



GUÍA DOCENTE 2021-2022
Calidad y productividad

1. Denominación de la asignatura:

Calidad y productividad

Titulación

Máster en Ingeniería Industrial

Código

7050

2. Materia o módulo a la que pertenece la asignatura:

Optativa bloque de gestión

3. Departamento(s) responsable(s) de la asignatura:

Ingeniería de Organización

4.a Profesor que imparte la docencia (Si fuese impartida por mas de uno/a incluir todos/as) :

Ignacio Fontaneda González

4.b Coordinador de la asignatura

Ignacio Fontaneda González

5. Curso y semestre en el que se imparte la asignatura:

Segundo curso - tercer semestre

6. Tipo de la asignatura: (Básica, obligatoria u optativa)

Optativa



7. Número de créditos ECTS de la asignatura:

3

8. Competencias que debe adquirir el alumno/a al cursar la asignatura

Competencias Generales Instrumentales:

- GI-2 Capacidad de organizar y planificar.
- GI-3 Comunicación oral y escrita de conocimientos en lengua propia.
- GI-7 Aplicar los conocimientos adquiridos y capacidad para la resolución de problemas.
- GI-8 Toma de decisiones.

Competencias Personales:

- GP-1 Trabajo en equipo.
- GP-4 Relaciones interpersonales.
- GP-5 Compromiso ético.

Competencias Sistemáticas:

- GS-2 Adaptación a nuevas situaciones.
- GS-4 Liderazgo.
- GS-5 Sensibilidad hacia temas medioambientales.
- GS-7 Motivación por la calidad.

Competencias Específicas Disciplinarias:

- ED-9 Conocimientos y capacidades para organizar y dirigir empresas.
 - ED-13 Conocimientos de sistemas de información a la dirección, organización industrial, sistemas productivos y logística y sistemas de gestión de calidad.
 - ED-14 Capacidades para organización del trabajo y gestión de recursos humanos.
- Conocimientos sobre prevención de riesgos laborales.

Competencias Específicas Profesionales:

- EP-2 Dirigir, planificar y supervisar equipos multidisciplinares.
- EP-4 Realizar la planificación estratégica y aplicarla a sistemas tanto constructivos como de producción, de calidad y de gestión medioambiental.



9. Programa de la asignatura

9.1- Objetivos docentes
Capacitar al alumno para: • Diseño y mejora de procesos productivos y de servicios. • Evaluación conforme a EFQM. • Gestión por procesos. • Comprender e integrar la gestión de la calidad, la prevención de riesgos y el medio ambiente. • Uso de herramientas de mejora continua y aumento de la productividad.
9.2- Unidades docentes (Bloques de contenidos)
Calidad y productividad Visión Global de la calidad Aportaciones relevantes Modelos de Excelencia (modelo EFQM) Sistemas de gestión Seis Sigma (DMAIC) Lean Manufacturing Herramientas para la calidad Productividad personal
9.3- Bibliografía
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA Casadéus Fa, Marti et al., Calidad práctica. Una guía para no perderse en el mundo de la calidad, Pearson educación S.A., Cuatrecasas, Lluís, Gestión integral de la calidad. Implantación, control y certificación., Bresca, Marta Sangüesa Sánchez, Ricardo Mateo Dueñas, Laura Ilzarbe Izquierdo, Teoría y práctica de la calidad, Thomson Paraninfo, Velasco Sánchez, Juan, Gestión de calidad. Mejora continua y sistemas de gestión., Piramide,



BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Cuadro de Mando, Ballvé, Alberto M., Gestión,
Deming, W. Edwards, Calidad, productividad y competitividad, Diaz de Santos,
Ishikawa, Karou, What is Total Quality Control, Prentice Hall,
Juran, J.M., Juran y el liderazgo para la calidad, Diaz de Santos,
Pande, Peter S., Las claves prácticas de Seis Sigma, Mcgraw Hill,
Pande, Peter S. et al., Las claves de Seis Sigma, Mcgraw Hill,
Suzaky, Kiyoshi, La nueva gestión de fábrica, TGP HOSHIN. TECNOLOGIAS DE
GERENCIA Y PRODUCCION, S.A.,

10. Metodología de enseñanza y aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante:

Metodología	Competencia relacionada	Horas presenciales	Horas de trabajo	Total de horas
Clases teóricas	GI-2, GI-3, GI-7, GI-8, GP-1, GP-4, GP-5, GS-2, GS-4, GS-5, GS-7, ED-9, ED-13, ED-14, EP-2, EP-4	12	18	30
Clases prácticas	GI-2, GI-3, GI-7, GI-8, GP-1, GP-4, GP-5, GS-2, GS-4, GS-5, GS-7, ED-9, ED-13, ED-14, EP-2, EP-4	10	18	28
Seminarios, debates, tutorías...	GI-2, GI-3, GI-7, GI-8, GP-1, GP-4, GP-5, GS-2, GS-4, GS-5, GS-7, ED-9, ED-13, ED-14, EP-2, EP-4	2	8	10
Realización de trabajos, informes, memorias y pruebas de evaluación	GI-2, GI-3, GI-7, GI-8, GP-1, GP-4, GP-5, GS-2, GS-4, GS-5, GS-7, ED-9, ED-13, ED-14, EP-2, EP-4	3	4	7



