



GUÍA DOCENTE 2021-2022

La comercialización de los alimentos y la respuesta del consumidor

1. Denominación de la asignatura:

La comercialización de los alimentos y la respuesta del consumidor

Titulación

Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos

Código

8127

2. Materia o módulo a la que pertenece la asignatura:

ASIGNATURAS OPTATIVAS

3. Departamento(s) responsable(s) de la asignatura:

Biotechnología y Ciencia de los Alimentos

4.a Profesor que imparte la docencia (Si fuese impartida por mas de uno/a incluir todos/as) :

Inmaculada Gómez Bastida, Beatriz Melero Gil y Miriam Ortega Heras

4.b Coordinador de la asignatura

Inmaculada Gómez Bastida

5. Curso y semestre en el que se imparte la asignatura:

Cuarto curso, segundo semestre

6. Tipo de la asignatura: (Básica, obligatoria u optativa)

Optativa



7. Número de créditos ECTS de la asignatura:

3

8. Competencias que debe adquirir el alumno/a al cursar la asignatura

Competencias básica

CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.

CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.

CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma

profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa

de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio

CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

Competencias generales:

G2 - Reconocer los componentes de los alimentos y sus propiedades físico-químicas, nutricionales, funcionales y sensoriales.

G4 - Seleccionar y utilizar los métodos estadísticos adecuados al diseño de experimentos y al tratamiento de datos en los distintos ámbitos de interés para la ciencia y tecnología de los alimentos

G5 - Buscar, interpretar y aplicar la normativa alimentaria.

G6 - Saber utilizar las herramientas de gestión en la empresa alimentaria.

G7 - Diseñar y desarrollar pruebas experimentales para evaluar alimentos y procesos alimentarios.

Competencias transversales:

T1- Capacidad de comunicación oral y escrita en español y en inglés.

T2 - Capacidad para la gestión de la información (incluyendo el uso eficaz y eficiente de las Tecnologías de la Información y Comunicación, TIC, y otros recursos).

T3 - Capacidad de resolución eficaz y eficiente de problemas, demostrando principios



de originalidad y autodirección.

T4 - Capacidad de razonamiento crítico, análisis y síntesis.

T8 - Capacidad de trabajo en equipo.

Competencias específicas:

E1-A - Identificar y establecer las posibles causas de deterioro de los alimentos.

E4-A - Promover la seguridad y la calidad en la cadena alimentaria, desde la producción de materias primas al consumo

E1-B - Adquirir habilidades y destrezas en el análisis de alimentos.

E3-C - Determinar la idoneidad de los avances tecnológicos para la innovación de alimentos y procesos de la industria alimentaria y evaluar su incidencia en la actitud del consumidor.

9. Programa de la asignatura

9.1- Objetivos docentes
El objetivo de esta asignatura es transmitir a los alumnos la importancia que tiene para la industria alimentaria el conocimiento de las últimas fases de la cadena alimentaria, desde la salida de los productos alimentarios de las plantas de producción hasta la mesa del consumidor, poniendo especial interés en sus expectativas y el grado de satisfacción de las mismas. Los objetivos parciales que centran en el estudio de las diferentes fases: - Conocer el mercado, incluyendo todas las posibilidades de comercialización existentes en la actualidad. - Conocer el tipo de consumidor al que se dirige el producto y el estudio de sus expectativas y preferencias frente a los alimentos presentes en el mercado y frente aquellos de nuevo diseño para llegar de manera más efectiva al consumidor objetivo y mejorar la fidelización. - Conocer las estrategias de la industria alimentaria para establecer la vida útil de los alimentos y mejorar la presencia de los alimentos en los lineales del supermercado. - Conocer la distribución de los alimentos hasta el consumidor y la influencia de la marca y el posicionamiento de la misma en el mercado.
9.2- Unidades docentes (Bloques de contenidos)
Bloque 1 Análisis de la industria alimentaria



Bloque 2

Estrategias de comercialización centradas en el producto

- a. Predicción de la vida comercial: desde la presencia de los alimentos en los lineales de los supermercados hasta el frigorífico del consumidor.
- b. Estrategias de posicionamiento como marca, campañas publicitarias, comercio electrónico (e-commerce).

