



GUÍA DOCENTE 2026-2027
Alemán para la Comunicación Turística

1. Denominación de la asignatura:

ALEMÁN PARA LA COMUNICACIÓN TURÍSTICA

Titulación

Grado en Turismo

Código

8790

2. Materia o módulo a la que pertenece la asignatura:

Idiomas

3. Departamento(s) responsable(s) de la asignatura:

Departamento de Filología

4.a Profesor/a que imparte la docencia (Si fuese impartida por más de uno/a incluir todos/as) :

Ramón Sastre Pérez, rsperez@ubu.es, tef. 634247371, Despacho 1033, Fac de CC. EE. y Empresariales

4.b Coordinador/a de la asignatura

Nuria María Carrillo Martín; ncarri@ubu.es, Facultad de Humanidades y Comunicación

5. Curso y semestre en el que se imparte la asignatura:

4 curso/1º semestre

6. Tipo de la asignatura: (Básica, obligatoria u optativa)

Optativa



7. Requisitos de formación previos para cursar la asignatura:

No se requieren conocimientos previos de alemán

8. Número de créditos ECTS de la asignatura:

6

9. Competencias // Resultados de aprendizaje

COMPETENCIAS BÁSICAS

CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio

CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio

CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

COMPETENCIAS GENERALES:

T1 - Capacidad de análisis y síntesis. TIPO: Habilidades o destrezas

T2 - Capacidad de organización y planificación. TIPO: Habilidades o destrezas

T4 - Conocimiento de una lengua extranjera. TIPO: Conocimientos o contenidos

T5 - Conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio. TIPO: Conocimientos o contenidos

T6 - Capacidad de gestión de la información. TIPO: Habilidades o destrezas

T9 - Trabajo en equipo.* TIPO: Competencias

T10 - Trabajo en un contexto internacional. TIPO: Competencias

T12 - Razonamiento crítico*

T14 - Aprendizaje autónomo.* TIPO: Competencias

T15 - Conocimientos de otras culturas y costumbres.* TIPO: Conocimientos o contenidos

T18 - Sensibilidad hacia temas medioambientales*



* Competencia de sostenibilización curricular.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

E6: Evaluar los potenciales turísticos y el análisis prospectivo de su explotación.*

TIPO: Habilidades o destrezas

E10 : Manejar técnicas de comunicación. TIPO: Habilidades o destrezas

E12: Comunicarse en inglés y en otras lenguas extranjeras.* TIPO: Habilidades o destrezas

E13: Identificar y comprender la dinámica de los espacios y destinos turísticos.

E15: Conocer el procedimiento operativo del ámbito de alojamiento.

E22: Trabajar en medios socioculturales diferentes.*

E23: Conocer las principales iniciativas de puesta en valor del patrimonio cultural.*

TIPO: Conocimientos o contenidos

* Competencia de sostenibilización curricular.

10. Programa de la asignatura

10.1- Objetivos docentes
Facilitar al alumno conocimientos básicos del idioma alemán que conduzcan a la adquisición de un nivel A1.
10.2- Unidades docentes (Bloques de contenidos)
Alemán para la Comunicación Turística INTRODUCCIÓN A LA FONÉTICA ALEMANA Vocales largas y cortas Consonantes largas y cortas Los diptongos y la diéresis El alfabeto y los números TEMA 1: EN LA RECEPCIÓN DEL HOTEL • Llegada de los clientes • Saludos • Tramitación de la reserva • Ficha del hotel • Visita a la habitación Pronunciación: acento y entonación Estructuras: el verbo: el presente y su conjugación Frase enunciativa e interrogativa TEMA 2: SERVICIO DE HABITACIONES Y DESAYUNO • Equipamiento de la habitación • Precios y categorías • Equipaje • Carta de desayunos y pedidos



Pronunciación: la entonación de la frase

Estructuras: el presente, singular y plural

Declinación del nominativo y del acusativo

Artículos

Pronombres interrogativos

TEMA 3: EL E-MAIL Y LA ATENCIÓN POR TELÉFONO

- Tramitación y confirmación de reservas por e-mail reservas de habitaciones por teléfono
- Tramitación de reservas por teléfono
- Tramitar reservas de habitaciones por escrito
- Solucionar dudas por teléfono
- Hacer recomendaciones por por teléfono•

Vocabulario: días, meses y estaciones del año

Estructuras:

