



GUÍA DOCENTE 2018-2019  
**Alemán para la Comunicación Turística**

**1. Denominación de la asignatura:**

Alemán para la Comunicación Turística

**Titulación**

Grado en Turismo

**Código**

6795

**2. Materia o módulo a la que pertenece la asignatura:**

Idiomas

**3. Departamento(s) responsable(s) de la asignatura:**

Departamento de Filología

**4.a Profesor que imparte la docencia (Si fuese impartida por mas de uno/a incluir todos/as) :**

Ramón Sastre Pérez, rsperez@ubu.es, tef. 947 25 90 30, Despacho 2060, Fac de CC. EE. y Empresariales

**4.b Coordinador de la asignatura**

Leonardo Pérez García; leoperez@ubu.es, Telf: 947 25 87 88, Despacho: 1044, Facultad de Humanidades y Comunicación

**5. Curso y semestre en el que se imparte la asignatura:**

4 curso/1º semestre

**6. Tipo de la asignatura: (Básica, obligatoria u optativa)**

Optativa



**7. Requisitos de formación previos para cursar la asignatura:**

No se requieren conocimientos previos de alemán

**8. Número de créditos ECTS de la asignatura:**

6

**9. Competencias que debe adquirir el alumno/a al cursar la asignatura**

Competencias específicas: E10, E12

**COMPETENCIA BÁSICA**

Saber expresarse en alguna lengua extranjera según al nivel B1, de acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas

**COMPETENCIAS TRANSVERSALES:**

Competencias transversales: T1, T2, T3, T4, T5, T6, T9, T10, T14, T15, T16 , T17

- T1. Capacidad de análisis y síntesis
- T2. Capacidad de organización y planificación
- T3. Comunicación oral y escrita en lengua nativa
- T4. Conocimiento de una lengua extranjera
- T5 - Conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio
- T6. Capacidad de gestión de la información
- T9. Trabajo en equipo
- T10. Trabajo en un contexto internacional
- T11. Reconocimiento a la diversidad y la multiculturalidad
- T14. Aprendizaje autónomo
- T15. Conocimiento de otras culturas y costumbres
- T16. Iniciativa y espíritu emprendedor
- T17. Motivación por la calidad



## 10. Programa de la asignatura

| 10.1- Objetivos docentes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Facilitar al alumno conocimientos básicos del idioma alemán que conduzcan a la adquisición de un nivel A1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 10.2- Unidades docentes (Bloques de contenidos)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p><b>Alemán para la Comunicación Turística</b></p> <p><b>INTRODUCCIÓN A LA FONÉTICA ALEMANA</b></p> <p>Vocales largas y cortas<br/>Consonantes largas y cortas<br/>Los diptongos y la diéresis<br/>El alfabeto y los números</p> <p><b>TEMA 1: EN LA RECEPCIÓN DEL HOTEL</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Llegada de los clientes</li><li>• Saludos</li><li>• Tramitación de la reserva</li><li>• Ficha del hotel</li><li>• Visita a la habitación</li></ul> <p>Pronunciación: acento y entonación<br/>Estructuras: el verbo: el presente y su conjugación<br/>Frase enunciativa e interrogativa</p> <p><b>TEMA 2: SERVICIO DE HABITACIONES Y DESAYUNO</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Equipamiento de la habitación</li><li>• Precios y categorías</li><li>• Equipaje</li><li>• Carta de desayunos y pedidos</li></ul> <p>Pronunciación: la entonación de la frase<br/>Estructuras: el presente, singular y plural<br/>Declinación del nominativo y del acusativo<br/>Artículos<br/>Pronombres interrogativos</p> <p><b>TEMA 3: EL E-MAIL Y LA ATENCIÓN POR TELÉFONO</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tramitación y confirmación de reservas por e-mail reservas de habitaciones por teléfono</li><li>• Tramitación de reservas por teléfono</li><li>• Tramitar reservas de habitaciones por escrito</li><li>• Solucionar dudas por teléfono</li><li>• Hacer recomendaciones por por teléfono•</li></ul> <p>Vocabulario: días, meses y estaciones del año<br/>Estructuras:</p> |



Verbos separables

Verbos modales

**TEMA 4: SERVICIOS DEL HOTEL**

- Las horas
- Horarios de apertura y cierre
- Las instalaciones del hotel y su entorno
- Ofrecer informaciones
- Reservas para el restaurante del hotel
- Carta de bebidas. Recomendar y servir bebidas

Estructuras: la frase interrogativa

Sustantivo y artículo en nominativo y acusativo

El verbo “hätt- gern”

