



GUÍA DOCENTE 2025-2026
FRANCÉS PARA LA COMUNICACIÓN TURÍSTICA II

1. Denominación de la asignatura:

FRANCÉS PARA LA COMUNICACIÓN TURÍSTICA II

Titulación

GRADO EN TURISMO

Código

8777

2. Materia o módulo a la que pertenece la asignatura:

IDIOMAS

3. Departamento(s) responsable(s) de la asignatura:

FILOLOGÍA

4.a Profesor/a que imparte la docencia (Si fuese impartida por más de uno/a incluir todos/as) :

Elise Marie Litra Sanllorente emlitra@ubu.es

4.b Coordinador/a de la asignatura

Consolación Alarcia Sánchez calarcia@ubu.es

5. Curso y semestre en el que se imparte la asignatura:

Curso 3º Primer Semestre

6. Tipo de la asignatura: (Básica, obligatoria u optativa)

Obligatoria



7. Requisitos de formación previos para cursar la asignatura:

Haber superado la asignatura "Francés para la comunicación turística I"

8. Número de créditos ECTS de la asignatura:

6

9. Competencias // Resultados de aprendizaje

COMPETENCIAS GENERALES

T1 - Capacidad de análisis y síntesis. TIPO: Habilidades o destrezas
T2 - Capacidad de organización y planificación. TIPO: Habilidades o destrezas
T4 - Conocimiento de una lengua extranjera. TIPO: Conocimientos o contenidos
T5 - Conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio. TIPO: Conocimientos o contenidos
T6 - Capacidad de gestión de la información. TIPO: Habilidades o destrezas
T9 - Trabajo en equipo. TIPO: Competencias
T10 - Trabajo en un contexto internacional. TIPO: Competencias
T14 - Aprendizaje autónomo. TIPO: Competencias
T15 - Conocimientos de otras culturas y costumbres. TIPO: Conocimientos o contenidos

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

E10 - Manejar técnicas de comunicación. TIPO: Habilidades o destrezas
E12 - Comunicarse en inglés y en otras lenguas extranjeras. TIPO: Habilidades o destrezas

COMPETENCIAS DE SOSTENIBILIZACIÓN CURRICULAR

E22 - Trabajar en medios socioculturales diferentes. TIPO: Habilidades o destrezas
E23 - Conocer las principales iniciativas de puesta en valor del patrimonio cultural. TIPO: Conocimientos o contenidos
T11 - Reconocimiento a la diversidad y a la multiculturalidad. TIPO: Competencias
T12 - Razonamiento crítico. TIPO: Competencias
T13 - Compromiso ético. TIPO: Competencias
T15 - Conocimientos de otras culturas y costumbres. TIPO: Conocimientos o contenidos
T18 - Sensibilidad hacia temas medioambientales. TIPO: Competencias



10. Programa de la asignatura

10.1- Objetivos docentes
- Afianzar los conocimientos previos en lengua francesa. - Adquirir progresivamente los contenidos gramaticales y léxicos a un nivel A2 que permitan al alumno comunicarse en lengua francesa dentro de un contexto turístico. - Analizar los aspectos culturales en los que se insertan las diferentes situaciones comunicativas a partir de documentos, estudios de caso, etc. - Estimular la comunicación oral en francés en diversos ámbitos profesionales del turismo.
10.2- Unidades docentes (Bloques de contenidos)
UNIDAD 1 Premiers contacts Se présenter, présenter son métier. Présenter une entreprise touristique. Savoir répondre au téléphone et prendre un message. Comprendre et rédiger un CV. UNIDAD 2 Accueil Renseigner à l'aéroport. Accueillir les passagers. Informer les voyageurs. Vendre un billet de train. UNIDAD 3 Animation Établir un programme d'animation. Animer un village de vacances. Renseigner sur les manifestations. Évaluer une animation.
10.3- Acceso a la Bibliografía Recomendada desde Leganto
https://leganto.ubu.es/leganto/public/34BUC_UBU/lists?courseCode=8777&auth=SAML



11. Metodología de enseñanza y aprendizaje y su relación con las competencias/resultados de aprendizaje que debe adquirir/alcanzar el/la estudiante:

Modalidad Presencial: Clases teóricas, conferencias y seminarios y clases prácticas.

Metodología	Competencia/resulta do de aprendizaje relacionado	Horas presenciales	Horas de trabajo	Total de horas
Clases teóricas	Todas	24	47	71
Clases Prácticas	Todas	22	45	67
Pruebas de evaluación y presentación de trabajos.	Todas	4	7	11
Tutorías	Todas	1	0	1
Total		51	99	150

12. Sistemas de evaluación:

Evaluación continua para los trabajos escritos y orales.

Para superar la asignatura será necesario obtener un mínimo de 50% en cada uno de los procedimientos de evaluación.

La realización fraudulenta de alguna prueba o de los trabajos exigidos en la evaluación de alguna asignatura comportará una calificación de cero en el procedimiento correspondiente, sin perjuicio de la apertura de expediente disciplinario.

ALUMNADO EN PROGRAMAS DE INTERCAMBIO:

En el caso de estudiantes que estén sujetos a programas de intercambio, el profesorado podrá flexibilizar el sistema de evaluación con el fin de adaptarse a estas circunstancias excepcionales

Procedimiento	Peso primera convocatoria	Peso segunda convocatoria
Ejercicios escritos	30 %	30 %
Ejercicios orales	30 %	30 %
Examen final	40 %	40 %
Total	100 %	100 %



13. Calendarios y horarios:

Los publicados en la página web de la titulación: <https://www.ubu.es/facultad-de-ciencias-economicas-y-empresariales/informacion-academica/horarios-y-aulas>

14. Idioma en que se imparte:

Francés