



GUÍA DOCENTE 2023-2024  
**GESTIÓN TÉCNICA Y ESTRATÉGICA DE LAS TIC**

**1. Denominación de la asignatura:**

GESTIÓN TÉCNICA Y ESTRATÉGICA DE LAS TIC

**Titulación**

Máster Universitario en Ingeniería Informática

**Código**

8111

**2. Materia o módulo a la que pertenece la asignatura:**

DIRECCIÓN Y GESTIÓN

**3. Departamento(s) responsable(s) de la asignatura:**

INGENIERÍA de ORGANIZACIÓN

**4.a Profesor/a que imparte la docencia en el curso online (Si fuese impartida por más de uno/a incluir todos/as) :**

Santiago ARCOS ARCOS

**4.b Coordinador/a de la asignatura online**

Santiago Arcos Arcos

**5. Curso y semestre en el que se imparte la asignatura:**

1er. Curso- 1er.Semestre

**6. Tipo de la asignatura: (Básica, obligatoria u optativa)**

Obligatoria



**7. Número de créditos ECTS de la asignatura:**

6

**8. Competencias que debe adquirir el/la estudiante al cursar la asignatura**

Competencias Generales:

- \* CG3: Capacidad para dirigir, planificar y supervisar equipos multidisciplinares.
- \* CG5: Capacidad para la elaboración, planificación estratégica, dirección, coordinación y gestión técnica y económica de proyectos en todos los ámbitos de la Ingeniería en Informática siguiendo criterios de calidad y medioambientales.
- CG6: Capacidad para la dirección general, dirección técnica y dirección de proyectos de investigación, desarrollo e innovación, en empresas y centros tecnológicos, en el ámbito de la Ingeniería Informática.
- \* CG8: Capacidad para la aplicación de los conocimientos adquiridos y de resolver problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios y multidisciplinares, siendo capaces de integrar estos conocimientos.
- \* CG10: Capacidad para aplicar los principios de la economía y de la gestión de recursos humanos y proyectos, así como la legislación, regulación y normalización de la informática.

Competencias Transversales:

- CT1: Capacidad de análisis y síntesis.
- CT2: Capacidad de organización y planificación.
- CT3: Comunicación oral y escrita en la lengua nativa.
- CT5: Conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio.
- CT6: Capacidad de gestión de la información.
- CT7: Resolución de problemas.
- \* CT9: Trabajo en equipo.
- \* CT12: Habilidades en las relaciones interpersonales.
- CT14: Razonamiento crítico.
- \* CT15: Compromiso ético.
- CT16: Aprendizaje autónomo.
- CT18: Creatividad.
- CT19: Liderazgo.
- CT21: Iniciativa y espíritu emprendedor.
- CT26: Desarrollar habilidades de aprendizaje para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.
- CT27: Planificación y gestión del tiempo.

Competencias Específicas:

- \* DG1: Capacidad para la integración de tecnologías y sistemas propios de la



Ingeniería Informática, con carácter generalista, y en contextos más amplios y multidisciplinares.

\* DG2: Capacidad para la planificación estratégica, elaboración, dirección, coordinación y gestión técnica y económica en los ámbitos de la ingeniería informática relacionados, entre otros con: sistemas, servicios, redes, infraestructuras o instalaciones informáticas y centros o factorías de desarrollo software, respetando el adecuado cumplimiento de los criterios de calidad y medioambientales y en entornos de trabajo multidisciplinares.

\* Competencia/Contenido de sostenibilización curricular

## 9. Programa de la asignatura

### 9.1- Objetivos docentes

1. Identificar los servicios informáticos de la empresa desde una perspectiva de negocio como una responsabilidad más de la dirección empresarial.
2. Conocer la importancia de los servicios informáticos en la empresa como fuente de ventajas competitivas y elemento dinamizador de la competitividad entre las empresas.
3. Enfocar metodológicamente su planificación a partir de la estrategia empresarial ya diseñada o en paralelo con la misma para lograr:
4. Una integración real entre la función informática y las actividades de negocio, con una comunicación fluida entre todas las áreas funcionales.
5. La conexión necesaria entre los planes de informática y los planes estratégicos de la empresa.
6. La asignación de responsabilidades y toma de decisiones en el área informática de la empresa.
7. La ubicación de los servicios informáticos en la estructura organizativa.
8. Presentar los procedimientos y metodologías de la planificación de los servicios informáticos.
9. Realizar la gestión económica y análisis de viabilidad de los servicios informáticos.
10. Identificar las necesidades de control, indicadores y gobierno de la informática.
11. Conocer los estándares de gestión y marco de la ISO 20000.
12. Investigar las implicaciones para la dirección de la empresa de los distintos modelos de planificación de la informática.



