



GUÍA DOCENTE 2021-2022  
**DISTRIBUCIÓN Y COMUNICACIÓN TURÍSTICA**

**1. Denominación de la asignatura:**

DISTRIBUCIÓN Y COMUNICACIÓN TURÍSTICA

**Titulación**

GRADO EN TURISMO

**Código**

6765

**2. Materia o módulo a la que pertenece la asignatura:**

GESTIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS

**3. Departamento(s) responsable(s) de la asignatura:**

ECONOMÍA Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**4.a Profesor que imparte la docencia (Si fuese impartida por mas de uno/a incluir todos/as) :**

M<sup>a</sup> BEGOÑA SANMARTÍ ESTARTA-Dcho. 2062-Tlf.  
947259034-mbsanmarti@ubu.es

**4.b Coordinador de la asignatura**

ESTHER CALDERON-MONGE. DESPACHO 2073, ecalderon@ubu.es; Tlf.  
947258967

**5. Curso y semestre en el que se imparte la asignatura:**

2º CURSO 4º SEMESTRE

**6. Tipo de la asignatura: (Básica, obligatoria u optativa)**

Obligatoria



**7. Requisitos de formación previos para cursar la asignatura:**

|                     |
|---------------------|
| MARKETING TURÍSTICO |
|---------------------|

**8. Número de créditos ECTS de la asignatura:**

|   |
|---|
| 6 |
|---|

**9. Competencias que debe adquirir el alumno/a al cursar la asignatura**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| T1: Capacidad de análisis y síntesis.<br>T5: Conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio<br>T6: Capacidad de gestión de la información.<br>T7. Resolución de problemas<br>T8: Toma de decisiones y adaptación a nuevas situaciones.<br>T10: Trabajo en un contexto internacional.<br>E1: Comprender los principios del Turismo: su dimensión espacial, social, cultural, política, laboral y económica.<br>E2: Analizar la dimensión económica del turismo.<br>E9: Dirigir y gestionar los distintos tipos de entidades turísticas.<br>E20: Comprender el funcionamiento de los destinos, estructuras turísticas y sus sectores empresariales en el ámbito mundial. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**10. Programa de la asignatura**

| 10.1- Objetivos docentes |
|--------------------------|
|--------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| O1.- Aplicar los conocimientos fundamentales de marketing y otras disciplinas ya cursadas para la elaboración de un producto turístico con el fin de comercializarlos y promocionarlo<br>O2.- Aprender los fundamentos de las empresas de servicios de intermediación y distribución turística.<br>O3.-Aplicar al producto turístico elaborado los principios básicos de la gestión de las distintas áreas funcionales de las empresas de servicios de intermediación y distribución turística, así como adaptarlo a los factores que determinan los cambios de su entorno.<br>O4.- Proporcionar al alumno las herramientas para poder desarrollar las acciones de comunicación para una empresa del sector turístico tanto con los instrumentos convencionales de comunicación comercial como con otras formas más novedosas y que están repercutiendo en gran medida en el sector turístico |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



## **10.2- Unidades docentes (Bloques de contenidos)**

### **I INTRODUCCIÓN**

#### **TEMA 1. EL PAPEL DEL MARKETING EN LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE DESTINOS TURÍSTICOS**

1. Importancia del turismo para la economía de los destinos turísticos
2. Estrategias e inversiones en turismo

#### **TEMA 2. EL MARKETING DE DESTINOS TURÍSTICOS**

1. Introducción al marketing de destinos
2. El turismo como opción de desarrollo
3. La intervención en la planificación del destino
4. El turismo sostenible

### **II DISTRIBUCIÓN TURÍSTICA**

#### **TEMA 3. LAS ESTRATEGIAS DE DISTRIBUCIÓN TURÍSTICA**

1. El concepto y funciones de la distribución turística.
2. Organización y comportamiento de los canales de distribución.
3. Responsabilidad de los miembros del canal y de los proveedores.
4. Localización del negocio. Tipología y decisiones estratégicas

#### **TEMA 4. LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA DISTRIBUCIÓN TURÍSTICA**

1. Importancia de las nuevas tecnologías en el sector turístico.
2. El impacto del comercio electrónico en la estructura de la industria turística.
3. Repercusiones de las nuevas tecnologías en los proveedores turísticos.
4. Los intermediarios turísticos: retos y estrategias ante el comercio electrónico.
5. El consumidor turístico ante el comercio electrónico