Verbos separables

Verbos modales

TEMA 4: SERVICIOS DEL HOTEL

- Las horas
- Horarios de apertura y cierre
- Las instalaciones del hotel y su entorno
- Ofrecer informaciones
- Reservas para el restaurante del hotel
- Carta de bebidas. Recomendar y servir bebidas

Estructuras: la frase interrogativa

Sustantivo y artículo en nominativo y acusativo

El verbo “hätt- gern”

Preposiciones dobles

10.3- Acceso a la Bibliografía Recomendada desde Leganto

https://leganto.ubu.es/leganto/public/34BUC_UBU/lists?courseCode=8790&auth=SAML



11. Metodología de enseñanza y aprendizaje y su relación con las competencias/resultados de aprendizaje que debe adquirir/alcanzar el/la estudiante:

Las clases son teóricas y prácticas

1. Metodología expositiva: Sesiones magistrales; Conferencias y ponencias impartidas por expertos del sector.
2. Aprendizaje activo (Active Learning): Estudio de casos; Planteamiento y resolución de problemas; Seminarios y debates; Lecturas de contenido académico y análisis de documentos científicos; Exposiciones. Aula invertida
3. Aprendizaje basado en proyectos (ABP): Trabajo tutorizado (individual o grupal); Supervisión individualizada de prácticas externas y del Trabajo de Fin de Grado (TFG).
4. Aprendizaje colaborativo: Trabajo tutorizado grupal; Seminarios y debates.
5. Aprendizaje experiencial: Prácticas externas en empresas e instituciones del sector turístico; Prácticas de aula e informática.

Metodología	Competencia/resulta do de aprendizaje relacionado	Horas presenciales	Horas de trabajo	Total de horas
Clases teóricas	T1; T2; T3; T11; T14; T15; T16, T17	27	46	73
Clases Prácticas	T1; T2; T4; T5, T9; T15;T16, T17, E10; E12	26	45	71
Examen	T1; T2; T4; T6; T10; T14; T15; E12	2	2	4
Tutoría	T1; T2; T7; E10; T14,	1	1	2
Total		56	94	150



12. Sistemas de evaluación:

Alumnos en programas de intercambio: en el caso de alumnos que estén sujetos a programas de intercambio, el profesor podrá flexibilizar el sistema de evaluación con el fin de adaptarse a estas circunstancias excepcionales.

La realización fraudulenta de alguna prueba o de los trabajos exigidos en la evaluación de alguna asignatura comportará una calificación de cero en el procedimiento correspondiente, sin perjuicio de la apertura de expediente disciplinario.

(RESOLUCIÓN de 18 de diciembre de 2024, de la Secretaría General de la Universidad de Burgos, por la que se ordena la publicación de una modificación puntual del Reglamento de evaluación de la Universidad de Burgos)

Procedimiento	Peso primera convocatoria	Peso segunda convocatoria
Primer Examen Parcial. Prueba escrita	20 %	0 %
Segundo Examen Parcial. Prueba escrita	20 %	0 %
Trabajos/Presentaciones	20 %	20 %
Examen Final. 1ª Convocatoria. Escrita	20 %	0 %
Examen Final. 1ª Convocatoria. Prueba oral	20 %	0 %
Examen Final. Segunda convocatoria: consistente en prueba escrita (70%) + prueba oral (30%)	0 %	80 %
Total	100 %	100 %

Evaluación excepcional:

Los estudiantes que, por razones excepcionales, no puedan seguir los procedimientos habituales de evaluación continua deberán solicitar por escrito al Decano o Director de Centro acogerse a una «evaluación excepcional». Dicho escrito con las razones que justifiquen la imposibilidad de seguir la evaluación continua deberá presentarse antes del inicio del semestre lectivo o durante las dos primeras semanas de impartición de la asignatura. El Decano o Directorector resolverá la procedencia o no de admitir dicha excepcionalidad. Por circunstancias sobrevenidas dicha resolución podrá emitirse fuera de los plazos indicados (Reglamento de Evaluación de la UBU, art. 9).

Para esta evaluación se realizarán las mismas pruebas, por lo que el alumno tendrá que presentarse a ellas en las fechas que se indiquen.

Así mismo, deberá entregar todos los trabajos solicitados a todos los alumnos de la asignatura.

también se tendrá en cuenta las circunstancias especiales de los alumnos de intercambio.



13. Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial:

Calendario de tutorías semanales
Disponibilidad en el Aula Virtual de todo el material didáctico necesario para el seguimiento de la asignatura

14. Calendarios y horarios:

Según el calendario oficial

15. Idioma en que se imparte:

Alemán/Español