Total	27	48	75
--------------	----	----	----

11. Sistemas de evaluación:

Nota mínima para superar la asignatura de 4 en la prueba final. En el caso de los alumnos que participen en el programa Universitario Cantera, la calificación se determinará en función del desempeño de las tareas que les sean asignadas en el marco del programa. SISTEMA DE EVALUACIÓN PARA ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO: El sistema de evaluación para estudiantes de intercambio deberá ser modificado en el supuesto de que los calendarios académicos de las universidades de origen y de destino no sean coincidentes.
--

Procedimiento	Peso primera convocatoria	Peso segunda convocatoria
Evalulación continua: Pruebas presenciales o a través de la plataforma; participación...	20 %	20 %
Prueba final escrita	40 %	40 %
Exposición en grupo de un libro	20 %	20 %
Exposición en grupo de una herramienta de calidad	20 %	20 %
Total	100 %	100 %

Evaluación excepcional:

Evaluación que consistirá en la realización y presentación de los trabajos del curso (libro 20% y herramienta 20%). Evaluación continua a través de la plataforma - pruebas periódicas (20%). Prueba final escrita (40%). En el caso de los alumnos que participen en el programa Universitario Cantera, la calificación se determinará en función del desempeño de las tareas que les sean asignadas en el marco del programa. SISTEMA DE EVALUACIÓN PARA ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO: El sistema de evaluación para estudiantes de intercambio deberá ser modificado en el supuesto de que los calendarios académicos de las universidades de origen y de destino no sean coincidentes.
--



12. Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial:

- o Pizarra y Proyector.
- o Aula de ordenadores para determinadas prácticas.
- o Páginas Webs relacionadas.
- o Bibliografía disponible en la Biblioteca.
- o Aplicaciones interactivas en la Plataforma UBUvirtual.
- o Tutorías individualizadas o en grupo a demanda de los alumnos.

13. Calendarios y horarios:

El calendario aprobado por la Junta de Escuela de la Escuela Politécnica Superior y los horarios publicados en los tablones oficiales de la E.P.S.

14. Idioma en que se imparte:

Castellano



MODELO PARA RECOGER LAS ADAPTACIONES/ADENDAS DE LAS GUÍAS DOCENTES 2021-2022		
TITULACIÓN	MASTER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL	
CURSO	2º	
ASIGNATURA / CÓDIGO	CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD/7050	
SEMESTRE (1.º/2.º)	1º	
TIPO DE ASIGNATURA Y CRÉDITOS	OPTATIVA	3
COORDINADOR/A	IGNACIO FONTANEDA GONZÁLEZ	
PROFESORADO	IGNACIO FONTANEDA GONZÁLEZ	
CAMBIOS EN LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE RESPECTO A LA GUÍA INICIALMENTE APROBADA PARA UN CONTEXTO DE PRESENCIALIDAD		
1. Por razones de reorganización de espacios y tiempos (paso del escenario A al B) <u>para aquellas materias que proceda</u> NO PROCEDE 2. Ante un eventual rebrote de la enfermedad con paso al escenario C, <u>para todas las materias</u> En su mayor medida, las actividades teóricas; las prácticas, tutorías grupales; la realización de trabajos informes, memorias y pruebas de evaluación se realizarán mediante las herramientas que la Universidad de Burgos pone a nuestra disposición a través de UBUVirtual, de las herramientas Office 365 (Tales como Teams o Forms), así como otras que vayan incorporando.		
CAMBIOS EN LA ATENCIÓN TUTORIAL DE LOS ESTUDIANTES:		
1. Por razones de reorganización de espacios y tiempos (paso del escenario A al B) <u>para aquellas materias que proceda</u> NO PROCEDE 2. Ante un eventual rebrote de la enfermedad con paso al escenario C, <u>para todas las materias</u>		



Se realizarán a través de los foros de la asignatura en UBUVirtual y/o por correo electrónico y/o por Teams, en horario acordado para tutorías.
CAMBIOS EN LOS SISTEMAS DE EVALUACIÓN (especifique los nuevos procedimientos y el peso relativo asignado a la calificación)
1. Por razones de reorganización de espacios y tiempos (paso del escenario A al B) <u>para aquellas materias que proceda</u> NO PROCEDE
2. Ante un eventual rebrote de la enfermedad con paso al escenario C, <u>para todas las materias</u> Las distintas metodologías de evaluación se realizarán mediante las herramientas que la Universidad de Burgos pone a disposición a través de UBUVirtual, de las herramientas Office 365, así como otras que se vayan incorporando.
CALENDARIO DE PRUEBAS DE EVALUACIÓN NO PRESENCIAL (las pruebas presenciales se ajustarán al calendario establecido por los centros, pudiendo modificar el mismo si la evaluación no presencial utilizase otros procedimientos)
Se mantendrán los calendarios propuestos por el centro.
COMENTARIOS