### **III COMUNICACIÓN TURÍSTICAS**

#### **TEMA 5. LAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN COMERCIAL**

1. Empresa y comunicación comercial en turismo.
2. Herramientas de la comunicación en turismo.
3. El plan de comunicación en turismo

## **10.3- Bibliografía**

### **BIBLIOGRAFÍA BÁSICA**

Ameigeiras, Celia, (2014) Comercialización y venta de servicios turísticos, Síntesis (disponible en ebook),  
Benjamín del Alcázar Martínez, (2002) Los canales de distribución en el sector turístico., ESIC, Madrid,  
Campo Martínez, Sara, (2012) Publicidad y promoción en la empresa turística, Síntesis , (disponible en ebook),  
Fernández-Villarán Ara, A.; Rodríguez Zulaica, A y Pastor Ruíz, R., (2019) Distribución Turística, 1ª, Síntesis, Madrid, (disponible en UbooK).



González, Y., Escobar; A.J. y Rivero; S., (2013) Dirección de entidades de intermediación turística, Síntesis (disponible en ebook),

Iglesias Tovar, José Ramón, (2010) Comercialización de productos y servicios turísticos, (disponible en ebook), Síntesis,

**BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

Antoni Serra Cantallops, (2011) Marketing Turístico, 2ª, Pirámide,

Blasco Castro, Ana, (2010) Producción y venta de servicios turísticos en agencias de viajes, (disponible en ebook), Síntesis,

Josep Ejarque, (2016) Marketing y gestión de destinos turísticos, Primera, Pirámide, Madrid, 978-84-368-3509-0,

Mª José Garrido Samaniego, (2004) Marketing del Patrimonio Cultural, Primera, Pirámide,

Nuria Recuerdo Virto y otros, (2016) Marketing del turismo cultural, Primera, ESIC, Madrid, 978-84-16462-61-2,

Philip Kotler, (2011) Marketing para turismo, Pearson,

**11. Metodología de enseñanza y aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante:**

| Metodología                 | Competencia relacionada | Horas presenciales | Horas de trabajo | Total de horas |
|-----------------------------|-------------------------|--------------------|------------------|----------------|
| CLASES TEÓRICAS             | T1-T6-E1-E2-E20         | 36                 | 40               | 76             |
| CLASES PRÁCTICAS            | T10-E9                  | 10                 | 18               | 28             |
| EXPOSICIONES PÚBLICAS       | T1-T6-T8-T10-E9         | 2                  | 6                | 8              |
| ASISTENCIA A TUTORIAS       |                         | 2                  | 0                | 2              |
| PRUEBAS DE EVALUACIÓN FINAL | T1-T6-T10-E1-E2-E9      | 4                  | 32               | 36             |
| <b>Total</b>                |                         | 54                 | 96               | 150            |



## 12. Sistemas de evaluación:

Para superar la asignatura será necesario obtener una calificación mínima del 40% en el procedimiento Examen Teórico tipo test y Examen Final práctico.

En la segunda convocatoria sólo son susceptibles de recuperación las pruebas Examen final teórico tipo test y Examen Final práctico. Este criterio se establece en base a la filosofía subyacente en la metodología de evaluación continua que supone una asistencia regular a clase y un trabajo continuado a lo largo del curso.

El sistema de evaluación para estudiantes de intercambio se modificará en el supuesto de que los calendarios académicos de las universidades de origen y de destino no sean coincidentes.

| <b>Procedimiento</b>                    | <b>Peso<br/>primera<br/>convocatoria</b> | <b>Peso<br/>segunda<br/>convocatoria</b> |
|-----------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|
| PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTÍNUA TEÓRICA  | 20 %                                     | 20 %                                     |
| PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTÍNUA PRÁCTICA | 20 %                                     | 20 %                                     |
| EXÁMEN TEÓRICO FINAL                    | 40 %                                     | 40 %                                     |
| EXÁMEN PRÁCTICO FINAL                   | 20 %                                     | 20 %                                     |
| <b>Total</b>                            | <b>100 %</b>                             | <b>100 %</b>                             |

### Evaluación excepcional:

En el sistema de Evaluación Excepcional se exigirá la realización y/o entrega de trabajos como en el sistema ordinario, para garantizar la adquisición de determinadas competencias, y la presentación a las pruebas de contenido que se establezcan.