Bloque 3

Estrategias centradas en el consumidor

- a. Aceptación y adecuación del producto a las expectativas del consumidor: escalas JAR, preguntas CATA, análisis de penalizaciones o desviación del producto ideal, las subastas, focus-group, etc.
- b. Neuromarketing y realidad virtual: evaluación "in situ" de la decisión de compra; patrones de demanda; relación respuesta emocional y aceptación/preferencia de los productos; etc.

9.3- Bibliografía

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Ares, G. & Varela, P. , (2018) Methods in Consumer Research, Volume 2, Woodhead Publishing,
- Ares, G., & Varela, P. , (2018) Methods in consumer research, Elsevier,
- Klopčič, M., Kuipers, A., & Hocquette, J.F. , (2016) Consumer attitudes to food quality products. Emphasis on Southern Europe., Wageningen Academic Publishers,
- Lacka, E., Chan, H. K., & Yip, N. , (2014) E-commerce platform acceptance: Suppliers, retailers, and consumers., Springer,
- McKellar, R.C., & Lu, X. , (2003) Modeling microbial responses in food. , CRC Press.,
- Nicoli, M. C. , (2012) Shelf life assessment of food. , CRC Press.,
- Robertson, G. L. , (2009) Food packaging and shelf life: a practical guide. , CRC Press.,
- Varela, P., & Ares, G. , (2014) Novel techniques in sensory characterization and consumer profiling., CRC Press.,

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Babiloni, F., Meroni, V.M., & Soranzo, R. , (2007) Neuroeconomía, neuromarketing e processi decisionali., Springer,
- Carolina Chaya, (2014) ¿Cuánto está dispuesto a pagar el consumidor?: efecto de las innovaciones en productos tradicionales: subastas experimentales aplicadas a jamón serrano, Editorial Académica Española,
- de-Magistris, Tiziana, (2018) Comportamiento del consumidor en la compra de alimentos con declaraciones nutricionales y/o salud, CITA,
- Dittmar, H. , (2007) Consumer culture, identity and well-being: The search for the 'good life' and the 'body perfect', Psychology Press,
- Kenyon, G.N., & Sen, K.C. , (2015) The perception of quality: mapping product and



service quality to consumer perceptions, Springer,
Meullenet, J. F., Xiong, R., & Findlay, C. J. , (2008) Multivariate and probabilistic analyses of sensory science problems , John Wiley & Sons,
Moskowitz, H.R., Beckley, J.H., Resurreccion, A.V. , (2012) Sensory and consumer research in food product design and development, John Wiley & Sons,
Páginas web de interés para la asignatura, <http://www.aepas.es/> ;
<http://www.e3sensory.eu/> ; <http://www.esn-network.com/>, web,
Steele, R. , (2004) Understanding and measuring the shelf-life of food, Woodhead Publishing,

10. Metodología de enseñanza y aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante:

Metodología	Competencia relacionada	Horas presenciales	Horas de trabajo	Total de horas
Clases expositivas y magistrales	Todas	12	12	24
Clases prácticas y seminarios	Todas	12	12	24
Presentación de trabajos y defensa del proyecto	Todas	3	24	27
Total		27	48	75

11. Sistemas de evaluación:

La calificación del alumno se obtendrá a través de la ponderación de la calificación de cada uno de los procedimientos de evaluación, no obstante para realizar esta ponderación será necesario alcanzar en cada uno de los procedimientos una calificación mínima del 40 %, y un 50 % en la ponderación global.

PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN NO RECUPERABLES

En la segunda convocatoria no es posible realizar las prácticas de laboratorio y otras actividades presenciales de resolución de casos prácticos, por lo que aunque la presentación de los informes y actividades derivadas sí es recuperable, será necesario que se hayan obtenido a lo largo del semestre los datos experimentales o provenientes de la discusión de los casos.

