



GUÍA DOCENTE 2014-2015
**SISTEMAS DE INFORMACION PARA LA GESTION DE
LA EMPRESA TURISTICA**

1. Denominación de la asignatura:

SISTEMAS DE INFORMACION PARA LA GESTION DE LA EMPRESA
TURISTICA

Titulación

GRADO EN TURISMO

Código

6792

2. Materia o módulo a la que pertenece la asignatura:

PRODUCCION DE SERVICIOS TURISTICOS

3. Departamento(s) responsable(s) de la asignatura:

ECONOMIA Y ADMINISTRACION DE EMPRESAS

4.a Profesor que imparte la docencia (Si fuese impartida por mas de uno/a incluir todos/as) :

Docencia sin asignar



4.b Coordinador de la asignatura

JOSE MARIA DIEZ ESTEBAN-DIRECTOR DEL AREA DE ECONOMIA
FINANCIERA Y CONTABILIDAD-jmdiez@ubu.es- Despacho 2016-Teléfono
947258012

5. Curso y semestre en el que se imparte la asignatura:

4º CURSO-7º SEMESTRE

6. Tipo de la asignatura: (Básica, obligatoria u optativa)

Optativa

7. Número de créditos ECTS de la asignatura:

6

8. Competencias que debe adquirir el alumno/a al cursar la asignatura

T2-Capacidad de organización y planificación.
T4-Conocimiento de una lengua extranjera.
T5-Conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio.
T6-Capacidad de gestión de la información.

E5-Reconocer los principales agentes turísticos.
E10-Manejar técnicas de comunicación.
E12-Comunicarse en inglés y en otras lenguas extranjeras.
E13-Identificar y comprender la dinámica de los espacios y destinos turísticos.
E17-Utilizar y analizar las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)
en los distintos ámbitos del sector turístico.



9. Programa de la asignatura

9.1- Objetivos docentes
- Utilización de diferentes herramientas informáticas. - Ser capaz de aplicar los conocimientos teóricos adquiridos a la práctica. - Tener capacidad de razonamiento, abstracción y resolución de problemas. - Interpretar las diferentes soluciones y obtener las conclusiones apropiadas a los contextos considerados. - Tomar decisiones a partir del análisis de las soluciones obtenidas para los problemas propuestos. - Poder exponer y comunicar las soluciones a los problemas tanto de forma oral como escrita.
9.2- Unidades docentes (Bloques de contenidos)
EL PAPEL DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (TIC´S) EN LA EMPRESA APLICACIONES TIC´S A LOS PRINCIPALES AMBITOS DE LA EMPRESA HERRAMIENTAS INFORMATICAS PARA LA GESTION EMPRESARIAL SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA EMPRESA TURISTICA Sistemas automatizados de reservas (Sistemas globales-DGS-; Sistemas centrales-CRS-). Sistemas de información para la gestión. Sistemas de información y tecnologías de la información en la empresa turística. Sistemas de información para la gestión de intermediación. Turismo electrónico. Sistemas de información para la gestión hostelera.



9.3- Bibliografía

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Guevara (coord.) y otros, (2004) Informática aplicada a la gestión de la empresa, Ediciones Pirámide,

Hart-Davis, G., (2007) Excel 2007 paso a paso, McGraw-Hill Interamericana,

Varios, Manuales de usuario SAP R/3, Publicaciones SAP España,

10. Metodología de enseñanza y aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante:

Metodología	Competencia relacionada	Horas presenciales	Horas de trabajo	Total de horas
Clases teóricas	T5, T6, E5, E6, E13	32	30	62
Clases prácticas	T2, T6, E10, E17	12	30	42
Lecturas	T4, T5	0	16	16
Tutorías	T5	2	0	2
Realización de trabajos, Informes, memorias, exposiciones públicas y pruebas de evaluación	T2, T3, T4, T5, T6, E5, E10, E12, E13, E17	8	20	28
Total		54	96	150

11. Sistemas de evaluación:

Evaluación continua.

Procedimiento	Peso primera convocatoria	Peso segunda convocatoria
Participación en clase: Debates y cuestiones planteadas.	20 %	20 %
Trabajos (individuales y colectivos). Ejercicios y Casos prácticos realizados.	40 %	40 %
Examen Final (Test) de contraste y evaluación de conocimientos.	40 %	40 %
Total	100 %	100 %



Evaluación excepcional:

En el sistema de Evaluación Excepcional se exigirá la entrega de trabajos para garantizar la adquisición de determinadas competencias, y la presentación a las pruebas de contenido que se establezcan.

Estos serán los criterios que se utilizarán para el cálculo de la nota:

40% Evaluación de los Trabajos.

60% Examen Final (teórico y práctico).

En el caso de los alumnos que participen en el programa Universitario Cantera, la calificación se determinará en función del desempeño de las tareas que les sean asignadas en el marco del programa.

12. Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial:

Plataforma UBU Virtual con acceso a la documentación que se comparta.

Tutorías Presenciales y Virtuales.

Acceso a un Sistema SAP de Pruebas para los ejercicios prácticos realizados.

Disponibilidad de hojas de cálculo Excel, a nivel individual, para realización de ejercicios con herramientas ofimáticas.

13. Calendarios y horarios:

De acuerdo a lo publicado en la página web del Título.

14. Idioma en que se imparte:

ESPAÑOL