



GUÍA DOCENTE 2020-2021
**DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE LA ACTIVIDAD
TURÍSTICA**

1. Denominación de la asignatura:

DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA

Titulación

GRADO EN TURISMO

Código

6775

2. Materia o módulo a la que pertenece la asignatura:

Gestión de empresas turísticas

3. Departamento(s) responsable(s) de la asignatura:

ECONOMÍA Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

4.a Profesor que imparte la docencia (Si fuese impartida por mas de uno/a incluir todos/as) :

LUIS MIRANDA SANZ (e-mail: lmiranda@ubu.es; despacho 2060; teléfono 947 259 033)

4.b Coordinador de la asignatura

LUIS MIRANDA SANZ

5. Curso y semestre en el que se imparte la asignatura:

3º curso, sexto semestre

6. Tipo de la asignatura: (Básica, obligatoria u optativa)

Obligatoria



7. Número de créditos ECTS de la asignatura:

6 cr. ECTS

8. Competencias que debe adquirir el alumno/a al cursar la asignatura

T1: Capacidad de análisis y síntesis T6: Capacidad de gestión de información T7: Resolución de problemas T8: Toma de decisiones y adaptación a nuevas situaciones T10: Trabajo en un contexto internacional T12: Razonamiento crítico T13: Compromiso ético T16: Iniciativa y espíritu emprendedor E1: Comprender los principios del turismo: su dimensión espacial, social, cultural, política, laboral y económica. E6: Evaluar los potenciales turísticos y el análisis prospectivo de su explotación. E7: Analizar, sintetizar y resumir críticamente la información económico- patrimonial de las organizaciones turísticas E16: Analizar los impactos generados por el turismo E18: Comprender un plan público y las oportunidades que se derivan para el sector privado E21: Conocer los objetivos, la estrategia y los instrumentos públicos de la planificación E25: Detectar necesidades de la planificación técnica de infraestructuras e instalaciones turísticas.

9. Programa de la asignatura

9.1- Objetivos docentes

Los objetivos de esta asignatura son los siguientes: - Que el alumno adquiera un conocimiento suficiente de los fundamentos conceptuales de la dirección estratégica - Que el alumno alcance una formación básica en materia de análisis estratégico. Analice la importancia del entorno dentro de la actividad de la empresa, así como la necesidad de adaptarse al mismo. - Que el alumno sea capaz de identificar las diferentes estrategias a las que puede hacer frente la organización, en función del entorno y de sus recursos y capacidades.
--



9.2- Unidades docentes (Bloques de contenidos)

**PROGRAMA DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE LA ACTIVIDAD
TURÍSTICA**

TEMA 1. La naturaleza de la dirección estratégica

- Las decisiones estratégicas
- El proceso de dirección estratégica y su responsabilidad
- Estrategia deliberada versus estrategia emergente
- Evolución de la dirección estratégica
- Particularidades dirección estratégica de las empresas turísticas

TEMA 2. La creación de valor y los grupos de interés. El gobierno de la empresa

- La creación de valor como objetivo de la empresa
- Los grupos de interés en la empresa
- El gobierno de la empresa
- El concepto de creación de valor de la empresa

TEMA 3. Los objetivos y los valores de la empresa

- La orientación futura de la empresa
- Los objetivos estratégicos
- Responsabilidad social de la empresa
- Ética empresarial

TEMA 4: Análisis del entorno general

- El entorno de la empresa
- Análisis del entorno general

TEMA 5: Análisis del entorno específico

- Delimitación del entorno competitivo
- Modelo de las 5 fuerzas de Porter
- Grupos estratégicos
- Análisis de los competidores

TEMA 6: Análisis interno de la empresa

- Diagnóstico interno de la empresa
- La cadena de valor
- El benchmarking
- El análisis DAFO

TEMA 7: Análisis de los recursos y capacidades

- El análisis de los recursos y capacidades
- Identificación de los recursos y capacidades
- Evaluación estratégica de los recursos y capacidades
- La gestión de los recursos y capacidades

TEMA 8: Estrategias y ventajas competitivas

- Estrategia y ventaja competitiva
- Ventaja competitiva en costes
- Ventaja competitiva en diferenciación
- La ampliación de las estrategias competitivas de Porter



TEMA 9: Opciones estratégicas

- Crecimiento y desarrollo en la empresa
- Direcciones de desarrollo de la estrategia
Expansión,Profundización,Desarrollo de productos,Desarrollo de mercados,Diversificación, Reestructuración
- Métodos de desarrollo estratégico

TEMA 10: Evaluación en implantación de estrategias

- Evaluación y selección de estrategias
- Implantación de la estrategia
- El cambio organizativo

9.3- Bibliografía

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Casanueva Rocha, María Ángeles Gallego Águeda, (2012) Dirección estratégica de organizaciones turísticas, 1ª, Pirámide,

Grant, R.M., (2014) Dirección estratégica: Conceptos, técnicas y aplicaciones, 4ª, Civitas, Madrid,

Guerras, L.A. y Navas, J.E., (2015) La dirección estratégica de la empresa:Teoría y aplicaciones., 5ª, Civitas, Madrid,

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Johnson, G.; Scholes, K.; Whittington, R., (2005) Dirección estratégica, 7ª, Pearson-Prentice Hall, Madrid,

José Emilio Navas López, Luis Ángel Guerras Martín, (2016) Fundamentos de dirección estratégica de la empresa, 2ª, Civitas Thomson Reuters,

Thompson, Arthur A. y Otros, (2016) Administración Estratégica. Teoría y Casos, 19ª, McGraw-Hill,

10. Metodología de enseñanza y aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante:

Metodología	Competencia relacionada	Horas presenciales	Horas de trabajo	Total de horas
Clases teóricas	T1 T8 T12 T13 T16 E1 E6 E7 E18 E21 E25	35	37	72
Clases prácticas (pequeño grupo)	T1 T6 T7 T8 T10 E16 E25	12	21	33
Realización de trabajos, informes, memorias y pruebas de evaluación	T1 T6 T7 T8 T10 T12 T13 E1 E6 E7 E16, E18 E25	7	32	39



Lecturas y recensiones	T6 T10 T12	0	6	6
Total		54	96	150

11. Sistemas de evaluación:

Para ser evaluado, tanto en primera como en segunda convocatoria, será necesario alcanzar un 40% mínimo en cada procedimiento de evaluación. La segunda convocatoria consiste en varias pruebas teóricas y prácticas, realizadas en un único día, que permitirá recuperar los procedimientos suspensos en la primera convocatoria.