PRIVACIDAD DE LAS PRUEBAS

Los alumnos están obligados a observar las reglas básicas sobre autenticidad y autoría



en la realización de cualquier prueba de evaluación ya sea presencial o no. La realización fraudulenta de alguna prueba o de los trabajos exigidos en la evaluación de alguna asignatura comportará una calificación de cero en la asignatura correspondiente al curso académico en el que se produzca el fraude. La responsabilidad de la aplicación de esta norma corresponde al profesor/coordinador de la Asignatura (artículo 17.2 del Reglamento de Evaluación de la Universidad de Burgos).

Reglamento de Evaluación de la UBU

<http://www.ubu.es/servicio-de-gestion-academica-0/normativa-en-gestion-academica/normativa-con-caracter-general/reglamento-de-evaluacion-de-la-universidad-de-burgos>

Procedimiento	Peso primera convocatoria	Peso segunda convocatoria
Adquisición de conocimientos básicos a través de cuestionarios	40 %	40 %
Resolución de supuestos prácticos (seminarios y actividades dirigidas).	30 %	30 %
Desarrollo de un plan de comercialización para un producto.	30 %	30 %
Total	100 %	100 %

Evaluación excepcional:

Los alumnos deberán solicitar por escrito al Decano del Centro la posibilidad de acogerse a la “evaluación excepcional”. Los procedimientos de evaluación serán los mismos que los que deban realizar los alumnos convencionales, pero con una modificación. Los alumnos de evaluación excepcional deberán realizar las mismas actividades que el resto de los alumnos pero las actividades colectivas las tendrán que realizar de forma individual. La ponderación de los procedimientos será la misma que en la evaluación convencional 40%, 30% y 30% respectivamente.

ALUMNOS DE INTERCAMBIO

El sistema de evaluación para estudiantes de intercambio será modificado en el supuesto de que los calendarios académicos de las universidades de origen y de destino no sean coincidentes.

12. Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial:

En las clases se potenciará la participación de los alumnos planteando cuestiones a medida que se van desarrollando los contenidos para ir aplicando los conceptos explicados a ejemplos concretos. El objetivo es facilitar la identificación de los aspectos más importantes en las distintas unidades docentes y su aplicación práctica.



Para apoyar la explicación se utilizará la pizarra, transparencias o diapositivas y cañón de proyección. Se facilitará a los alumnos una copia de las presentaciones utilizadas, o bien un archivo de texto y bibliografía recomendada referente a cada tema.

Durante el desarrollo de los créditos prácticos predominará el trabajo personal encaminado al aprendizaje de nuevas técnicas de análisis sensorial que permitan conocer los gustos y preferencias de los consumidores, las nuevas estrategias de marketing y e-commerce, diferentes formatos de venta de productos comerciales, y la predicción de la vida útil de los productos. Se hará especial hincapié en la interpretación y discusión de los resultados obtenidos. Adicionalmente, los alumnos trabajarán en grupos.

Se realizarán tutorías presenciales a lo largo del semestre a solicitud de los alumnos en el horario establecido por el profesor y se podrán resolver dudas y consultas mediante correo electrónico.

13. Calendarios y horarios:

Ver calendario y horarios en la página del título <http://www.ubu.es/grado-en-ciencia-y-tecnologia-de-los-alimentos/informacion-academica/horarios-y-pruebas-de-evaluacion>

14. Idioma en que se imparte:

La lengua base será el castellano. Se utilizará el inglés para algunas actividades formativas que requieran del apoyo de información científica (seminarios, trabajos dirigidos, búsqueda bibliográfica, etc.).



