



GUÍA DOCENTE 2026-2027
GESTIÓN TÉCNICA Y ESTRATÉGICA DE LAS TIC

1. Denominación de la asignatura:

GESTIÓN TÉCNICA Y ESTRATÉGICA DE LAS TIC

Titulación

Máster Universitario en Ingeniería Informática

Código

8111

2. Materia o módulo a la que pertenece la asignatura:

DIRECCIÓN Y GESTIÓN

3. Departamento(s) responsable(s) de la asignatura:

INGENIERÍA de ORGANIZACIÓN

4.a Profesor/a que imparte la docencia en el curso online (Si fuese impartida por más de uno/a incluir todos/as) :

Teresa Peña Pérez/Santiago Arcos Arcos

4.b Coordinador/a de la asignatura online

Teresa Peña Pérez

5. Curso y semestre en el que se imparte la asignatura:

1er. Curso- 1er.Semestre

6. Tipo de la asignatura: (Básica, obligatoria u optativa)

Obligatoria



7. Número de créditos ECTS de la asignatura:

6

8. Competencias // Resultados de aprendizaje

Competencias Generales:

- * CG3: Capacidad para dirigir, planificar y supervisar equipos multidisciplinares.
- * CG5: Capacidad para la elaboración, planificación estratégica, dirección, coordinación y gestión técnica y económica de proyectos en todos los ámbitos de la Ingeniería en Informática siguiendo criterios de calidad y medioambientales.
- CG6: Capacidad para la dirección general, dirección técnica y dirección de proyectos de investigación, desarrollo e innovación, en empresas y centros tecnológicos, en el ámbito de la Ingeniería Informática.
- * CG8: Capacidad para la aplicación de los conocimientos adquiridos y de resolver problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios y multidisciplinares, siendo capaces de integrar estos conocimientos.
- * CG10: Capacidad para aplicar los principios de la economía y de la gestión de recursos humanos y proyectos, así como la legislación, regulación y normalización de la informática.

Competencias Transversales:

- CT1: Capacidad de análisis y síntesis.
- CT2: Capacidad de organización y planificación.
- CT3: Comunicación oral y escrita en la lengua nativa.
- CT5: Conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio.
- CT6: Capacidad de gestión de la información.
- CT7: Resolución de problemas.
- * CT9: Trabajo en equipo.
- * CT12: Habilidades en las relaciones interpersonales.
- CT14: Razonamiento crítico.
- * CT15: Compromiso ético.
- CT16: Aprendizaje autónomo.
- CT18: Creatividad.
- CT19: Liderazgo.
- CT21: Iniciativa y espíritu emprendedor.
- CT26: Desarrollar habilidades de aprendizaje para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.
- CT27: Planificación y gestión del tiempo.

Competencias Específicas:

- * DG1: Capacidad para la integración de tecnologías y sistemas propios de la



Ingeniería Informática, con carácter generalista, y en contextos más amplios y multidisciplinares.

* DG2: Capacidad para la planificación estratégica, elaboración, dirección, coordinación y gestión técnica y económica en los ámbitos de la ingeniería informática relacionados, entre otros con: sistemas, servicios, redes, infraestructuras o instalaciones informáticas y centros o factorías de desarrollo software, respetando el adecuado cumplimiento de los criterios de calidad y medioambientales y en entornos de trabajo multidisciplinares.

