de grupos pequeños. Los horarios desglosados y los grupos se pueden consultar en la página web de la titulación.

13. Idioma en que se imparte:

Castellano