



GUÍA DOCENTE 2025-2026
GESTIÓN TÉCNICA Y ESTRATÉGICA DE LAS TIC

1. Denominación de la asignatura:

GESTIÓN TÉCNICA Y ESTRATÉGICA DE LAS TIC

Titulación

Máster Universitario en Ingeniería Informática

Código

9101

2. Materia o módulo a la que pertenece la asignatura:

DIRECCIÓN Y GESTIÓN

3. Departamento(s) responsable(s) de la asignatura:

INGENIERÍA de ORGANIZACIÓN

4.a Profesor/a que imparte la docencia en el curso online (Si fuese impartida por más de uno/a incluir todos/as) :

Teresa Peña Pérez/Santiago Arcos Arcos

4.b Coordinador/a de la asignatura online

Teresa Peña Pérez

5. Curso y semestre en el que se imparte la asignatura:

1er. Curso- 1er.Semestre

6. Tipo de la asignatura: (Básica, obligatoria u optativa)

Obligatoria



7. Número de créditos ECTS de la asignatura:

6

8. Competencias // Resultados de aprendizaje

Con1 - Integrar tecnologías y sistemas propios de la Ingeniería Informática, con carácter generalista, y en contextos más amplios y multidisciplinares.

Con2 - Realizar una planificación estratégica, elaboración, dirección, coordinación y gestión técnica y económica en los ámbitos de la ingeniería informática relacionados, entre otros con: sistemas, servicios, redes, infraestructuras o instalaciones informáticas y centros o factorías de desarrollo software, respetando el adecuado cumplimiento de los criterios de calidad y medioambientales y en entornos de trabajo multidisciplinares.

Comp3 - Dirigir, planificar y supervisar equipos multidisciplinares.

Comp4 - Elaborar, planificar, dirigir, coordinar y gestionar proyectos en todos los ámbitos de la Ingeniería en Informática siguiendo criterios de calidad y medioambientales.

Comp5 - Dirigir proyectos de investigación, desarrollo e innovación, en empresas y centros tecnológicos, en el ámbito de la Ingeniería Informática.

Hab1 - Ser capaz de saber analizar y sintetizar la información, en cuanto a necesidades, problemas y soluciones, para la realización, presentación y defensa de actividades, memorias e informes de prácticas y trabajos planteados en ingeniería informática.

Hab2 - Organizar y planificar. Ser capaz de organizar y planificar la realización, presentación y defensa de prácticas, trabajos, y proyecto planteados en ingeniería informática.

Hab3 - Aplicar conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio. Ser capaz de aplicar e integrar conocimientos de informática relativos a ámbitos de estudios concretos de la ingeniería informática, para abordar, resolver, realizar, presentar y defender informes, memorias, problemas, actividades, prácticas, trabajos, y proyecto planteados en cada ámbito concreto.

Hab4 - Gestionar la información. Ser capaz de gestionar la información para el desarrollo, presentación, informes y defensa de ejercicios entregables, actividades, prácticas, trabajos, y proyecto, sobre temáticas de cualquier ámbito de la ingeniería informática.

Hab5 - Resolver problemas. Ser capaz de identificar, analizar y resolver problemas generales en cualquier ámbito de la ingeniería informática, planteados mediante ejercicios entregables, cuestionarios y prácticas, integrando y aplicando los conocimientos y herramientas necesarios para su resolución y validación de sus resultados.

Hab6 - Trabajar en equipo. Ser capaz de trabajar en equipo en la resolución de problemas, desarrollo, presentación y defensa de memorias e informes requeridos en ejercicios entregables, actividades, prácticas, trabajos y proyecto.

Hab7 - Aplicar razonamiento crítico. Ser capaz de aplicar razonamiento crítico en



cuanto a la consideración y aplicación de conceptos, métodos y técnicas más adecuados para la resolución y defensa de ejercicios entregables, actividades, problemas, trabajos, proyecto, en entornos de diferentes temáticas de la Ingeniería Informática.

Hab8 - Aprender de modo autónomo. Ser capaz de organizar y planificar su propio estudio y trabajos a realizar, para ser autónomo e independiente, demostrando auto-organización, iniciativa, responsabilidad, y capacidad para el aprendizaje permanente y el desarrollo profesional continuo. Esto se evaluará a través de actividades de evaluación continua del trabajo autónomo del alumno (lecturas, informes,), desarrollo de trabajos, proyecto, y ejercicios entregables.

