



GUÍA DOCENTE 2023-2024
Calidad y productividad

1. Denominación de la asignatura:

CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Titulación

Máster en Ingeniería Industrial

Código

7050

2. Materia o módulo a la que pertenece la asignatura:

Optativa bloque de gestión

3. Departamento(s) responsable(s) de la asignatura:

Ingeniería de Organización

4.a Profesor/a que imparte la docencia (Si fuese impartida por más de uno/a incluir todos/as) :

Oscar Manuel Carrasco Saiz

4.b Coordinador/a de la asignatura

Oscar Manuel Carrasco Saiz

5. Curso y semestre en el que se imparte la asignatura:

Segundo curso - tercer semestre

6. Tipo de la asignatura: (Básica, obligatoria u optativa)

Optativa



7. Número de créditos ECTS de la asignatura:

3

8. Competencias que debe adquirir el/la estudiante al cursar la asignatura

Competencias Generales Instrumentales:

- GI-2 Capacidad de organizar y planificar.
- GI-3 Comunicación oral y escrita de conocimientos en lengua propia.
- GI-7 Aplicar los conocimientos adquiridos y capacidad para la resolución de problemas.
- GI-8 Toma de decisiones.

Competencias Personales:

- GP-1 Trabajo en equipo.
- * GP-4 Relaciones interpersonales.
- * GP-5 Compromiso ético.

Competencias Sistemáticas:

- GS-2 Adaptación a nuevas situaciones.
- GS-4 Liderazgo.
- GS-5 Sensibilidad hacia temas medioambientales.
- GS-7 Motivación por la calidad.

Competencias Específicas Disciplinarias:

- ED-9 Conocimientos y capacidades para organizar y dirigir empresas.
- ED-13 Conocimientos de sistemas de información a la dirección, organización industrial, sistemas productivos y logística y sistemas de gestión de calidad.
- ED-14 Capacidades para organización del trabajo y gestión de recursos humanos.

Conocimientos sobre prevención de riesgos laborales.

Competencias Específicas Profesionales:

- EP-2 Dirigir, planificar y supervisar equipos multidisciplinares.
- * EP-4 Realizar la planificación estratégica y aplicarla a sistemas tanto constructivos como de producción, de calidad y de gestión medioambiental.

“* Competencia/Contenido de sostenibilización curricular”



9. Programa de la asignatura

9.1- Objetivos docentes
Capacitar al alumno para: • Diseño y mejora de procesos productivos y de servicios. • Evaluación conforme a EFQM. • Gestión por procesos. • Comprender e integrar la gestión de la calidad, la prevención de riesgos y el medio ambiente. • Uso de herramientas de mejora continua y aumento de la productividad.
9.2- Unidades docentes (Bloques de contenidos)
Calidad y productividad Visión Global de la calidad Aportaciones relevantes Modelos de Excelencia (modelo EFQM) Sistemas de gestión Seis Sigma (DMAIC) Lean Manufacturing Herramientas para la calidad Productividad personal
9.3- Bibliografía
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA Casadéus Fa, Marti et al., Calidad práctica. Una guía para no perderse en el mundo de la calidad, Pearson educación S.A., Cuatrecasas, Lluís, Gestión integral de la calidad. Implantación, control y certificación., Bresca, Marta Sangüesa Sánchez, Ricardo Mateo Dueñas, Laura Ilzarbe Izquierdo, Teoría y práctica de la calidad, Thomson Paraninfo, Velasco Sánchez, Juan, Gestión de calidad. Mejora continua y sistemas de gestión., Piramide,



BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Cuadro de Mando, Ballvé, Alberto M., Gestión,
Deming, W. Edwards, Calidad, productividad y competitividad, Diaz de Santos,
Ishikawa, Karou, What is Total Quality Control, Prentice Hall,
Juran, J.M., Juran y el liderazgo para la calidad, Diaz de Santos,
Pande, Peter S., Las claves prácticas de Seis Sigma, Mcgraw Hill,
Pande, Peter S. et al., Las claves de Seis Sigma, Mcgraw Hill,
Suzaky, Kiyoshi, La nueva gestión de fábrica, TGP HOSHIN. TECNOLOGIAS DE
GERENCIA Y PRODUCCION, S.A.,

9.4- Acceso a la Bibliografía Recomendada desde Leganto

https://leganto.ubu.es/leganto/public/34BUC_UBU/lists?courseCode=7050&auth=SAML

10. Metodología de enseñanza y aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el/la estudiante:

Metodología	Competencia relacionada	Horas presenciales	Horas de trabajo	Total de horas
Clases teóricas	GI-2, GI-3, GI-7, GI-8, GP-1, GP-4, GP-5, GS-2, GS-4, GS-5, GS-7, ED-9, ED-13, ED-14, EP-2, EP-4	12	18	30
Clases prácticas	GI-2, GI-3, GI-7, GI-8, GP-1, GP-4, GP-5, GS-2, GS-4, GS-5, GS-7, ED-9, ED-13, ED-14, EP-2, EP-4	10	18	28
Seminarios, debates, tutorías...	GI-2, GI-3, GI-7, GI-8, GP-1, GP-4, GP-5, GS-2, GS-4, GS-5, GS-7, ED-9, ED-13, ED-14, EP-2, EP-4	2	8	10
Realización de trabajos, informes, memorias y pruebas	GI-2, GI-3, GI-7, GI-8, GP-1, GP-4, GP-5, GS-2, GS-4,	3	4	7



de evaluación	GS-5, GS-7, ED-9, ED-13, ED-14, EP-2, EP-4			
Total		27	48	75

11. Sistemas de evaluación:

Nota mínima para superar la asignatura de 4 en la prueba final. En el caso de los alumnos que participen en el programa Universitario Cantera, la calificación se determinará en función del desempeño de las tareas que les sean asignadas en el marco del programa. SISTEMA DE EVALUACIÓN PARA ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO: El sistema de evaluación para estudiantes de intercambio deberá ser modificado en el supuesto de que los calendarios académicos de las universidades de origen y de destino no sean coincidentes.

Procedimiento	Peso primera convocatoria	Peso segunda convocatoria
Evalulación continua: Pruebas presenciales o a través de la plataforma; participación...	20 %	20 %
Prueba final escrita	40 %	40 %
Exposición en grupo de un libro	20 %	20 %
Exposición en grupo de una herramienta de calidad	20 %	20 %
Total	100 %	100 %

Evaluación excepcional:

Evaluación que consistirá en la realización y presentación de los trabajos del curso (libro 20% y herramienta 20%). Evaluación continua a través de la plataforma - pruebas periódicas (20%). Prueba final escrita (40%). En el caso de los alumnos que participen en el programa Universitario Cantera, la calificación se determinará en función del desempeño de las tareas que les sean asignadas en el marco del programa. SISTEMA DE EVALUACIÓN PARA ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO: El sistema de evaluación para estudiantes de intercambio deberá ser modificado en el supuesto de que los calendarios académicos de las universidades de origen y de destino no sean coincidentes.



12. Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial:

- o Pizarra y Proyector.
- o Aula de ordenadores para determinadas prácticas.
- o Páginas Webs relacionadas.
- o Bibliografía disponible en la Biblioteca.
- o Aplicaciones interactivas en la Plataforma UBUvirtual.
- o Tutorías individualizadas o en grupo a demanda de los alumnos.

13. Calendarios y horarios:

El calendario aprobado por la Junta de Escuela de la Escuela Politécnica Superior y los horarios publicados en los tablones oficiales de la E.P.S.

14. Idioma en que se imparte:

Castellano