El alumno/a habrá de solicitar este tipo de evaluación dentro de los plazos previstos en el Reglamento de Evaluación de la Universidad de Burgos (Art. 9).

En el caso de los alumnos que participen en el programa Universitario Cantera, la calificación se determinará en función del desempeño de las tareas que les sean signadas en el marco del programa.

## 13. Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial:

PRESENTACIONES POWER POINT EN EL AULA.  
MATERIALES Y ACTIVIDADES EN LA PLATAFORMA MOODLE.  
TUTORÍA PRESENCIAL



**14. Calendarios y horarios:**

SEGÚN FIGURA EN LA PÁGINA WEB DEL CURSO

Para el caso de Turismo online, en Moodle se publicará la guía detallada de las pruebas de evaluación continua donde aparecerán las fechas de realización de los cuestionarios y las entregas de trabajos

**15. Idioma en que se imparte:**

ESPAÑOL

| MODELO PARA RECOGER LAS ADAPTACIONES/ADENDAS DE LAS GUÍAS<br>DOCENTES 21-22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                      |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---|
| TITULACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | GRADO EN TURISMO                                     |   |
| CURSO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2º                                                   |   |
| ASIGNATURA /<br>CÓDIGO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 6765                                                 |   |
| SEMESTRE (1.º/2.º)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2º                                                   |   |
| TIPO DE ASIGNATURA Y<br>CRÉDITOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | OBLIGATORIA                                          | 6 |
| COORDINADOR/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ESTHER CALDERON MONJE                                |   |
| PROFESORADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ESTHER CALDERÓN MONGE/ Mª BEGOÑA<br>SANMARTÍ ESTARTA |   |
| CAMBIOS EN LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE<br>RESPECTO A LA GUÍA INICIALMENTE APROBADA PARA UN CONTEXTO DE<br>PRESENCIALIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |   |
| <p><b>1. Por razones de reorganización de espacios y tiempos (paso del escenario A al B) <u>para aquellas materias que proceda</u></b></p> <p>Si fuera necesario se impartiría la asignatura a través de <i>streaming</i>, de forma que parte de los estudiantes pudieran estar en clase y otra parte accedieran <i>online</i>.</p> <p><b>2. Ante un eventual rebrote de la enfermedad con paso al escenario C, <u>para todas las materias.</u></b></p> <p>Se sustituyen las clases presenciales por clases vía Skype o a través de las herramientas que nos facilita UBUvirtual.</p> |                                                      |   |
| CAMBIOS EN LA ATENCIÓN TUTORIAL DE LOS ESTUDIANTES:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                      |   |
| <p><b>1. Por razones de reorganización de espacios y tiempos (paso del escenario A al B) <u>para aquellas materias que proceda</u></b></p> <p>Si fuera necesario la tutoría se realizaría mediante cita previa para evitar el riesgo de concurrencia de alumnos.</p> <p><b>2. Ante un eventual rebrote de la enfermedad con paso al escenario C, <u>para todas las materias.</u></b></p> <p>Las tutorías se realizarán vía Skype o a través de las herramientas que nos facilita UBUvirtual.</p>                                                                                      |                                                      |   |

**CAMBIOS EN LOS SISTEMAS DE EVALUACIÓN (especifique los nuevos procedimientos y el peso relativo asignado a la calificación)**

**1. Por razones de reorganización de espacios y tiempos (paso del escenario A al B) para aquellas materias que proceda**

No se prevén cambios en los sistemas de evaluación y, en todo caso, se dotarían espacios para realizarlas atendiendo a las exigencias sanitarias.

**2. Ante un eventual rebrote de la enfermedad con paso al escenario C, para todas las materias.**

No se prevén cambios en los sistemas de evaluación.

**CALENDARIO DE PRUEBAS DE EVALUACIÓN NO PRESENCIAL (las pruebas presenciales se ajustarán al calendario establecido por los centros, pudiendo modificar el mismo si la evaluación no presencial utilizase otros procedimientos)**

Las pruebas de evaluación no presenciales se ajustarán al calendario establecido por los centros.

**COMENTARIOS**