Procedimiento	Peso primera convocatoria	Peso segunda convocatoria
Resolución de prácticas	20 %	20 %
Prueba de evaluación 1	20 %	20 %
Prueba de evaluación 2	20 %	20 %
Examen final	40 %	40 %
Total	100 %	100 %

Evaluación excepcional:

En el sistema de evaluación excepcional, el alumno en primera convocatoria se presentará a las pruebas de evaluación 1 y 2 y al examen final con el resto de los alumnos y la evaluación de casos prácticos se acordará con el profesor. La segunda convocatoria de evaluación excepcional coincidirá con el resto de los alumnos. En el caso de los alumnos que participen en el Programa Universitario Cantera, la calificación se determinará en función del desempeño de las tareas que les sean asignadas en el marco del programa. Estudiantes de intercambio cuyos calendarios académicos de las universidades de origen y de destino no sean coincidentes deberán ponerse en contacto con el profesor de la asignatura para definir su sistema de evaluación

12. Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial:

Plataforma Moodle
Tutoría presencial y virtual



13. Calendarios y horarios:

De acuerdo a lo publicado en la página web del título

14. Idioma en que se imparte:

Español

MODELO PARA RECOGER LAS ADAPTACIONES/ADENDAS DE LAS GUÍAS DOCENTES 20-21		
TITULACIÓN	GRADO EN TURISMO	
CURSO	3º	
ASIGNATURA / CÓDIGO	6775 / DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICO	
SEMESTRE (1.º/2.º)	2º	
TIPO DE ASIGNATURA Y CRÉDITOS	OBLIGATORIA	6
COORDINADOR/A	LUIS MIRANDA SANZ	
PROFESORADO	LUIS MIRANDA SANZ	
CAMBIOS EN LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE RESPECTO A LA GUÍA INICIALMENTE APROBADA PARA UN CONTEXTO DE PRESENCIALIDAD		
1. Por razones de reorganización de espacios y tiempos (paso del escenario A al B) <u>para aquellas materias que proceda</u> Si fuera necesario se impartiría la asignatura a través de <i>streaming</i>, de forma que parte de los estudiantes pudieran estar en clase y otra parte accedieran <i>online</i>. 2. Ante un eventual rebrote de la enfermedad con paso al escenario C, <u>para todas las materias.</u> Se organizará el trabajo semanal de los estudiantes, con un mensaje en “avisos” de la plataforma UBUVirtual, señalando la programación del temario a tratar y las actividades a desarrollar. Se sustituirán las clases presenciales por aulas virtuales y, si fuera necesario, se dará material de apoyo para los estudiantes en la plataforma. Continuando con la metodología presencial, se seguirán realizando actividades grupales e individuales para la realización de trabajos de manera virtual, cuyo enunciado e instrucciones están disponibles en la plataforma. Además, se podrán proponer diferentes foros para debates de cuestiones vistas en la asignatura.		
CAMBIOS EN LA ATENCIÓN TUTORIAL DE LOS ESTUDIANTES:		
1. Por razones de reorganización de espacios y tiempos (paso del escenario A al B) <u>para aquellas materias que proceda</u>		

Si fuera necesario la tutoría se realizaría mediante cita previa para evitar el riesgo de concurrencia de alumnos.

2. Ante un eventual rebrote de la enfermedad con paso al escenario C, para todas las materias.

Los estudiantes podrán consultar sus dudas y trasladar incidencias al profesor a través del foro de dudas de la plataforma, a través del correo electrónico, telefónicamente y se podrán concertar videollamadas.

CAMBIOS EN LOS SISTEMAS DE EVALUACIÓN (especifique los nuevos procedimientos y el peso relativo asignado a la calificación)

1. Por razones de reorganización de espacios y tiempos (paso del escenario A al B) para aquellas materias que proceda

No se prevén cambios en los sistemas de evaluación y, en todo caso, se dotarían espacios para realizarlas atendiendo a las exigencias sanitarias.

2. Ante un eventual rebrote de la enfermedad con paso al escenario C, para todas las materias.

Se mantienen los procedimientos, y el peso correspondiente, establecidos en la Guía Docente, pero su realización será telemática a través de la plataforma UBUVirtual o a través de videollamadas por Skype o Teams. Se mantendrá la mayor similitud con el sistema presencial, garantizando, en la medida de lo posible, la autenticidad de la autoría y la evaluación de conocimientos y competencias.

El profesor, en el proceso de corrección de las diferentes pruebas, podrá solicitar a los estudiantes de manera telemática cualquier comentario o aclaración sobre los contenidos y respuestas reflejados en las mismas.

CALENDARIO DE PRUEBAS DE EVALUACIÓN NO PRESENCIAL (las pruebas presenciales se ajustarán al calendario establecido por los centros, pudiendo modificar el mismo si la evaluación no presencial utilizase otros procedimientos)

No se producen cambios, manteniendo las fechas oficiales publicadas.

COMENTARIOS