Preposiciones dobles

**10.3- Bibliografía**

**BIBLIOGRAFÍA BÁSICA**

Becker, Norbert y Braunert, Jörg, Alltag, Beruf , Co. 1. Kursbuch + Arbeitsbuch, Hueber Verlag,

Grunwald, Anita, (2014) Ja, gerne! Deutsch im Tourismus. A1. Kurs- und Übungsbuch, Cornelsen,

Cohen, U. , Grandi, N., (2013) Zimmer frei. Lehr- und Arbeitsbuch. A1, Langenscheidt Klett, München,

Schumann, Anja y Schrug, Cordula , ..., (2015) Menschen im Beruf. Tourismus. A1, Hueber Verlag,

Turm, Michael, Colección de vídeos didácticos, Youtube,

**BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

Barberis, Paola y Bruno, Elena, Deutsch im Hotel 1 y 2, Hueber,

Barrueco Rosa, María, Reisen. Deutsch als Fremdsprache für das Tourismusstudium, Editorial Síntesis,

Corcoll, Brigitte y Robert, Programm. Gramática. Alemán para hispanohablantes., Herder,

Klinge, Tilman Tobias y Weitzdörfer, Ewald, (2004) Auf Touren, Servicio de publicaciones URC. Textos docentes 4,

Barrueco Rosa, María , Deutsch als Fremdsprache für das Tourismusstudium, Editorial Síntesis,

Belin, L'allemand de l'hôtellerie, Belin,

Cohen, U. y Grandi, N., (2012) Herzlich willkommen. Lehr- und Arbeitsbuch. A2, Langenscheidt,

Corcoll, Brigitte y Robert , Programm. Ejercicios. Alemán para Hispanohablantes., Herder,

Diccionario, Diccionario de Alemán para Principiantes, Susaeta,

Langenscheidt, Praxiswörterbuch. Tourismus. Spanisch, Langenscheidt,



### 11. Metodología de enseñanza y aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante:

Las clases son teóricas y prácticas

| Metodología      | Competencia relacionada                     | Horas presenciales | Horas de trabajo | Total de horas |
|------------------|---------------------------------------------|--------------------|------------------|----------------|
| Clases teóricas  | T1; T2; T3; T11; T14; T15; T16, T17         | 27                 | 46               | 73             |
| Clases Prácticas | T1; T2; T4; T5, T9; T15; T16, T17, E10; E12 | 26                 | 45               | 71             |
| Examen           | T1; T2; T4; T6; T10; T14; T15; E12          | 2                  | 2                | 4              |
| Tutoría          | T1; T2; T7; E10; T14,                       | 1                  | 1                | 2              |
| <b>Total</b>     |                                             | 56                 | 94               | 150            |

### 12. Sistemas de evaluación:

| Procedimiento                                                                 | Peso primera convocatoria | Peso segunda convocatoria |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Primer Examen Parcial                                                         | 20 %                      | 0 %                       |
| Segundo Examen Parcial                                                        | 20 %                      | 0 %                       |
| Trabajos/Presentaciones                                                       | 20 %                      | 0 %                       |
| Examen Final                                                                  | 40 %                      | 0 %                       |
| Examen Final, consistente en 1 prueba (30%); 2 prueba (30%); y 3 prueba (40%) | 0 %                       | 100 %                     |
| <b>Total</b>                                                                  | <b>100 %</b>              | <b>100 %</b>              |

#### Evaluación excepcional:

Los estudiantes que, por razones excepcionales, no puedan seguir los procedimientos habituales de evaluación continua deberán solicitar por escrito al Decano o Director de Centro acogerse a una «evaluación excepcional». Dicho escrito con las razones que justifiquen la imposibilidad de seguir la evaluación continua deberá presentarse antes del inicio del semestre lectivo o durante las dos primeras semanas de impartición de la asignatura. El Decano o Directorector resolverá la procedencia o no de admitir dicha excepcionalidad. Por circunstancias sobrevenidas dicha resolución podrá emitirse fuera de los plazos indicados (Reglamento de Evaluación de la UBU, art. 9).

Para esta evaluación se realizarán las mismas pruebas, por lo que el alumno tendrá que



presentarse a ellas en las fechas que se indiquen.  
Así mismo, deberá entregar todos los trabajos solicitados a todos los alumnos de la asignatura.  
también se tendrá en cuenta las circunstancias especiales de los alumnos de intercambio.

**13. Calendarios y horarios:**

Según el calendario oficial

**14. Idioma en que se imparte:**

Alemán/Español