* Competencia/Contenido de sostenibilización curricular

9. Programa de la asignatura

9.1- Objetivos docentes

1. Identificar los servicios informáticos de la empresa desde una perspectiva de negocio como una responsabilidad más de la dirección empresarial.
2. Conocer la importancia de los servicios informáticos en la empresa como fuente de ventajas competitivas y elemento dinamizador de la competitividad entre las empresas.
3. Enfocar metodológicamente su planificación a partir de la estrategia empresarial ya diseñada o en paralelo con la misma para lograr:
4. Una integración real entre la función informática y las actividades de negocio, con una comunicación fluida entre todas las áreas funcionales.
5. La conexión necesaria entre los planes de informática y los planes estratégicos de la empresa.
6. La asignación de responsabilidades y toma de decisiones en el área informática de la empresa.
7. La ubicación de los servicios informáticos en la estructura organizativa.
8. Presentar los procedimientos y metodologías de la planificación de los servicios informáticos.
9. Realizar la gestión económica y análisis de viabilidad de los servicios informáticos.
10. Identificar las necesidades de control, indicadores y gobierno de la informática.
11. Conocer los estándares de gestión y marco de la ISO 20000.
12. Investigar las implicaciones para la dirección de la empresa de los distintos modelos de planificación de la informática.



9.2- Unidades docentes (Bloques de contenidos)
ITIL. GESTIÓN TÉCNICA DE LAS TIC La gestión de los servicios informáticos en la empresa El control de los servicios informáticos Estándares para la gestión de los servicios informáticos Financiación y gestión económica de los servicios informáticos
ITIL. GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LAS TIC Integración de los servicios informáticos con la estrategia empresarial Planificación estratégica y análisis de viabilidad de los servicios informáticos Implantación y puesta en práctica de los planes estratégicos
BLOQUE PRÁCTICO Prácticas El alumnado trabajará sobre casos reales de empresa al que habrá que dar solución basándose en los conocimientos de la materia.
9.3- Acceso a la Bibliografía Recomendada desde Leganto
https://leganto.ubu.es/leganto/public/34BUC_UBU/lists?courseCode=8111&auth=SAML

10. Metodología de enseñanza y aprendizaje y su relación con las competencias/resultados de aprendizaje que debe adquirir/alcanzar el/la estudiante:

Metodología	Competencia/resultado de aprendizaje relacionado	Horas de trabajo
Formación teórica	DG1-DG2-CG3-CG5-CG6-CG8 -CG10-CT1-CT2- CT5- CT6-CT14- CT16- CT26-CT27	50
Prácticas	DG1-DG2- CG3-CG5-CG6-CG8	25



	-CG10-CT3-CT5- CT6- CT7- CT9-CT12- CT14-CT16-CT18-CT19- CT21	
Lecturas	CT1-CT3-CT5-CT6-CT12-CT14	10
Exposiciones públicas	CT1-CT3-CT5-CT6-CT12-CT14	15
Seminarios, debates	CT1-CT9- CT14-CT16- CT19	15
Tutorías	DG1-DG2- CG3-CG5-CG6-CG8 -CG10-CT3-CT6- CT14	10
Realización de trabajos, Blogs, foros de debate, informes, memorias y prue-bas de evaluación	DG1-DG2- CG3-CG5-CG6-CG8 -CG10-CT1-CT3- CT5- CT6- CT7-CT9- CT12- CT14-CT16- CT18- CT19-CT25-CT26- CT27	25
Total		150

11. Sistemas de evaluación:

Para la realización de tutorías y exámenes, resulta imprescindible disponer de webcam y micrófono activados. Además, determinadas pruebas de evaluación podrán realizarse mediante videoconferencia (Microsoft Teams, vinculada a la cuenta de alumno de la UBU) y/o requerir validación de identidad mediante el uso de sistemas de reconocimiento facial.

Para poder superar la asignatura se tendrán en cuenta las siguientes valoraciones:

- 1.-Trabajo individual o en equipos. En esta prueba hay que obtener un 15% como mínimo para hacer media.
- 2.-Prueba escrita. En esta prueba hay que obtener un 15% como mínimo para hacer media.
- 3.- Evaluación continua. En esta prueba hay que obtener un 20% como mínimo para hacer media

Procedimiento	Peso primera convocatoria	Peso segunda convocatoria
Trabajo individual o en equipo	30 %	30 %
Prueba final escrita	30 %	30 %
Evaluación continua de cuestiones breves	40 %	40 %
Total	100 %	100 %



12. Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial del curso online:

Documentacion en la plataforma

13. Idioma en que se imparte la asignatura online:

Español