| 9.2- Unidades docentes (Bloques de contenidos)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>ITIL. GESTIÓN TÉCNICA DE LAS TIC</b></p> <p><b>La gestión de los servicios informáticos en la empresa</b></p> <p><b>El control de los servicios informáticos</b></p> <p><b>Estándares para la gestión de los servicios informáticos</b></p> <p><b>Financiación y gestión económica de los servicios informáticos</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p><b>ITIL. GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LAS TIC</b></p> <p><b>Integración de los servicios informáticos con la estrategia empresarial</b></p> <p><b>Planificación estratégica y análisis de viabilidad de los servicios informáticos</b></p> <p><b>Implantación y puesta en práctica de los planes estratégicos</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>BLOQUE PRÁCTICO</b></p> <p><b>Prácticas</b></p> <p>El alumnado trabajará sobre casos reales de empresa al que habrá que dar solución basándose en los conocimientos de la materia.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 9.3- Bibliografía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA</b></p> <p>AENOR, Norma ISO 20000, AENOR,</p> <p>Andreu, R. et al., (1996) Estrategia y sistemas de información, McGraw-Hill, Madrid,</p> <p>Arjonilla, S. et al., (1996) La gestión de los sistemas de información en la empresa, Pirámide, Madrid,</p> <p>AXELOS, (2019) ITIL Foundation 4ª edition, AXELOS,</p> <p>De Pablos, C., (2006) Dirección y gestión de los sistemas de información en la empresa, ESIC, Madrid,</p> <p>ITSMF, (2011) Colección de los 5 libros oficiales de ITIL V3 -Castellano-, ITIL,</p> <p>López, M. y Correa, J., (2007) Planeación estratégica de tecnologías informáticas y sistemas de información, Universidad de Caldas (Colombia), Manizales (Colombia), 9789588231617,</p> <p>Morán, L., (2009) ISO/IEC 20000. Guía completa de aplicación para la gestión de los servicios de tecnologías de la información, AENOR,</p> <p>Quesnel, J., (2010) Entender ITIL v3: Normas y mejores prácticas para avanzar hacia ISO 20000, Ediciones ENI,</p> <p>Vilches, E., (2010) Guía de gestión de servicios basada en fundamentos de ITIL v3, Sinopsis, Madrid,</p> |



**9.4- Acceso a la Bibliografía Recomendada desde Leganto**

[https://leganto.ubu.es/leganto/public/34BUC\\_UBU/lists?courseCode=8111&auth=SAML](https://leganto.ubu.es/leganto/public/34BUC_UBU/lists?courseCode=8111&auth=SAML)

**10. Metodología de enseñanza y aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el/la estudiante:**

| Metodología                                                                                           | Competencia relacionada                                                                                         | Horas de trabajo |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Formación teórica                                                                                     | DG1-DG2-CG3-CG5-CG6-CG8<br>-CG10-CT1-CT2- CT5-<br>CT6-CT14- CT16- CT26-CT27                                     | 50               |
| Prácticas                                                                                             | DG1-DG2- CG3-CG5-CG6-CG8<br>-CG10-CT3-CT5- CT6- CT7-<br>CT9-CT12-<br>CT14-CT16-CT18-CT19- CT21                  | 25               |
| Lecturas                                                                                              | CT1-CT3-CT5-CT6-CT12-CT14                                                                                       | 10               |
| Exposiciones públicas                                                                                 | CT1-CT3-CT5-CT6-CT12-CT14                                                                                       | 15               |
| Seminarios, debates                                                                                   | CT1-CT9- CT14-CT16- CT19                                                                                        | 15               |
| Tutorías                                                                                              | DG1-DG2- CG3-CG5-CG6-CG8<br>-CG10-CT3-CT6- CT14                                                                 | 10               |
| Realización de trabajos, Blogs,<br>foros de debate, informes,<br>memorias y prue-bas de<br>evaluación | DG1-DG2- CG3-CG5-CG6-CG8<br>-CG10-CT1-CT3- CT5- CT6-<br>CT7-CT9- CT12- CT14-CT16-<br>CT18- CT19-CT25-CT26- CT27 | 25               |
| <b>Total</b>                                                                                          |                                                                                                                 | 150              |



### 11. Sistemas de evaluación:

Para la realización de tutorías y exámenes, resulta imprescindible disponer de webcam y micrófono activados. Además, determinadas pruebas de evaluación podrán realizarse mediante videoconferencia (Microsoft Teams, vinculada a la cuenta de alumno de la UBU) y/o requerir validación de identidad mediante el uso de sistemas de reconocimiento facial.

Para poder superar la asignatura se tendrán en cuenta las siguientes valoraciones:

1.-Trabajo individual o en equipos. En esta prueba hay que obtener un 15% como mínimo para hacer media.

2.-Prueba escrita. En esta prueba hay que obtener un 15% como mínimo para hacer media.

3.- Evaluación continua. En esta prueba hay que obtener un 20% como mínimo para hacer media

| Procedimiento                            | Peso primera convocatoria | Peso segunda convocatoria |
|------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Trabajo individual o en equipo           | 30 %                      | 30 %                      |
| Prueba final escrita                     | 30 %                      | 30 %                      |
| Evaluación continua de cuestiones breves | 40 %                      | 40 %                      |
| <b>Total</b>                             | <b>100 %</b>              | <b>100 %</b>              |

### 12. Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial del curso online:

Documentacion en la plataforma

### 13. Idioma en que se imparte la asignatura online:

Español