9. Programa de la asignatura

9.1- Objetivos docentes

1. Identificar los servicios informáticos de la empresa desde una perspectiva de negocio como una responsabilidad más de la dirección empresarial.
2. Conocer la importancia de los servicios informáticos en la empresa como fuente de ventajas competitivas y elemento dinamizador de la competitividad entre las empresas.
3. Enfocar metodológicamente su planificación a partir de la estrategia empresarial ya diseñada o en paralelo con la misma para lograr:
4. Una integración real entre la función informática y las actividades de negocio, con una comunicación fluida entre todas las áreas funcionales.
5. La conexión necesaria entre los planes de informática y los planes estratégicos de la empresa.
6. La asignación de responsabilidades y toma de decisiones en el área informática de la empresa.
7. La ubicación de los servicios informáticos en la estructura organizativa.
8. Presentar los procedimientos y metodologías de la planificación de los servicios informáticos.
9. Realizar la gestión económica y análisis de viabilidad de los servicios informáticos.
10. Identificar las necesidades de control, indicadores y gobierno de la informática.
11. Conocer los estándares de gestión y marco de la ISO 20000.
12. Investigar las implicaciones para la dirección de la empresa de los distintos modelos de planificación de la informática.



9.2- Unidades docentes (Bloques de contenidos)
ITIL. GESTIÓN TÉCNICA DE LAS TIC La gestión de los servicios informáticos en la empresa El control de los servicios informáticos Estándares para la gestión de los servicios informáticos Financiación y gestión económica de los servicios informáticos
ITIL. GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LAS TIC Integración de los servicios informáticos con la estrategia empresarial Planificación estratégica y análisis de viabilidad de los servicios informáticos Implantación y puesta en práctica de los planes estratégicos
BLOQUE PRÁCTICO Prácticas El alumnado trabajará sobre casos reales de empresa al que habrá que dar solución basándose en los conocimientos de la materia.
9.3- Acceso a la Bibliografía Recomendada desde Leganto
https://leganto.ubu.es/leganto/public/34BUC_UBU/lists?courseCode=9101&auth=SAML

10. Metodología de enseñanza y aprendizaje y su relación con las competencias/resultados de aprendizaje que debe adquirir/alcanzar el/la estudiante:

Metodología	Competencia/resultado de aprendizaje relacionado	Horas de trabajo
Trabajo autónomo del alumno.	Con1, Con2, Comp3, Comp4, Comp5, Hab1, Hab2, Hab3, Hab4, Hab5, Hab6, Hab7, Hab8	80
Realización de un trabajo aplicando en la práctica lo que	Con1, Con2, Comp3, Comp4, Comp5, Hab1,	40



se va avanzando del manual ITIL	Hab2, Hab3, Hab4, Hab5, Hab6, Hab7, Hab8	
Defensa de trabajos, informes y prácticas realizadas por los alumnos.	Con1, Con2, Comp3, Comp4, Comp5, Hab1, Hab2, Hab3, Hab4, Hab5, Hab6, Hab7, Hab8	20
Pruebas de evaluación continuada a través de cuestionarios.	Con1, Con2, Comp3, Comp4, Comp5, Hab1, Hab2, Hab3, Hab4, Hab5, Hab6, Hab7, Hab8	10
Total		150

11. Sistemas de evaluación:

Para la realización de tutorías y exámenes, resulta imprescindible disponer de webcam y micrófono activados. Además, determinadas pruebas de evaluación podrán realizarse mediante videoconferencia (Microsoft Teams, vinculada a la cuenta de alumno de la UBU) y/o requerir validación de identidad mediante el uso de sistemas de reconocimiento facial.

Para poder superar la asignatura se tendrán en cuenta las siguientes valoraciones:

- 1.-Trabajo individual o en equipos. En esta prueba hay que obtener un 15% como mínimo para hacer media.
- 2.-Prueba escrita. En esta prueba hay que obtener un 15% como mínimo para hacer media.
- 3.- Evaluación continua. En esta prueba hay que obtener un 20% como mínimo para hacer media

Procedimiento	Peso primera convocatoria	Peso segunda convocatoria
Trabajo individual o en equipo	30 %	30 %
Prueba final escrita	30 %	30 %
Evaluación continua de cuestiones breves	40 %	40 %
Total	100 %	100 %



12. Recursos de aprendizaje y apoyo tutorial del curso online:

Documentacion en la plataforma

13. Idioma en que se imparte la asignatura online:

Español