MODELO PARA RECOGER LAS ADAPTACIONES/ADENDAS DE LAS GUÍAS DOCENTES 2021-2022		
TITULACIÓN	Ciencia y Tecnología de los Alimentos	
CURSO	4º	
ASIGNATURA / CÓDIGO	La comercialización de los alimentos y la respuesta del consumidor / 8127	
SEMESTRE (1.º/2.º)	2º	
TIPO DE ASIGNATURA Y CRÉDITOS	Optativa	3
COORDINADOR/A	Inmaculada Gómez Bastida	
PROFESORADO	Inmaculada Gómez Bastida, Beatriz Melero Gil y Miriam Ortega Heras	
CAMBIOS EN LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE RESPECTO A LA GUÍA INICIALMENTE APROBADA PARA UN CONTEXTO DE PRESENCIALIDAD		
1. Por razones de reorganización de espacios y tiempos (paso del escenario A al B) <u>para aquellas materias que proceda</u> NO PROCEDE 2. Ante un eventual rebrote de la enfermedad con paso al escenario C, <u>para todas las materias</u> En su mayor medida, las actividades teóricas, las prácticas, tutorías grupales, la realización de trabajos, informes, memorias y pruebas de evaluación se realizarán mediante las herramientas que la Universidad de Burgos pone a nuestra disposición a través de UBU-Virtual, de las herramientas Office 365, Skype empresarial así como otras que vayan incorporando. Clases teóricas: las clases teóricas se realizarán vía Teams en el mismo horario previsto, mediante las presentaciones en PowerPoint disponibles para los alumnos en la plataforma UBU-Virtual. Se habilitará un chat para preguntas durante las clases teóricas y un foro en la plataforma para resolver las dudas que puedan surgir en etapas posteriores. Clases prácticas: las clases prácticas presenciales de laboratorio serán sustituidas por seminarios, problemas y casos prácticos realizados vía Teams. Consideramos que la metodología a aplicar en el escenario no presencial y la evaluación continua prevista permitirán al alumno adaptarse a esta modalidad de la asignatura, que no cambiará en cuanto a contenidos.		



CAMBIOS EN LA ATENCIÓN TUTORIAL DE LOS ESTUDIANTES:

1. Por razones de reorganización de espacios y tiempos (paso del escenario A al B) para aquellas materias que proceda

Se podrán realizar tutorías vía telemática, si el alumno así lo desea y lo expresa previamente por correo electrónico, en el horario acordado para tutorías y estipulado al comienzo del curso.

2. Ante un eventual rebrote de la enfermedad con paso al escenario C, para todas las materias

Se realizarán a través de los foros de la asignatura en UBU-Virtual y/o por correo electrónico y/o por vídeo conferencias a través de Skype empresarial o Teams, en el horario acordado para tutorías y estipulado al comienzo del curso.

CAMBIOS EN LOS SISTEMAS DE EVALUACIÓN (especifique los nuevos procedimientos y el peso relativo asignado a la calificación)

1. Por razones de reorganización de espacios y tiempos (paso del escenario A al B) para aquellas materias que proceda

NO PROCEDE.

2. Ante un eventual rebrote de la enfermedad con paso al escenario C, para todas las materias

Las distintas metodologías evaluación se realizarán mediante las herramientas que la Universidad de Burgos pone a disposición a través de UBU-Virtual, de las herramientas Office 365, así como otras que se vayan incorporando.

Los procedimientos de evaluación y los pesos se mantendrán según están descritos en la Guía Docente de la asignatura.

Consideramos que la metodología a aplicar en el escenario no presencial y la evaluación continua prevista permitirán al alumno adaptarse a esta modalidad de la asignatura, que no cambiará en cuanto a contenidos.

CALENDARIO DE PRUEBAS DE EVALUACIÓN NO PRESENCIAL (las pruebas presenciales se ajustarán al calendario establecido por los centros, pudiendo modificar el mismo si la evaluación no presencial utilizase otros procedimientos)

Se mantendrán los calendarios propuestos por el centro.

COMENTARIOS



V. TRAMITACIÓN

De acuerdo con el *Procedimiento de elaboración y aprobación de las guías docentes y sus adendas* para el curso académico 2021/2022:

<https://www.ubu.es/vicerrectorado-de-docencia-y-ensenanza-digital/normativa-de-politicas-academicas/normativa-propia-de-la-universidad-de-burgos-en-materia-de-ordenacion-academica/sobre-la-ordenacion>

Se ha creado una nueva comunidad en UBUVIRTUAL: ADENDAS A LAS GUÍAS DOCENTES, en la cual los/las coordinadores/as de asignatura entregarán las adendas correspondientes. Los archivos serán de tipo PDF y su nombre deberá comenzar por los 4 dígitos de la asignatura, tal y como queda reflejado en dicha comunidad.