



GUÍA DOCENTE 2026-2027
Alemán para la Comunicación Turística

1. Denominación de la asignatura:

ALEMÁN PARA LA COMUNICACIÓN TURÍSTICA

Titulación

Grado en Turismo

Código

6795

2. Materia o módulo a la que pertenece la asignatura:

Idiomas

3. Departamento(s) responsable(s) de la asignatura:

Departamento de Filología

4.a Profesor/a que imparte la docencia en el curso online (Si fuese impartida por más de uno/a incluir todos/as) :

Ramón Sastre Pérez, rsperez@ubu.es, tef. 634247371, despacho 1033 Fac de CC. EE. y Empresariales

4.b Coordinador/a de la asignatura online

Nuria María Carrillo Martín; ncarri@ubu.es, Facultad de Humanidades y Comunicación

5. Curso y semestre en el que se imparte la asignatura:

4 curso/1º semestre

6. Tipo de la asignatura: (Básica, obligatoria u optativa)

Optativa



7. Requisitos de formación previos para cursar la asignatura:

No se requieren conocimientos previos de alemán

8. Número de créditos ECTS de la asignatura:

6

9. Competencias // Resultados de aprendizaje

COMPETENCIAS BÁSICAS

CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio

CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio

CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

COMPETENCIAS GENERALES:

T1 - Capacidad de análisis y síntesis. TIPO: Habilidades o destrezas

T2 - Capacidad de organización y planificación. TIPO: Habilidades o destrezas

T4 - Conocimiento de una lengua extranjera. TIPO: Conocimientos o contenidos

T5 - Conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio. TIPO: Conocimientos o contenidos

T6 - Capacidad de gestión de la información. TIPO: Habilidades o destrezas

T9 - Trabajo en equipo.* TIPO: Competencias

T10 - Trabajo en un contexto internacional. TIPO: Competencias

T12 - Razonamiento crítico*

T14 - Aprendizaje autónomo.* TIPO: Competencias

T15 - Conocimientos de otras culturas y costumbres.* TIPO: Conocimientos o contenidos

T18 - Sensibilidad hacia temas medioambientales*



* Competencia de sostenibilización curricular.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

E6: Evaluar los potenciales turísticos y el análisis prospectivo de su explotación.*

TIPO: Habilidades o destrezas

E10 : Manejar técnicas de comunicación. TIPO: Habilidades o destrezas

E12: Comunicarse en inglés y en otras lenguas extranjeras.* TIPO: Habilidades o destrezas

E13: Identificar y comprender la dinámica de los espacios y destinos turísticos.

E15: Conocer el procedimiento operativo del ámbito de alojamiento.

E22: Trabajar en medios socioculturales diferentes.*

E23: Conocer las principales iniciativas de puesta en valor del patrimonio cultural.*

TIPO: Conocimientos o contenidos

* Competencia de sostenibilización curricular.

10. Programa de la asignatura

10.1- Objetivos docentes
Facilitar al alumno conocimientos básicos del idioma alemán que conduzcan a la adquisición de un nivel A1.
10.2- Unidades docentes (Bloques de contenidos)
Alemán para la Comunicación Turística INTRODUCCIÓN A LA FONÉTICA ALEMANA Vocales largas y cortas Consonantes largas y cortas Los diptongos y la diéresis El alfabeto y los números TEMA 1: EN LA RECEPCIÓN DEL HOTEL • Llegada de los clientes • Saludos • Tramitación de la reserva • Ficha del hotel • Visita a la habitación Pronunciación: acento y entonación Estructuras: el verbo: el presente y su conjugación Frase enunciativa e interrogativa



TEMA 2: SERVICIO DE HABITACIONES Y DESAYUNO

- Equipamiento de la habitación
- Precios y categorías
- Equipaje
- Carta de desayunos y pedidos

Pronunciación: la entonación de la frase

Estructuras: el presente, singular y plural

Declinación del nominativo y del acusativo

Artículos

Pronombres interrogativos

TEMA 3: EL E-MAIL Y LA ATENCIÓN POR TELÉFONO

- Tramitación y confirmación de reservas por e-mail reservas de habitaciones por teléfono
- Tramitación de reservas por teléfono
- Tramitar reservas de habitaciones por escrito
- Solucionar dudas por teléfono
- Hacer recomendaciones por por teléfono•

Vocabulario: días, meses y estaciones del año

Estructuras:

Verbos separables

Verbos modales

TEMA 4: SERVICIOS DEL HOTEL

- Las horas
- Horarios de apertura y cierre
- Las instalaciones del hotel y su entorno
- Ofrecer informaciones
- Reservas para el restaurante del hotel
- Carta de bebidas. Recomendar y servir bebidas

Estructuras: la frase interrogativa

Sustantivo y artículo en nominativo y acusativo

El verbo “hätt- gern”

Preposiciones dobles



10.3- Acceso a la Bibliografía Recomendada desde Leganto

https://leganto.ubu.es/leganto/public/34BUC_UBU/lists?courseCode=6795&auth=SAML

11. Metodología de enseñanza y aprendizaje y su relación con las competencias/resultados de aprendizaje que debe adquirir/alcanzar el/la estudiante:

Los alumnos matriculados en la modalidad on line deberán realizar con carácter obligatorio actividades escritas y grabaciones, así como interactuar durante las tutorías, correspondientes a los distintos temas detallados en el programa.

Metodología	Competencia/resultado de aprendizaje relacionado	Horas de trabajo
Clases teóricas	T1, T2, T3, T11, T14, T15, T16, T17	73
Clases prácticas	T1, T2, T4, T5, T9, T15, T16, T17, E10, E12	71
Tutorías online	T1, T2, T7, T14, E10,	2
Pruebas de evaluación	T1, T2, T4, T6, T10, T14, T15, E12	4
Total		150

12. Sistemas de evaluación:

Con carácter obligatorio, los alumnos de la modalidad on line realizarán actividades y grabaciones de cada tema del programa. Igualmente, deberán participar activamente durante las tutorías. Para la realización de tutorías y exámenes, resulta imprescindible disponer de webcam y micrófono activados. Además, determinadas pruebas de evaluación podrán realizarse mediante videoconferencia (Skype empresarial, vinculada a la cuenta de alumno de la UBU) y/o requerir validación de identidad mediante el uso de sistemas de reconocimiento facial.



Procedimiento	Peso primera convocatoria	Peso segunda convocatoria
Prueba de evaluación continua 1	20 %	0 %
Prueba de evaluación continua 2	20 %	0 %
Trabajos y presentaciones	20 %	0 %
Examen final convocatoria ordinaria	40 %	0 %
Examen final convocatoria extraordinaria prueba 1	0 %	30 %
Examen final convocatoria extraordinaria prueba 2	0 %	30 %
Examen final convocatoria extraordinaria prueba 3	0 %	40 %
Total	100 %	100 %

13. Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial del curso online:

Elaboración de un calendario de tutorías semanales
Disponibilidad en el Aula Virtual de todo el material didáctico necesario para el seguimiento de la asignatura

14. Idioma en que se imparte la asignatura online:

Alemán / español